CHABOT ASSURADEUREN

Algemene Voorwaarden

CompleetVerzekerd
Mijn personeel

www.chabotassuradeuren.nl

CompleetVerzekerd Mijn personeel

Algemene Voorwaarden

Informatie voor de werkgever

Belangrijk

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn personeel. Voor elke verzekering en dienst zijn er aparte Aanvullende Voorwaarden en soms ook Bijzondere Voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden gelden. Samen vormen ze één geheel. Zijn artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd met elkaar? Dan:

- *gaan de Aanvullende Voorwaarden voor de Algemene Voorwaarden;*
- *gaan de Bijzondere Voorwaarden voor de Aanvullende en Algemene Voorwaarden.*

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

v2001(okt2018)A

de Goudse verzekeringen

Wat vindt u waar?

Artikel 1	***Uw en onze verwachtingen***		***3***
	1.1	*Wat mag u van ons verwachten?*	*3*
	1.2	*Wat verwachten wij van u?*	*3*
Artikel 2	***Hoe werkt uw pakket?***		***4***
	2.1	*Pakket*	*4*
	2.2	*Wanneer begint uw pakket?*	*5*
	2.3	*Wanneer eindigt uw pakket?*	*5*
	2.4	*Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?*	*6*
	2.5	*De premiebetaling*	*7*
Artikel 3	***Hoe werkt het bij schade?***		***9***
	3.1	*Wat moet u doen bij schade?*	*9*
	3.2	*Wanneer keren wij niet uit?*	*9*
	3.3	*Terrorismerisico*	*10*
Artikel 4	***Wat is er nog meer van belang?***		***12***
	4.1	*Wat moet u doen als uw bedrijfssituatie wijzigt?*	*12*
	4.2	*Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?*	*13*
	4.3	*Kunt u de verzekering overdragen aan een ander?*	*14*
	4.4	*Wat doen wij bij fraude?*	*14*
	4.5	*Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?*	*14*

Begrippenlijst ***15***

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

de Goudse
verzekeringen

Artikel 1

Uw en onze verwachtingen

1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden. Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- een verzoek om een uitkering zo snel mogelijk afhandelen.

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 2

Hoe werkt uw pakket?

CompleetVerzekerd Mijn personeel bestaat uit één of meer verzekeringen en diensten. Elke verzekering of dienst heeft eigen Aanvullende Voorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest uit welke verzekeringen het pakket bestaat, wanneer u pakketkorting krijgt en hoeveel. Ook ziet u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u die niet of te laat betaalt.

2.1 Pakket

2.1.1 Verzekeringen in het pakket?

In uw pakket kan u één of meer van de volgende verzekeringen sluiten:

- Verzuimverzekering
- WGA-eigenrisicoverzekering
- ZW-eigenrisicoverzekering
- WGA-gatverzekering (Plus)
- WIA-aanvullingsverzekering onder of boven de WIA-loongrens
- WIA-aanvullingsverzekering onder 35%
- Ongevallen Collectief
- Anw-pensioen
- Nabestaandenverzekering Collectief

Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.

2.1.2 Wanneer krijgt u pakketkorting en hoeveel?

U krijgt korting op de premie als u meer dan één verzekering sluit. De opbouw van de korting is:

1 verzekering	0% korting
2 verzekeringen	3% korting
3 verzekeringen	5% korting
4 verzekeringen	7% korting
5 verzekeringen	9% korting
6 verzekeringen	10% korting

Hierbij geldt dat:

- de WIA-aanvullingsverzekering onder 35% niet meetelt voor de korting, maar dat u op de premie van de verzekering wel korting krijgt;
- als de WIA-aanvullingsverzekering onder én boven de WIA-loongrens allebei zijn gesloten, zij samen tellen als één verzekering;
- Anw-pensioen of Nabestaandenverzekering Collectief wel meetelt voor de korting, maar dat u op de premie van de verzekering geen korting krijgt;
- u nooit minder betaalt dan de minimumpremie die voor een specifieke verzekering geldt;
- u over de diensten geen pakketkorting krijgt. Ook niet als u premie betaalt voor een dienst.

