



Polisvoorwaarden

# Cyberverzekering

VLC & Partners  
Cyberverzekering 2020-09

**Clausuleblad:**

- Cyber Incident Manager 2020-09
- Computer Crime Standaard 2020-09
- Computer Crime Extra 2020-09

### Inhoudsopgave voorwaarden

<b>1</b>	<b>DEKKINGSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>2</b>
1.1	<i>Privacy-aansprakelijkheid</i>	2
1.2	<i>Aansprakelijkheid voor Netwerkbeveiliging</i>	3
1.3	<i>Media-aansprakelijkheid</i>	4
1.4	<i>Digitale Afpersing</i>	5
1.5	<i>Verlies van Datagegevens</i>	6
1.6	<i>Bedrijfsschade</i>	7
1.7	<i>Cyberincident kosten</i>	9
1.8	<i>Telecomkosten</i>	9
<b>2</b>	<b>ALGEMENE DEFINITIES</b>	<b>10</b>
<b>3</b>	<b>ALGEMENE UITSLUITINGEN</b>	<b>19</b>
<b>4</b>	<b>ALGEMENE VOORWAARDEN</b>	<b>22</b>
4.1	<i>Dekkingsgebied</i>	22
4.2	<i>Toepasselijk recht</i>	22
4.3	<i>Communicatie</i>	22
4.4	<i>Uitleg van de Polis</i>	22
4.5	<i>Duur</i>	22
4.6	<i>Eigen Risico</i>	22
4.7	<i>Verzekerd bedrag</i>	22
4.8	<i>Aanverwante Claims en omstandigheden</i>	23
4.9	<i>Verjaring</i>	23
4.10	<i>Premie</i>	23
4.11	<i>Wanbetaling</i>	23
4.12	<i>Tussentijdse wijzigingsbevoegdheid</i>	23
4.13	<i>Opzegging</i>	24
4.14	<i>Melding</i>	24
4.15	<i>Toewijzing</i>	25
4.16	<i>Geen erkenning van aansprakelijkheid</i>	25
4.17	<i>Subrogatie</i>	25
4.18	<i>Geschillen over het voeren van verweer en het schikken van Claims</i>	25
4.19	<i>Schadetaxatie</i>	26
4.20	<i>Transacties</i>	27
4.21	<i>Overnames en ontstaan van nieuwe dochtermaatschappijen</i>	27
4.22	<i>Uitloop</i>	28
4.23	<i>Anti misbruik bepaling</i>	29
4.24	<i>Geheimhouding</i>	29
4.25	<i>Overdracht</i>	29
4.26	<i>Andere verzekeringen/Samenloop</i>	29
4.27	<i>Machtigingsclausule</i>	29
4.28	<i>Economische en handelssancties clausule</i>	30
4.29	<i>En-bloc clausule</i>	30
4.30	<i>Klachtprocedure</i>	30
4.31	<i>Privacy</i>	30

Met inachtneming van de betaling van de premie, vertrouwend op de **Aanvraag** en overeenkomstig het **Polisblad** en de algemene voorwaarden van deze **Polis**, komen de **Verzekerden** en de **Verzekeraar** het volgende overeen:

### 1 DEKKINGSOMSCHRIJVINGEN

---

#### 1.1 Privacy-aansprakelijkheid

---

**Wij** vergoeden de **Schade** en de **Onkosten voor privacyclaims** die voortvloeien uit een **Privacyclaim**, welke voor het eerst gedurende de **Verzekeringperiode** door **u** is ontvangen en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.14 (Melding), voor iedere **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad** die heeft plaats gevonden na de **Retroactieve datum** van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringperiode**.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

A. **Privacyclaim** betekent:

- i. een ontvangen aansprakelijkstelling met een eis tot geldelijke of niet-geldelijke schadevergoeding;
- ii. een tegen **u** aanhangig gemaakte civielrechtelijke procedure met een eis tot geldelijke of niet-geldelijke schadevergoeding;
- iii. een tegen **u** aanhangig gemaakte arbitrageprocedure, met een eis tot geldelijke of niet-geldelijke schadevergoeding;
- iv. een tegen **u** aanhangig gemaakte **Regelgevingsprocedure** (Regulatory Proceeding), inclusief **regelgevingsboete**; of
- v. **uw** melding aan **ons** van een door **u** (mogelijk) gepleegde **Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daad**, die zou kunnen leiden tot een **Privacyclaim** zoals bedoeld in sub i-iv hiervoor.

