

Cyber SAFE verzekering

Algemene en Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden

V.2022-1.7 HSX_VLC DEF 26-1-2022

Inhoudsopgave:

- 1 Definities**
- 2 Uw dekkingen, wat is verzekerd**
- 3 Uw uitsluitingen, wat is niet verzekerd**
- 4 Dekkingsgebied**
- 5 Rechtsgebied**
- 6 Hoedanigheid**
- 7 Uw verplichtingen, ook bij schade**
- 8 Uw eigen risico**
- 9 Uw maximale schadevergoeding**

In deze Cyber Safe voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Definities

Van de termen die vet gedrukt zijn weergegeven, is in dit artikel een definitie gegeven.

1.1 Aanspraken van derden

Vordering tot vergoeding van **schade** voortvloeiend uit een door deze verzekering gedekt cyberincident ingesteld tegen **verzekerde(n)** inclusief de kosten van verweer. Aanspraken, al dan niet tegen meer **verzekerden** ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht bij Hiscox SA zo spoedig als mogelijk te zijn aangemeld op het moment dat de eerste aanspraak is aangemeld.

1.2 Bereddingskosten

Kosten die binnen de **verzekeringperiode** door de **verzekerde** worden gemaakt en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend risico, of het ophanden zijn van **verzekerde schade**, te voorkomen of om **verzekerde schade** te verminderen. Onder **bereddingskosten** wordt niet verstaan het betalen van losgeld.

1.3 Cyberafpersing

Een **hacker** die zich ongerechtvaardigd wil verrijken door **verzekerde** tot afgifte van losgeld te dwingen door middel van bedreiging van **verzekerde** met vernietiging, beschadiging, wijziging, verspreiding of openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens die niet direct afkomstig zijn van de **gegevensdrager** van **verzekerde** maar zijn verkregen door hacking, Phishing of gebruik van **malware**.

1.4 Cyber consultants

Consultants voor crisismanagement die door ons zijn aangesteld.

1.5 Computernetwerk

Elk computernetwerk, hardware, software, informatietechnologie en communicatiesystemen, inclusief mobiele telefoons en/of tablets die **uw** eigendom zijn en voornamelijk door **u** voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt.

1.6 Cyber Operatie

Het gebruik van een computersysteem door of op verzoek van een soevereine staat om informatie in een computersysteem van of in een andere soevereine staat te verstoren, te ontkennen, te degraderen, te manipuleren of te vernietigen.

1.7 Cloudservice

Online opslag van gegevens, software en bestanden op een onbekende server (**binnen Europa**) waar je altijd op aanvraag toegang tot hebt.

1.8 Data

Elektronische gegevens en/of bestanden die door een informatie verwerkende installatie kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

1.9 Derde(n)

Ieder ander dan de **verzekerde**.

1.10 Eigen risico

Het op het polisblad vermelde bedrag dat per gebeurtenis voor rekening van de **verzekerde** blijft.

1.11 Geautomatiseerd werk

Alle apparaten die door middel van digitale gegevens kunnen communiceren met andere apparaten of met een gebruiker.

1.12 Gegevensdrager

Een fysiek voorwerp waarop gegevens zijn of kunnen worden opgeslagen.

1.13 Geld

Contanten, munten, bankbiljetten en briefgeld, onbewerkt goud, tegoeden, cheques, cheques op naam, reischeques, postmandaten, bankwissels, postwissels of elektronische, digitale, dan wel online. Hieronder wordt niet verstaan cryptovaluta's zoals maar niet beperkt tot Bitcoin, Ethereum, etc.

1.14 Hacker

Iemand die zich zonder toestemming toegang verschafft tot de computer of het computersysteem van **verzekerde**, door het binnendringen of het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen.

1.15 Hack(en)

Het zonder toestemming binnendringen of verblijven in computers of computersystemen van **verzekerde**, door het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen.

1.16 Identiteitsfraude

Het misbruiken van identificatiemiddelen al dan niet als gevolg van **malware** of Phishing van **verzekerde** bij het plegen van een strafbaar feit.