2.2 Wanneer begint uw pakket?

2.2.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat vermeld. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Let op:
Wij mogen, direct of indirect, geen zaken doen met een persoon tegen wie (inter)nationaal sancties zijn ingesteld. De verzekeringsovereenkomst komt daarom niet tot stand als u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering op een sanctielijst staat. Er geldt een opschortende voorwaarde: de overeenkomst komt pas tot stand vanaf de op het polisblad vermelde ingangsdatum als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere belanghebbende bij de verzekering geen sancties zijn opgelegd. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan moeten wij ervan uitgaan dat er sprake is van een sanctie. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit, maar uiterlijk binnen twee maanden na de ingangsdatum.

2.2.2 Looptijd

Op uw polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket telkens automatisch met één jaar. Tenzij wij daarover met u een andere afspraak maken.

2.3 Wanneer eindigt uw pakket?

2.3.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. In een aantal bijzondere situaties eindigt het pakket of de verzekering automatisch. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

2.3.2 Als u opzegt

U mag het pakket of een verzekering beëindigen:

a. aan het einde van de eerste looptijd. U moet dan uiterlijk twee maanden van te voren opzeggen. Na de eerste looptijd heeft u het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand;
b. als uw bedrijf uitstel van betaling door de rechter wordt verleend;
c. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging nadelig is voor u. In artikel 2.4.2 leest u hier meer over;
d. als wij u meedelen dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U kunt dan opzeggen binnen twee maanden na onze mededeling. In uw opzegging noemt u dan de einddatum waaraan u de voorkeur geeft.

2.3.3 Als wij opzeggen

Wij mogen uw pakket of verzekering beëindigen:

a. als uw bedrijf uitstel van betaling door de rechter wordt verleend;
b. als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u dan een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;

c. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of uw verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
d. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij het pakket of een verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
e. als wij ontdekken dat u of de verzekerde de verplichtingen na een schade niet bent nagekomen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u of een verzekerde ons na een schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

2.3.4 Automatische beëindiging

Uw pakket en verzekering eindigt automatisch:

a. als uw bedrijf ophoudt te bestaan omdat de bedrijfsactiviteiten zijn beëindigd. U heeft dan geen verzekerd belang meer bij het pakket en uw verzekering. Het pakket en de verzekering eindigt dan op de datum van de bedrijfsbeëindiging;
b. als u niet langer werknemers in dienst heeft. Ook dan heeft u geen verzekerd belang meer bij het pakket en de verzekering. In dat geval eindigt het pakket en de verzekering op de datum van ontslag van de laatste werknemer. U moet ons hiervoor de ‘Mededeling Intrekking aangiftebrief’ sturen. Deze brief ontvangt u van de Belastingdienst nadat u hen hebt geïnformeerd geen personeel meer in dienst te hebben;
c. als u het faillissement voor uw bedrijf heeft aangevraagd;
d. als uw bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard;
e. als u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft aangevraagd of als deze op u van toepassing wordt.

In deze situaties eindigt het pakket en de verzekering met ingang van de dag dat de situatie zich voordoet.

2.4 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van uw pakket en verzekering aanpassen (zie 2.4.1). Ook kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw pakket en verzekering groepsgewijs wijzigen. Een groepsgewijze wijziging houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Wij kunnen dit doen bij verlenging van uw pakket en verzekering(en) of tussentijds. In artikel 2.4.2 lichten wij dit toe. Tenslotte leest u in artikel 2.4.3 wat er gebeurt als een verzekerde al arbeidsongeschikt is, of een ongeval heeft gehad, op het moment dat uw pakket en verzekering wijzigt.