B. **Onkosten voor privacyclaims** betekent:

- i. De redelijke en redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, griffierechten, kosten voor deskundigen en/of getuigen en andere kosten, door **ons**, of met onze voorafgaande toestemming, door **u** gemaakt in verband met het onderzoek en het verweer in het kader van een **Privacyclaim**;
- ii. De redelijke en noodzakelijke kosten verband houdende met de afgifte van een garantie, onder de voorwaarde dat **wij** niet verplicht zijn om een dergelijke garantie aan te vragen of te verschaffen; en
- iii. De **Cyber incident kosten**.

C. **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad** betekent iedere fout, onjuiste voorstelling van zaken, misleidende verklaring, handeling, omissie, nalatigheid, verspreiding en openbaarmaking, niet-nakoming van plichten, of handeling leidend tot **Personenschade** of overtreding van **Privacyregelgeving** door **u**, of door een niet-ondergeschikte, al dan niet een natuurlijk persoon of een onderneming, waarvoor **u** aansprakelijk bent, terzake de verwerking, behandeling, het beheer, de bewaring, vernietiging of anderszins de controle van:

- i. **Persoonsgegevens** in welke vorm ook; of
- ii. bedrijfsgegevens en vertrouwelijke informatie van **derden**, in welke vorm ook, die aan **u** zijn verstrekt en uitdrukkelijk zijn aangeduid als vertrouwelijk;
- iii. alsmede een onopzettelijke schending van **uw** privacy beleid dat resulteert in de overtreding van **Privacyregelgeving**, met inbegrip van maar niet beperkt tot de onopzettelijke onrechtmatige verzameling van **Persoonsgegevens** door **u**.

### 1.2 Aansprakelijkheid voor Netwerkbeveiliging

---

Wij vergoeden de **Schade** en de **Onkosten voor netwerkbeveiligingsclaims** die voortvloeien uit een **Netwerkbeveiligingsclaim**, welke voor het eerst gedurende de **Verzekeringperiode** door **u** is ontvangen en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.14 (Melding), voor iedere **Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad** die heeft plaats gevonden na de **Retroactieve datum** van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringperiode**.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

- A. **Netwerkbeveiligingsclaim** betekent:
  - i. een ontvangen aansprakelijkstelling met een eis tot geldelijke of niet-geldelijke schadevergoeding;
  - ii. een tegen **u** aanhangig gemaakte civielrechtelijke procedure, met een eis tot geldelijke of niet-geldelijke schadevergoeding;
  - iii. een tegen **u** aanhangig gemaakte arbitrageprocedure, met een eis tot geldelijke of niet-geldelijke schadevergoeding;
  - iv. een tegen **u** aanhangig gemaakte **Regelgevingsprocedure** (Regulatory Proceeding), inclusief **regelgevingsboete**; of
  - v. **uw** melding aan **ons** van een door **u** (mogelijk) gepleegde **Netwerkbeveiliging gerelateerde Onrechtmatige Daad**, die zou kunnen leiden tot een **Netwerkbeveiligingsclaim** zoals bedoeld in sub i-iv hiervoor.
- B. **Onkosten voor netwerkbeveiligingsclaims** betekent:
  - i. De redelijke en redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, griffierechten, kosten voor deskundigen en/of getuigen en andere kosten, door ons, of met onze voorafgaande toestemming, door **u** gemaakt in verband met het onderzoek en het verweer in het kader van een gedekte **Netwerkbeveiligingsclaim**;
  - ii. De redelijke en noodzakelijke kosten verband houdende met de afgifte van een garantie, onder de voorwaarde dat **wij** niet verplicht zijn om een dergelijke garantie aan te vragen of te verschaffen; en
  - iii. **De Cyber incident kosten**.