1.17 Inbreuk op privacy

inbreuk op vertrouwelijkheid of persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens van **verzekerde** of een derde, voor wie **uw** verantwoordelijk bent, die al dan niet zijn opgeslagen op of worden verzonden vanaf een **cloudservice**

1.18 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde besmetting vormen van **molest** – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of **schade** aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch

verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.19 Malware

kwaadaardige software die gebruikt wordt om **geautomatiseerd werk** te verstoren, gevoelige informatie te verzamelen of toegang te krijgen tot gegevens van **derden**.

1.20 Molest

Onder **molest** wordt verstaan:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.

1.21 Overheidshandelen

Wettig ingrijpen van een overheidsorgaan, waaronder verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid.

1.22 Persoonsgegevens

Elk (niet-openbaar) gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief gegevens omtrent diens gezondheid.

1.23 (e-)Reputatieschade

De opzettelijke aantasting van de goede naam van **verzekerde** als direct gevolg van door een door **derde** geplaatste uitingen van smaad, laster, belediging of openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens op een forum, blog, sociaal netwerk of website.

1.24 Schade

Onder **schade** verstaan wij:

- Eigen **schade**: eigen **schade** van verzekerde als gevolg van **cyberafpersing, (e-) reputatieschade, identiteitsfraude, inbreuk op privacy, verlies van geld (op rekening), Hackerschade**.
- en/of **Aanspraken van derden**.

1.25 Social Engineering

Elk frauduleus e-mailverzoek dat **u** tijdens **uw verzekeringsperiode** heeft ontvangen, waardoor **u** al direct gevolg van dit verzoek **geld** overmaakt van **uw** persoonlijke rekening naar de rekening van een **derde** partij.

1.26 Sublimiet

Apart op het polisblad of in deze polisvoorwaarden opgenomen **verzekerd bedrag** voor bepaalde **verzekerde** zaken of kosten. Deze **sublimiet** maakt, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, deel uit van het totale **verzekerd bedrag** per rubriek maar maximeert de uitkering ten aanzien van deze zaken of kosten.

1.27 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van **molest** – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of **schade** aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

1.28 Tussenpersoon

De assurantië**tussenpersoon** door wiens bemiddeling deze verzekering is afgesloten en/of die als zodanig ook de belangen van de **verzekerde** behartigt.

1.29 U, Uw

De natuurlijke die deze verzekering heeft afgesloten en als **verzekeringnemer** op het polisblad vermeld staat.

1.30 Verlies van geld (op rekening)

Het verlies van **geld** van **verzekerde** als gevolg van:

- het frauduleus gebruik van een bankpas of creditcard als gevolg van een hack bij een online aangekochte betaalde dienst of goed;
- het verlies van elektronisch **geld** op rekening van **verzekerde** door **malware**, Phishing of een **hacker**.

1.31 Verzekerde(n)

De **verzekeringnemer** alsmede andere natuurlijke personen die op het polisblad vermeld staan.

Onder de **verzekerden** zijn begrepen de personen met wie **verzekeringnemer** in duurzaam verband samenwoont, zoals een partner en/of eventuele thuiswonende kinderen, uitwonende studerende kinderen jonger dan 27 jaar en inwonend

huispersoneel. Alleen natuurlijke personen met een hoofdverblijfplaats in Nederland kunnen worden verzekerd. En personen met wie **verzekerden** onder één dak woont zonder een gemeenschappelijk huishouden zijn niet verzekerd.

1.32 Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde maximumbedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar welke voor schade en kosten voor alle dekkingsonderdelen tezamen beschikbaar is.

1.33 Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die deze verzekering heeft afgesloten en als **verzekeringnemer** op het polisblad vermeld staat.

1.34 Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de premieervaldag. Indien de periode vanaf het begin van deze verzekering tot de eerstvolgende premieervaldag of de periode vanaf de laatste premieervaldag tot de beëindigingsdatum korter of langer is dan twaalf maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd.

1.35 Verzekeringsperiode

De op het polisblad als zodanig vermelde periode waarvoor deze verzekering is aangegaan.

1.36 Wij, ons, onze

Wanneer Hiscox SA op uw polisblad vermeld staat als risicodragers betekent '**Wij, ons, onze**' Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.