2.4.1 Wijziging van premie en voorwaarden van uw pakket

Wij kunnen jaarlijks uw premie wijzigen. Hierover leest in artikel 4 van de Aanvullende Voorwaarden meer. De premie en/of de voorwaarden kunnen ook wijzigen als uw bedrijfssituatie wijzigt en hierdoor het verzekerde risico verandert. In artikel 4.1.2 leest u daar meer over. Tenslotte kunnen de premie en/of de voorwaarden wijzigen als het aantal verzekerden daalt tot onder het minimumniveau. Ook hier leest u in de Aanvullende Voorwaarden meer over.

2.4.2 *Groepsgewijze wijziging van premie en voorwaarden van uw pakket*

Wij kunnen uw pakket en verzekering(en) groepsgewijs bij de verlenging of tussentijds wijzigen.

a. Bij verlenging

Bij verlenging van uw pakket en verzekering(en) kan dit nodig zijn, omdat de premie en/of de voorwaarden niet meer actueel zijn. Wij informeren u tenminste twee maanden voor het einde van de looptijd over de wijziging. Gaat u akkoord? Dan gaat de wijziging in op de eerste dag van de nieuwe contractsperiode. U gaat niet akkoord? Dan eindigt de verzekering op het einde van de looptijd.

b. Tussentijds

Er kunnen uitzonderlijke omstandigheden zijn zodat wij niet met een wijziging kunnen wachten tot het moment van verlenging. Bijvoorbeeld als het ongewijzigd voortzetten van de verzekering zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft. Of als veranderende wetgeving ons dwingt om aanpassingen te doen. Ook kunnen maatschappelijke ontwikkelingen ons noodzaken tot tussentijdse aanpassingen. Het moet dan gaan om ontwikkelingen waarmee wij in de voorwaarden geen rekening hebben kunnen houden. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn.

Wijzigingen die voor u nadelig zijn

Soms moeten wij besluiten een wijziging door te voeren die voor u nadelig is. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan:

- eindigt bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden uw gehele pakket;
- eindigt bij een wijziging van de premie alleen de verzekering waarvoor de wijziging geldt;
- eindigt bij een wijziging van de Aanvullende Voorwaarden alleen de verzekering waarvoor de wijziging geldt.

De einddatum is dan de dag waarop de wijziging zou ingaan. Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

Er zijn nadelige wijzigingen die u niet kunt weigeren. Dit zijn wijzigingen die het gevolg zijn van wijzigingen in de wet of in wettelijke bepalingen, bijvoorbeeld van de Ziektewet of de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

Wijzigingen die voor u voordelig zijn

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen en/of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u dan mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Als een wijziging voor u voordelig is, kunt u die niet weigeren. U kunt dan dus ook niet het pakket of een verzekering laten eindigen.

2.4.3 *Wat gebeurt er als de verzekerde al arbeidsongeschikt is of een ongeval heeft gehad?*

Uw pakket en verzekering(en) kunnen wijzigen. Wat gebeurt er nu als een verzekerde al arbeidsongeschikt is op het moment dat de verzekering wordt aangepast? Of als een verzekerde al een ongeval heeft gehad, maar er door ons nog niet is uitgekeerd? Dan blijven voor het recht op uitkering en de hoogte daarvan voor deze verzekerden de oude voorwaarden van toepassing. De nieuwe voorwaarden gelden als de werknemer vier weken achter elkaar volledig arbeidsgeschikt is (bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) of voor werknemers die op of na de datum van aanpassing een ongeval krijgen (ongevallenverzekering).

2.5 De premiebetaling

2.5.1 Premiebetaling

U betaalt de premie op tijd

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekering(en) moet u de premie voor uw pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

U weigert te betalen of u betaalt te laat

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels.

a. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is ontstaan na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
b. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Dan sturen wij u altijd eerst een aanmaning en vragen wij u dringend om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt, heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
c. U blijft verplicht om de premie te betalen.
d. Wanneer heeft u weer dekking? Onmiddellijk na het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade die is ontstaan in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

2.5.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald?
Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Maar u krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

Artikel 3

Hoe werkt het bij schade?