- C. **Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad** betekent iedere fout, onjuiste voorstelling van zaken, misleidende verklaring, handeling, omissie, verspreiding, openbaarmaking, nalatigheid, niet-nakoming van plichten, of handeling leidend tot **Personenschade**, hetgeen geresulteerd heeft in een daadwerkelijk of vermoedelijk onrechtmatig handelen of poging tot handelen door **u** terzake **Netwerkbeveiliging**, waaronder eveneens wordt begrepen het nalaten om enige **Kwaadwillige computerhandeling** te voorkomen, te verhinderen, op te sporen of daartegen verdediging te bieden. Met **Kwaadwillige computerhandeling** wordt onder andere bedoeld:
- i. **Malware (Kwaadwillende software);**
  - ii. **Hacken;**
  - iii. **Denial of Service Attacks;** of
  - iv. **Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang.**

### 1.3 Media-aansprakelijkheid

---

**Wij** vergoeden de **Schade** en de **Onkosten voor mediaclaims** die voortvloeien uit een **Mediaclaim**, welke voor het eerst gedurende de **Verzekeringsperiode** door **u** is ontvangen en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.14 (Melding), voor iedere **Media gerelateerde onrechtmatige daad** die heeft plaats gevonden na de **Retroactieve datum** van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringsperiode**.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

- A. **Mediaclaim** betekent:
- i. een ontvangen aansprakelijkstelling met een eis tot geldelijke of niet-geldelijke schadevergoeding;
  - ii. een tegen **u** aanhangig gemaakte civielrechtelijke procedure, met een eis tot schadevergoeding ;
  - iii. een tegen **u** aanhangig gemaakte arbitrageprocedure, met een eis tot geldelijke of niet-geldelijke schadevergoeding; of
  - iv. **uw** melding aan ons van een door **u** (mogelijk) gepleegde **Media gerelateerde onrechtmatige daad**, die zou kunnen leiden tot een **Mediaclaim** zoals bedoeld in sub i-iii hiervoor.
- B. **Onkosten voor mediaclaims** betekent:
- i. De redelijke en redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, griffierechten, kosten voor deskundigen en/of getuigen en andere kosten, door ons, of met **onze** voorafgaande toestemming, door **u** gemaakt in verband met het onderzoek en het verweer in het kader van een gedekte **Mediaclaim**;
  - ii. De redelijke en noodzakelijke kosten verband houdende met de afgifte van een garantie, onder de voorwaarde dat wij niet verplicht zijn om een dergelijke garantie aan te vragen of te verschaffen; en
  - iii. mits gemaakt met onze voorafgaande toestemming, de **Cyber incident kosten** met het oog op het managen van public relations en crisiscommunicatie als bedoeld in art. 2.5 sub D, daarvan sub 6.

- C. **Media gerelateerde onrechtmatige daad** betekent iedere vorm van daadwerkelijke of gestelde:
- i. minachting van of schadetoebrenging aan de reputatie of het aanzien van enige persoon of organisatie, laster, smaad, belediging, afkeuren van producten, laster in de handel, toebrenging van psychisch leed, en schadelijke onwaarheid;
  - ii. af luisteren, onrechtmatige aanhouding, kwaadwillige vervolging of wandaden;
  - iii. plagiaat, piraterij of onrechtmatig gebruik van ideeën in verband met enige **Media-inhoud**;
  - iv. schending van auteursrecht, domeinnaam, vormgeving, titel/benaming of slogan, of de aantasting van een merk, dienstmerk, dienstnaam of handelsnaam; doch niet de daadwerkelijke of gestelde schending van enig octrooirecht of **Handelsgeheim**;
  - v. nalatigheid ten aanzien van de creatie of verspreiding van **Media-inhoud** van de **Verzekerde**;
- een en ander begaan door de **Verzekerde** uitsluitend in de uitvoering van **Mediadienstverlening**.

### 1.4 Digitale Afpersing

---

Wij vergoeden de **Digitale afpersingsschade** en de **Onkosten voor digitale afpersing** die voortvloeien uit een **Gebeurtenis van digitale afpersing**, welke **ontdekt** is na de ingangsdatum van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringperiode** en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.14 (Melding) gedurende de looptijd van de verzekering.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

- A. **Onkosten voor digitale afpersing** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een **Gebeurtenis van digitale afpersing**, met inbegrip van bedragen die betaald worden om IT adviseurs, PR adviseurs, juridisch adviseurs, toezichtrechtelijke adviseurs en crisisonderhandelaars in te huren.
- B. **Digitale afpersingsschade** betekent het, met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming, door **u** te betalen losgeld inclusief cryptogeld en/of door **u** te leveren geëiste zaken of diensten op basis van de marktwaarde op het moment van levering om een **Gebeurtenis van digitale afpersing** te beëindigen. Dit geldt ook indien deze zaken of diensten tijdens vervoer voor de levering verloren raken, vernietigd of gestolen worden. **We** zullen **onze** schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Het losgeld zal niet hoger zijn dan het bedrag dat, naar onze redelijke mening, overeenkomt met het verlies dat in afwezigheid van deze dekkingsvoorwaarden zou zijn geleden.