2. Uw dekkingen, wat is verzekerd

De schuingedrukte begrippen in deze voorwaarden worden in de definities opgenomen.

Verzekerd is de hulpverlening en de **schade** die het gevolg is van één van de volgende cyberincidenten

- die zich openbaart tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
 - **cyberafpersing** (2.1),
 - **(e-)Reputatieschade** (2.2),
 - **Verlies van geld (op rekening)** (2.3),
 - **Identiteitsfraude** (2.4),
 - **Inbreuk op privacy** (2.5),
 - Hackerschade (2.6),
 - **Aanspraken van derden** (2.7).

2.1 Cyberafpersing

In het geval van **cyberafpersing (uw computer systeem is geraak)**, vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor alle dekkingsonderdelen tezamen :

- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van de **cyberafpersing**;
- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor herstel van de gegevens en/of de **gegevensdrager**;
- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor preventiemaatregelen;
- **aanspraken van derden**.

2.2 (e-)Reputatieschade

In het geval van beschadiging van de (e-)reputatie van **verzekerde** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor alle dekkingen tezamen:

- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen om uitingen van smaad, laster, beledigingen, openbaarmaking van persoonsgegevens dan wel privacygevoelige gegevens of andere vormen van negatieve berichtgeving die de reputatie beschadigd hebben, te verbergen of voor zover mogelijk te verwijderen als zoekresultaat uit online raadpleegbare zoekmachines en de reputatie te herstellen;
- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor preventiemaatregelen;
- **aanspraken van derden**.

2.3 Verlies van geld (op rekening)

In het geval van **verlies van geld (op rekening)** door een **hack** of **social engineering** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor alle dekkingen tezamen:

- **schadevergoeding** van het geldelijke verlies;
- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en omvang van het frauduleus gebruik van betaalmiddelen;
- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor het aanbieden van preventiemaatregelen.

2.4 Identiteitsfraude

In het geval van **identiteitsfraude** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor alle dekkingen tezamen:

- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de **identiteitsfraude**;
- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor de bescherming en monitoring van identiteit en krediet voor de duur van 12 maanden vanaf het moment van melding van de **schade**;
- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor [helpdesk] voor de duur van maximaal 30 dagen;
- **aanspraken van derden**.

2.5 Inbreuk op privacy

In het geval van **inbreuk op privacy** vergoeden **wij** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de onderstaande kosten tot maximaal het **verzekerd bedrag** voor alle dekkingen tezamen:

- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor forensisch onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de **inbreuk op privacy**
- **Juridisch advies** (indien nodig)
- kosten van een Consultant die **wij** aanwijzen voor preventiemaatregelen;
- **aanspraken van derden**.

2.6 Hackerschade

Als **u** tijdens de **verzekeringperiode** ontdekt dat **uw** computersysteem, door een **hacker**, is beschadigd, aangepast of gecorrumped als gevolg van **malware**, betalen **wij** de redelijke en noodzakelijke kosten van:

- het repareren of vervangen van **uw** computersysteem
- het vervangen van programma's op **uw** pc, laptop, tablet of mobiel apparaat
- het terughalen / herstellen (indien technisch mogelijk) van **uw** persoonlijke digitale gegevens, digitale foto's of digitale video van **uw** pc, laptop, tablet of mobiele telefoon; en
- het vervangen van **uw** persoonlijke digitale muziek

2.8 Aanspraken van derden zijn aanspraken die:

- die zich openbaart tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die **verzekerde** niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

3. Uw uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn van toepassing:

3.1 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door atoomkernreacties, ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor medische, industriële, commerciële, landbouwkundige, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

3.2 Eigen risico

Niet verzekerd is het **eigen risico**.

3.3 Fraude, oneerlijkheid, misdrijf

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door frauduleus handelen, oneerlijkheid of enig misdrijf gepleegd door een **verzekerde**.

3.4 Inlooperperiode

Niet gedekt is **schade** als gevolg van een van de in artikel 2 Dekkingen genoemde evenementen die voorafgaand aan de ingangsdatum van deze rubriek heeft/hebben plaatsgevonden.

3.5 Kwaadwillige besmetting

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **kwaadwillige besmetting**.