In dit artikel leest u wat u moet doen bij schade. En wat de gevolgen zijn als u zich daar niet aan houdt. Ook leggen we uit hoe de terrorismedekking werkt.

3.1 Wat moet u doen bij schade?

3.1.1 Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden.

- U meldt schade aan ons. In de Aanvullende Voorwaarden en de handleiding voor uw verzekering leest u wanneer en hoe u dat moet doen.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is om de uitkering vast te stellen. In de Aanvullende Voorwaarden en de handleiding leest u welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. In de Aanvullende Voorwaarden leest u welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade kunnen wij u aanwijzingen geven. U leest er meer over in de Aanvullende Voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden ook voor de verzekerden.

3.1.2 Minder uitkering of verval van recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden?
Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij de omvang of toedracht van de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als wij onze schade hadden kunnen beperken. Bij arbeidsongeschiktheid hadden wij bijvoorbeeld door re-integratieactiviteiten een verzekerde weer (gedeeltelijk) aan passend werk kunnen helpen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u in rekening brengen.

3.2 Wanneer keren wij niet uit?

Hieronder leest u in welke gevallen wij geen uitkering doen. En welke uitzonderingen daarop bestaan. Deze uitsluitingen gelden voor alle verzekeringen. Er zijn daarnaast uitsluitingen die specifiek gelden voor een bepaalde verzekering. Die vindt u in de Aanvullende Voorwaarden van de verzekering.

3.2.1 *Atoomkernreacties en molest*

Wij keren niet uit als schade is ontstaan, bevorderd of verergerd door:
- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie (Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.) bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

3.2.2 *Opzet of roekeloosheid*

Wij keren ook niet uit als schade is ontstaan, bevorderd of verergerd door:
- opzet;
- roekeloosheid.

3.2.3 *(Sanctie)wet- en regelgeving*

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van de nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

3.3 Terrorismerisico

Verzekeraars in Nederland hebben de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

3.3.1 *NHT doet bindende uitspraak*

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme? Meld dit dan zo snel mogelijk bij ons. Wij dienen voor deze schade dan een vordering in bij de NHT. De NHT bepaalt of de gebeurtenis waarbij deze schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

3.3.2 *Beperkte dekking*

De dekking is beperkt als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij een schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering van uw

pakket. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, kunnen wij een schade ook volledig vergoeden.

3.3.3 Verval van dekking

U kunt een schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

3.3.4 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 4

Wat is er nog meer van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. Wij leggen uit welke veranderingen in de bedrijfssituatie u moet doorgeven en wat er gebeurt als u dat niet doet. U leest ook hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? U leest wat u dan kunt doen.

4.1 Wat moet u doen als uw bedrijfssituatie wijzigt?

Voor de verzekeringen binnen CompleetVerzekerd Mijn personeel is het van belang wat voor bedrijf u uitoefent. U geeft dit op bij het afsluiten of wijzigen van uw pakket. Geef wijzigingen altijd aan ons door. Door bepaalde wijzigingen kan uw pakket en verzekering eindigen. Of kan het verzekerde risico veranderen en leiden tot aanpassing van de premie en voorwaarden.

4.1.1 *Wijzigingen die leiden tot beëindiging van uw pakket en verzekering(en)*

Bij welke wijzigingen eindigt uw pakket of verzekering? Dat is het geval als:

- uw bedrijf ophoudt te bestaan omdat de bedrijfsactiviteiten zijn beëindigd;
- u niet langer werknemers in dienst heeft;
- u het faillissement voor uw bedrijf heeft aangevraagd;
- uw bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard;
- u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft aangevraagd of als deze op u van toepassing wordt.

Geef deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan ons door. Uiterlijk binnen één maand na de verandering. In deze situaties eindigt uw pakket en verzekering(en) met ingang van de dag dat de situatie zich voordoet. Zie daarvoor ook artikel 2.3.4.