Indien **Digitale afpersingsschade** worden vermeld in een valuta, inclusief Bitcoin of andere cryptocurrency, anders dan de Euro, Britse pond of Amerikaanse dollar, wordt de betaling onder de **Polis** gedaan in Euro's, Britse ponden of Amerikaanse dollars bij de geldende wisselkoers, zoals gepubliceerd in The Wall Street Journal op de datum waarop de betaling van de **Digitale afpersingsschade** door **ons** is goedgekeurd of daadwerkelijk betaald. Indien er geen publicatie is op de voorgenoemde dag, dan zal de wisselkoers, zoals gepubliceerd in de volgende Wall Street Journal gelden. Indien er geen wisselkoers is gepubliceerd in de Wall Street Journal, dan zal de betaling van de **Digitale afpersingsschade** onder deze **Polis** plaatsvinden in het equivalent van Euro's, Britse ponden of Amerikaanse dollars tegen de feitelijke wisselkoers voor die valuta.

- C. **Gebeurtenis van digitale afpersing** betekent ieder geloofwaardig dreigement of reeks van dreigementen van een derde partij tegen **u**, waarin deze derde partij blijkt geeft van de intentie om:
- i. vertrouwelijke of bedrijfseigen informatie en/of persoonlijke informatie die is opgeslagen op **uw Computersysteem** vrij te geven, te onthullen, te verspreiden, te vernietigen, te beschadigen of te gebruiken;
  - ii. **Data**, instructies of enige elektronische informatie die is overgebracht naar of opgeslagen in **uw Computersysteem** te veranderen, onvolledig of onbetrouwbaar te maken, te beschadigen, aan te tasten, te manipuleren, te verduisteren, te verwijderen of te vernietigen;
  - iii. enige **Malware** toe te passen die is ontworpen om de integriteit, kwaliteit of prestaties van **Data**, toepassingen, netwerken of besturingssystemen en gerelateerde software te wijzigen, te veranderen, te beschadigen, te vernietigen, te verwijderen, te infecteren, of te verslechteren;
  - iv. een aanval op **uw Computersysteem** te doen die de systeembronnen uitput of de toegang tot het systeem via het internet belemmert voor gemachtigde gebruikers van het systeem;
  - v. **Malware** of ander materiaal toe te passen met als doel de gemachtigde gebruikers de toegang tot **uw Computersysteem** te ontfagen; of
  - vi. de toegang tot **uw Computersysteem** te beperken of te verhinderen; een en ander met als doel losgeld, zaken of diensten en/of informatie van **u** te verkrijgen.
- D. **Beloningskosten** voor zover in direct verband met een **cyberafpersingsincident** zoals gedekt onder dekkingsomschrijving 1.4 en zoals vermeld op het polisblad tot een bedrag van EUR 25.000,00 per aanspraak en gebeurtenis.

### 1.5 Verlies van Datagegevens

---

Wij vergoeden de **Herstelkosten** die voortvloeien uit een **Datagegevens incident**, welke **ontdekt** is na ingangsdatum van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringperiode** en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.14 (Melding) gedurende de looptijd van de verzekering. Als uitbreiding vergoeden wij ook de **Telecommunicatiekosten** die een gevolg zijn van **Kwaadwillige Computerhandelingen, Malware, Denial of Service Attack**, of van **Ongeoorloofd gebruik of Ongeoorloofde toegang tot uw Telecomsysteem** door een **Derde**, ontdekt en gemeld aan **ons** gedurende de **Verzekeringperiode**.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

- A. **Datagegevens incident** betekent binnendringing, onvolledig of onbetrouwbaar maken, beschadiging, wijziging, verlies of vernietiging van **uw Data** veroorzaakt door:
- i. **Kwaadwillige Computerhandelingen;**
  - ii. **Malware (Kwaadwillende software);**
  - iii. **Hacken;**
  - iv. **Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang;**
  - v. **Denial of Service Attack;**
  - vi. **Menselijke Fout;**

- vii. **Programmeerfout**; of
  - viii. Stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling, met negatieve gevolgen voor **uw Computersysteem**;
  - ix. Een natuurlijke gebeurtenis, zoals het effect van bliksem alsmede overspanning of inductie door bliksemontlading.
- B. **Verbeteringskosten** die uit een **bedrijfsonderbrekingsincident** voortvloeien zoals gedekt onder dekkingsomschrijving voor een verzekerd bedrag van EUR 100.000,00 per aanspraak en gebeurtenis.