3.6 Opzet of roekeloosheid

Niet verzekerd is **schade** die met opzet, met goedvinden of door roekeloosheid van **verzekerde** en/of een andere belanghebbende bij deze verzekering is veroorzaakt.

3.7 Molest

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **molest**.

3.8 Overheidshandelen

Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **overheidshandelen**.

3.9 Onderlinge conflicten

Niet verzekerd is de **schade** die **verzekerde** lijdt als gevolg van een gedekt evenement indien een andere **verzekerde** een verdachte, dader of medepleger van het misdrijf is.

3.8 Oorlog

a. oorlog; of

b. een cyberoperatie die:

i) wordt uitgevoerd tijdens de duur van de oorlog; en/of

ii) een grote nadelige invloed heeft op het functioneren van het Koninkrijk der Nederlanden vanwege de directe of indirecte gevolgen van de cyberoperatie voor de beschikbaarheid, integriteit of levering van een essentiële diensten in het Koninkrijk der Nederlanden; en/of

iii) een belangrijke nadelige invloed heeft op de veiligheid of de verdediging van het Koninkrijk der Nederlanden.

4. Dekkingsgebied

De dekking geldt wereldwijd.

5. Rechtsgebied

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

6. Hoedanigheid

U bent verzekerd als particulier. Er bestaat alleen dekking voor schade die u als particulier lijdt. Schade die verband houdt met het uitoefenen van een bedrijf of beroep is niet gedekt. Schade die verband houdt met het verrichten van betaalde activiteiten is ook niet gedekt.

7. Uw verplichtingen bij schade

Wanneer zich een probleem voordoet dient u zich te onthouden van het geven van inzicht in de omvang van de verzekeringsdekking die deze rubriek van de polis biedt.

7.1. Verlies van geld op rekening (Social engineering)

Wij vergoeden geen schade uit hoofde van Uw dekkingen, wat is verzekerd, onder verlies van **geld** van rekening (Social engineering) , tenzij u alvorens in te stemmen met een betaling redelijke stappen onderneemt om: de identiteit van de van de persoon die poogt **geld** van u te verkrijgen vast te stellen en te verifiëren; en het recht van deze persoon op het verzoek tot betaling en op de daadwerkelijke betaling vast te stellen.

7.2. Cyberafpersing

Wij vergoeden geen schade uit hoofde van Uw dekkingen, wat is verzekerd, onder Cyberafpersing, tenzij u: alle redelijke stappen heeft ondernomen om vast te stellen dat de cyberbedreiging onvervalst was en geen poging tot bedrog, alvorens u instemt met de betaling van het losgeld; aan ons kunt aantonen dat u tegen uw wil het losgeld dient betalen, de goederen af te staan of diensten te leveren; en voorafgaand aan de betaling van het losgeld, het afstaan van goederen of het leveren van diensten onze schriftelijke toestemming hiertoe hebt verkregen.

7.3 Schademelding

Verzekerde is een cyberincident of identiteitsfraude verplicht om de Cyber Consult / helpdesk zo spoedig mogelijk in te schakelen. Het (nood)nummer van **Cyber Safe Incident Support** is **+31850131211** en is altijd bereikbaar tijdens kantooruren. Daarnaast is verzekerde verplicht Hiscox zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis te stellen van ieder evenement dat aanleiding zou kunnen geven voor een aanspraak op een schadevergoeding.

7.4 Aanwijzingen opvolgen

Verzekerde is verplicht de door **Cyber Safe Incident Support** en door Hiscox gegeven aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.

8. Uw eigen risico

De schadevergoeding wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan eigen risico.

9. Uw maximale schadevergoeding

Per verzekeringsjaar keren wij in het geval van schade niet meer uit dan € 50.000 per cyberincident. Met elkaar samenhangende cyberincidenten worden als één cyberincident aangemerkt.

Maximale vergoedingen

- Cyberafpersing	€ 50.000
- (e-)Reputatieschade	€ 50.000
- Verlies van geld (op rekening)	€ 50.000
- Identiteitsfraude	€ 50.000
- Inbreuk op privacy en/of data	€ 50.000
- Hackerschade	€ 50.000

Hulpverlening is verzekerd als onderdeel van het verzekerd bedrag van het betreffende cyberincident.

+++++