4.1.2 *Wijzigingen die kunnen leiden tot verandering van het te verzekeren risico*

Bij welke wijzigingen van uw bedrijfssituatie kan het verzekerde risico veranderen? Dat is het geval als:

- er andere bedrijfsactiviteiten worden uitgeoefend waardoor uw bedrijf in een andere sector wordt ingedeeld;
- de juridische structuur van uw bedrijf verandert;
- uw bedrijf betrokken is bij een fusie, reorganisatie, bedrijfsovername, splitsing of andere veranderingen;
- de werkzaamheden binnen uw bedrijf veranderen waardoor ook het te verzekeren risico verandert;
- het contract met uw arbodienst of bedrijfsarts eindigt of wijzigt.

Geef deze wijzigingen daarom zo snel mogelijk aan ons door. Uiterlijk binnen één maand na de verandering. Raadpleeg zo nodig uw verzekeringsadviseur.

Als een van deze wijzigingen zich voordoet, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden wijzigen. Of kunnen wij uw pakket en verzekering(en) beëindigen. Wij informeren u over ons besluit.

Wijzigen de premie en/of de voorwaarden? En gaat u niet akkoord? Dan kunt u binnen één maand nadat wij de wijziging aan u hebben gemeld uw pakket en verzekering(en) beëindigen. Het pakket en de verzekering(en) eindigen dan op de datum waarop de wijziging van uw bedrijfssituatie heeft plaatsgevonden.

Beëindigen wij uw pakket en verzekering(en)? Dan eindigen zij op de datum waarop de wijziging van uw bedrijfssituatie heeft plaatsgevonden.

4.1.3 Wat zijn de gevolgen als u wijzigingen die kunnen leiden tot verandering van het te verzekeren risico niet op tijd doorgeeft?

U heeft een maand de tijd om wijzigingen zoals genoemd in artikel 4.1.2 aan ons door te geven. Doet u dat niet op tijd? Dan beoordelen wij alsnog of de wijziging leidt tot een verandering van het te verzekeren risico. Is dit niet het geval dan wordt het pakket en de verzekering(en) ongewijzigd voortgezet.

Is er wel sprake van een wijziging die leidt tot een verandering van het te verzekeren risico? Dan kan het pakket en de verzekering(en) niet ongewijzigd worden voortgezet. Er zijn dan drie situaties mogelijk.

1. Wij doen u een voorstel voor een aanpassing van de premie en/of de voorwaarden. U gaat hiermee akkoord. Wij passen dan de premie en/of de voorwaarden aan met ingang van het moment dat de wijziging van de bedrijfssituatie zich heeft voorgedaan.
2. U gaat niet akkoord met ons voorstel voor aanpassing van de premie en/of de voorwaarden. Dan eindigt uw pakket en verzekering(en) op de dag dat de wijziging van de bedrijfssituatie zich heeft voorgedaan. Dit betekent dat er vanaf die datum geen dekking meer is geweest.
3. Wij hadden het pakket en de verzekering(en) niet voortgezet. Ook in dit geval eindigt uw pakket en verzekering(en) op de dag dat de wijziging van uw bedrijfssituatie zich heeft voorgedaan. En dit betekent ook dat er vanaf die datum geen dekking meer is geweest.

In de situaties 2 en 3 krijgt u de betaalde premie onder aftrek van kosten van ons terug. Dit zijn bijvoorbeeld administratiekosten en betaalde provisie. Eventuele uitkeringen die door ons zijn gedaan voor schade die is ontstaan op of na de wijzigingsdatum moet u terug betalen. In situatie 1 kunnen er gevolgen zijn voor uitkeringen die wij al hebben gedaan. Bijvoorbeeld als er op basis van de nieuwe voorwaarden geen recht op uitkering of recht op een lagere uitkering is.