### 1.6 Bedrijfsschade

---

Wij vergoeden de **Schade door bedrijfsonderbreking** gedurende de **Uitkeringsperiode** en de **Herstelkosten** die voortvloeien uit een **Bedrijfsonderbrekingsincident**, welk **Bedrijfsonderbrekingsincident ontdekt** is na de ingangsdatum van de verzekering en vóór het einde van de **Verzekeringsperiode** en aan **ons** is gemeld overeenkomstig artikel 4.14 (Melding) gedurende de looptijd van de verzekering.

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

- A. **Bedrijfsonderbrekingsincident** betekent de ontregeling, verstoring of onmogelijkheid om toegang te krijgen tot **uw Computersysteem** of het wegnemen, beschadigen of vernietigen van **uw data** uitsluitend en rechtstreeks veroorzaakt door;
- i. **Kwaadwillige Computerhandelingen**;
  - ii. **Malware (Kwaadwillende software)**;
  - iii. **Hacken**;
  - iv. **Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang**;
  - v. **Denial of Service Attack**;
  - vi. **Menselijke Fout**;
  - vii. **Programmeerfout**;
  - viii. Stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling van een elektrisch systeem dat door **u** wordt beheerd;
  - ix. Een natuurlijke gebeurtenis, zoals het effect van bliksem, alsmede overspanning of inductie door bliksemontlading;
- een en ander niet voortvloeiende uit zaakschade.
- B. De redelijke en noodzakelijke uitschakeling van het gehele of een gedeelte van het verzekerde computersysteem om de gevolgen van een van de onderdelen i - vii te voorkomen of beperken;
- C. **Schade door bedrijfsonderbreking** betekent het **Omzetverlies** dat **u** lijdt gedurende de **Uitkeringsperiode** als uitsluitend en rechtstreeks gevolg van een **Bedrijfsonderbrekingsincident**, minus de besparingen als gevolg van het gebruik van: beschadigde of onbeschadigde **Data**, beschikbare voorraden, handelswaar, vervangende faciliteiten, apparatuur of personeel.
- Schade door Bedrijfsonderbreking** betekent niet:
- i. financiële schade vanwege de onmogelijkheid om enige financiële zekerheid of activa te kunnen verhandelen, te beleggen, af te stoten, te kopen of te verkopen;
  - ii. schommelingen in de waarde van activa;
  - iii. de financiële waarde op een rekening aangehouden bij een financiële instelling; of
  - iv. de onmogelijkheid om rente of meerwaarde op een activa te verdienen.



- D. **Omzetverlies** betekent het verschil aan behaalde **brutowinst** of **Som der bedrijfsopbrengsten** gedurende de **Uitkeringsperiode** in vergelijking met de behaalde **brutowinst** of **Som der bedrijfsopbrengsten** over een zelfde periode in de 12 maanden direct voorafgaand aan het **Bedrijfsonderbrekingsincident**.

U mag naar eigen inzicht, een externe forensisch accountant inschakelen om het **omzetverlies** te berekenen. **Wij** vergoeden de kosten van de externe forensisch accountant.

Een door **u** ingediend verzoek tot schadevergoeding moet gepaard gaan met een berekening van de **Schade**. Hierin dient **u** gedetailleerd te beschrijven hoe de **Schade** is berekend en op welke veronderstellingen **u** zich hebt gebaseerd. **U** dient alle bewijsstukken te overleggen, waaronder de toepasselijke verslagen, rekeningboeken, facturen, nota's, andere boekstukken en kopieën daarvan, die voor ons van belang kunnen zijn.

Bij onze beoordeling van de **Schade** zullen we rekening houden met belangrijke trends en omstandigheden die van invloed zijn op de winstgevendheid van de onderneming en die invloed zouden hebben gehad op de onderneming indien het **Bedrijfsonderbrekingsincident** niet zou hebben plaatsgevonden, inclusief alle materiele veranderingen in de markt die invloed hebben op de gegenereerde netto winst.

Niet als bedrijfsschade wordt beschouwd vermindering van **brutowinst** of **Som der bedrijfsopbrengsten** die ook zou zijn ontstaan als het **Bedrijfsonderbrekingsincident** niet zou hebben plaatsgevonden en/of als gevolg van boetes wegens contractbreuk, vertraagde uitvoering of het niet uitvoeren van opdrachten, alsmede afschrijving op debiteuren.

- E. **Brutowinst** betekent de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten verminderd met de variabele kosten. **Som der bedrijfsopbrengsten** betekent het totaal van de opbrengsten uit bedrijfsactiviteiten, subsidies en overige opbrengsten verminderd met de variabele lasten. Er wordt verduidelijkt dat variabele kosten/lasten die kosten zijn die afhankelijk van het niveau van de bedrijfsactiviteiten verhogen of verlagen.
- F. De dekking gaat in na een **wachtperiode** van 8 uur maar berekening begint vanaf het eerste moment, onder aftrek van op het polis blad vermelde een eigen risico. Indien de **Schade** langer duurt dan 8 uur zal de **wachtperiode** vervallen en is uitsluitend het overeengekomen **Eigen Risico** van kracht.
- G. **Uitkeringsperiode** betekent de periode waarin **u** **Schade door bedrijfsonderbreking** lijdt en niet langer dan twaalf maanden, tenzij wij anders met **u** schriftelijk zijn overeengekomen voor het geval dat **u** nadien nog **Schade** lijdt door **Bedrijfsonderbreking** of **Herstelkosten** moet maken als gevolg van het **Bedrijfsonderbrekingsincident**.

### 1.7 Cyberincident kosten

---

Wij vergoeden namens u de **cyberincident kosten** als gevolg van:

- i. **Kwaadwillige computerhandelingen, Malware (Kwaadwillende software), Hacken, Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang, Denial of Service Attack, Menselijke Fout, Programmeerfout** inclusief dreigementen of het daadwerkelijk uitvoeren van een **gebeurtenis van digitale afpersing**
- ii. Een **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad**, een **Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad** of **Media gerelateerde onrechtmatige daad**
- iii. Stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling van een elektrisch systeem dat door u wordt beheerd en een natuurlijke gebeurtenis, zoals het effect van bliksem, alsmede overspanning of inductie door bliksemontlading;  
een en ander niet voortvloeiende uit zaakschade

dat **cyberincident kosten** noodzakelijk maakt en die wordt ontdekt tijdens de verzekeringstermijn en overeenkomstig artikel 4.14 (Melding) aan de verzekeraar is gemeld.

### 1.8 Telecommunicatiekosten

---

Wij vergoeden namens u **telecommunicatiekosten** als gevolg van **kwaadwillige computerhandeling** tegen of van **uw telecommunicatiesysteem** door een **derde**

In het kader van de dekking onder deze paragraaf gelden de onderstaande definities:

Telecommunicatiekosten betekent: het bedrag dat voor onbevoegde stem- of datadiensten of onbevoegde bandbreedtekosten in rekening wordt gebracht.

Onder **telecommunicatiekosten** wordt niet verstaan frauduleuze kosten die door of namens de telecomprovider worden kwijtgescholden, terugbetaald of teruggevorderd. Daarnaast wordt er onder **telecommunicatiekosten** ook niet verstaan enige stem-, data- of bandbreedtekosten gemaakt door opzettelijk, nalatig of onrechtmatig misbruik of overmatig gebruik van Uw telecommunicatiesysteem door werknemers of onbevoegde derden, die rechtmatig toegang tot uw telecommunicatiesysteem hebben.

**Uw telecommunicatiekosten** betekent: een vast telecommunicatiesysteem van u of een vast telecommunicatiesysteem dat namens uw beheerd wordt waarvoor u contractueel verantwoordelijk bent.

**Derde** betekent iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die geen **verzekerde** onder deze **polis** is.

## 2 ALGEMENE DEFINITIES

---

Wanneer de onderstaande termen in deze **Polis** worden gebruikt, betekenen ze het volgende:

2.1 **Aanvraag** betekent al het materiaal dat door of namens **u** aan **ons** ter beschikking is gesteld met als doel de onderhavige verzekering te sluiten, inclusief maar niet beperkt tot het aanvraagformulier, het vragenformulier, afgegeven garanties, schriftelijke informatie en/of andere relevante stukken terzake de verzekering.