4.2 Hoe gaan wij om met persoonlijke gegevens?

4.2.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

4.2.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan

anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

4.2.3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

4.2.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De complete tekst van de code staat op verzekeraars.nl. Deze kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

4.2.5 Rechten

Uw werknemer heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft hij het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en bezwaar te maken tegen het overdragen van zijn persoonsgegevens naar een andere organisatie.
Wil uw werknemer hiervan gebruikmaken? Dan stuurt hij een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mailt dit naar gegevensbescherming@goudse.com. Hij stuurt dan een kopie van zijn identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door de werknemer is gedaan. De werknemer maakt in deze kopie zijn pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om zijn privacy te beschermen.
De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op het verzoek, in ieder geval binnen vier weken.
Vindt de werknemer dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kan hij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

4.3 Kunt u de verzekering overdragen aan een ander?

U kunt de verzekering niet overdragen aan een ander. Ook de rechten van de verzekering kunt u niet overdragen aan een ander (verpanden). U kunt de verzekering dus niet koppelen aan een hypotheek of een andere lening. Dit geldt ook voor het recht op vergoeding.

4.4 Wat doen wij bij fraude?

4.4.1 Gevolgen fraude

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:
- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- uw pakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op een uitkering te bepalen bij u in rekening brengen.

4.5 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u uw klacht of geschil voorleggen aan onze klachtencommissie.

Klachtencommissie De Goudse
Postbus 9
2800 MA Gouda

De klachtencommissie neemt dan een beslissing.

Wilt u niet gebruikmaken van deze mogelijkheid? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

Begrippenlijst

Arbeidsongeschikt/arbeidsongeschiktheid
Hiervan is sprake als de verzekerde door ziekte, gebrek of ongeval niet in staat is om de arbeid die u met hem bent overeengekomen uit te voeren.

Arbodienst
Een gecertificeerde deskundige dienst, zoals genoemd in de Arbowet, die u helpt bij het opstellen en uitvoeren van een arbeidsomstandigheden- en verzuimbeleid.

Arbowet
Arbeidsomstandighedenwet. Deze wet bevat bepalingen die zijn gericht op het bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving.

Bedrijfsarts
Een gecertificeerde bedrijfsarts, zoals bedoeld in de Arbowet, die als arts staat ingeschreven in het register zoals bedoeld in de Wet BIG, met wie u een contract heeft gesloten (rechtstreeks of via een arbodienst) en die een arbeidsongeschikte werknemer medisch begeleidt.

Dekking
Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Einddatum
De dag tot wanneer het pakket of een verzekering loopt.

Molest
Onder molest valt:
- Gewapend conflict
  Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
  Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
  Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
  Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
  Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Muiterij
  Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nuclide
Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Opzet
Van opzet is sprake als de schade door u, de verzekerde of iemand anders die belang heeft bij de uitkering is beoogd of het zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.

Roekeloosheid
Van roekeloosheid is sprake als u, de verzekerde of iemand anders die belang heeft bij de uitkering bewust of onbewust het risico heeft genomen dat het handelen of nalaten tot schade zou kunnen leiden.

U/uw
De verzekeringnemer, degene die het pakket en de verzekering(en) bij ons heeft afgesloten en staat vermeld op het polisblad.

Vervaldatum
De dag waarop de premie moet zijn betaald.

Verzekerde
De persoon of personen die op het polisblad en in de Aanvullende Voorwaarden staan omschreven.

Verzekering(en)
De overeenkomst tussen u en ons. U betaalt ons premie en wij bieden dekking voor de afgesproken risico's.

Wet BIG
Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Deze wet bevat regelingen op welke manier personen tot handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg bevoegd zijn.

Wij/ons/onze
(De gevolmachtigde agent van) Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).

Disclaimer

Chabot Assuradeuren B.V. is gevestigd te 's-Hertogenbosch, KvK 's-Hertogenbosch nr. 32027953. Chabot Assuradeuren B.V. staat als financieel dienstverlener en gevolmachtigde in het kader van de Wet op het financieel toezicht geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten, nr. 12016991. Voor meer informatie over Chabot Assuradeuren B.V. en haar dienstverlening kunt u terecht op onze website: chabotassuradeuren.nl en bij uw verzekeringsadviseur.

Alle rechten zijn voorbehouden.

CHABOT ASSURADEUREN