2.2 **Beloningskosten** betekent het redelijke bedrag betaald of een andere zekerheid verstrekt door een verzekerde organisatie, met de voorafgaande toestemming van de **verzekerder**, aan een derde die een natuurlijk persoon is, die niet gelieerd is aan of in dienst is van de **verzekerde organisatie** en die informatie verstrekt die anders niet beschikbaar is, die tot de aanhouding en veroordeling van een persoon leidt die verantwoordelijk is voor het **cyberafpersingsincident**.

Onder beloningskosten wordt niet verstaan cyberincident kosten of cyberafpersingskosten.

2.3 **Betaalkaartschade** ziet toe op een geldelijke taxaties, boetes, sancties, terugbetalingen, vergoedingen, heruitgifte van kaarten en terugvorderingen van fraude, die de **Verzekerde** verplicht is te betalen als gevolg van een **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad** of **Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad**, mits een dergelijk bedrag opeisbaar is vanwege niet nakoming van de Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS ofwel gegevensbeveiligingsnormen van de betaalkaartenbranche).

Onder **Betaalkaartschade** wordt niet verstaan:

- A. Daaropvolgende boetes en geldelijke taxaties, welke worden opgelegd voor voortdurende niet nakoming van de Payment Card Industry Data Security Standards, indien deze worden opgelegd na drie of meer maanden na de initiële boete of geldelijke taxatie.
- B. Kosten en uitgaven ter verbetering van privacy of netwerkbeveiliging controlemechanismen, procedures of beleid.

2.4 **Claim** betekent een **Privacyclaim, Netwerkbeveiligingsclaim, Mediaclaim, Gebeurtenis van digitale afpersing, een Datagegevens incident, Bedrijfsonderbrekingsincident, Cyberincident of kwaadwillige computerhandeling** tegen of van **uw telecommunicatiesysteem** .

2.5 **Computersysteem** betekent computer hardware, de website, het intranet, computer software, computer firmware en de daarop bewaarde gegevens, evenals de bijbehorende invoer- en uitvoerapparatuur, gegevensopslagapparatuur, mobiele telefonie, digitale televisie, IT infrastructuur, netwerkapparatuur en storage area network of andere elektronische faciliteiten voor gegevensback-up, alsook telecommunicatieapparatuur en IT infrastructuur inclusief SCADA- en ICS-systemen.

2.6 **Cyberincident** betekent een daadwerkelijke of vermoedelijke:

- iv. **Kwaadwillige computerhandelingen, Malware (Kwaadwillende software), Hacken, Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang, Denial of Service Attack, Menselijke Fout, Programmeerfout** inclusief dreigementen of het daadwerkelijk uitvoeren van een **gebeurtenis van digitale afpersing**
- v. Een **privacy gerelateerde onrechtmatige daad** of een **Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad** of **Media gerelateerde onrechtmatige daad**

- vi. Stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling van een elektrisch systeem dat door u wordt beheerd en een natuurlijke gebeurtenis, zoals het effect van bliksem, alsmede overspanning of inductie door bliksemontlading;  
een en ander niet voortvloeiende uit zaakschade  
dat **cyberincident kosten** noodzakelijk maakt.

**Cyber incident kosten** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten:

- A. om incident managementdiensten in te huren met het doel om een **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te coördineren;
- B. om de diensten van een forensisch ICT-bedrijf in te huren voor het vast stellen van de oorzaak en omvang van een **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident**;
- C. om aan de meldplicht datalekken te voldoen zoals in toepasselijke **privacywetgeving** benoemd, maar alleen voor zover deze meldplicht door een **cyberincident** vereist is, inclusief maar niet beperkt tot de kosten:
  - i. om de diensten van een melding- of callcenter in te huren, en
  - ii. om de diensten van een advocatenkantoor in te huren om de toepasselijkheid van en vereiste maatregelen om aan de **privacywetgeving** te voldoen, vast te stellen;
- D. om een juridisch of compliance adviseur in te huren om onderzoeken door een overheidsorgaan of equivalent toezichthoudend orgaan betreffende de vermeende overtreding van **privacywetgeving** te behandelen en te beantwoorden, inclusief het communiceren met deze organen om de toepasselijkheid van en vereiste maatregelen om aan de **privacywetgeving** te voldoen, vast te stellen, maar niet de kosten om bij een **onderzoek door een toezichthouder** te verschijnen of om **verzekerde** bij een **onderzoek door een toezichthouder** te verdedigen;
- E. om de diensten van een pr-bedrijf, advocatenkantoor of crisismanagementbureau in te huren voor advertenties of gerelateerde communicatie, maar uitsluitend om de reputatie van **verzekerde** als gevolg van een **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te beschermen en herstellen;
- F. om de diensten van een advocatenkantoor in te huren, maar uitsluitend voor voorlopig juridisch advies en advies over de rechten en mogelijkheden van **verzekerde** met betrekking tot de redelijke en noodzakelijke juridische aspecten als gevolg van het **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te verstrekken, inclusief het vaststellen van mogelijke schadeloosstelling van **verzekerde** op grond van leveringscontracten en het voorbereiden en beperken van mogelijke geschillen met derden;
- G. om de diensten van een erkende onderzoeker of kredietexpert in te huren om gedurende één jaar fraude-advies te bieden aan personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt of op andere wijze zijn gecompromitteerd, en om een bedrijf in te huren voor identiteitshersteldiensten voor die personen van wie door deze onderzoeker of specialist is vastgesteld dat ze slachtoffer van identiteitsdiefstal zijn als uitsluitend en rechtstreeks gevolg van het **cyberincident**;
- H. voor kredietbewaking, bewaking van identiteitsdiefstal, bewaking van sociale media, bevriezing van krediet, fraudemeldingsdiensten of andere fraudepreventiesoftware voor die personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt of op andere wijze zijn gecompromitteerd als rechtstreeks gevolg van het **cyberincident**; en

- I. met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**:
  - i. om personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt vrijwillig te informeren, inclusief het inhuren van een notificatie- of callcenter; en
  - ii. andere redelijke en noodzakelijke kosten.

Onder **cyberincident kosten** wordt niet verstaan:

- i. kosten om de privacy- of netwerkbeveiliging of -procedures of -beleid te updaten of op andere wijze te verbeteren tot een hoger niveau dan voor de schadegebeurtenis bestond of om te voldoen aan **privacywetgeving**, behalve voor zover het om **verbeteringskosten** gaat;
- ii. belastingen, boetes, dwangsommen, sancties of betalingen op grond van een rechterlijk bevel;
- iii. schade door bedrijfsonderbreking;
- iv. **gelden** of cryptogeld door **verzekerde** betaald om een **cyberafpersingsincident** te stoppen of beëindigen;
- v. cyberafpersingskosten;
- vi. honoraria, salarissen, interne bedrijfskosten of vergoedingen van **verzekerde**; of
- vii. kosten om te reageren op, voor het aanhangig maken of verdedigen van geschillen met derden in verband met het **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident**.

- 2.7 **Daad van Cyberterrorisme** betekent iedere daad, waaronder het gebruik van geweld of de dreiging daarvan, uitdrukkelijk gericht tegen **uw Computersysteem** door een individu of groep(en) individuen die alleen, namens of in verband met een organisatie(s) of regering(en) handelen, om **ongoorloofde toegang tot, ongeoorloofd gebruik van, een gerichte Denial of Service Attack** op of overdracht van ongeoorloofde, schade toebrengende softwarecode naar **uw Computersysteem** te veroorzaken ten behoeve van het bevorderen van maatschappelijke, ideologische, religieuze, economische of politieke doelstellingen, het intimideren of afpersen van een overheid of de burgerbevolking daarvan of het ontwrichten van enig segment van de economie.
- 2.8 **Data** betekent elke informatie, feit of opgeslagen *programma*, gecreëerd, gebruikt, of overgedragen naar hardware of software waardoor een computer en toebehoren kunnen functioneren, inclusief systeem- en applicatiesoftware, hard disk, floppy disks, CD-ROMs, tapes, drives, cells, data verwerkingsapparatuur of enige ander medium dat gebruikt wordt bij elektronisch aangestuurde apparatuur of ander elektronische back-up faciliteiten.
- 2.9 **Denial of Service Attack** betekent het tijdelijk opzettelijk geheel of gedeeltelijk onbruikbaar maken van **uw Computersysteem**, zonder dat **uw IT-apparatuur, telecommunicatieapparatuur of infrastructuur**, met inbegrip van de bijbehorende software, enige wijziging of vernieling ondergaan.
- 2.10 **Dochteronderneming** betekent een entiteit die niet is opgericht als een compagnon schap of joint venture en waarvan de **Verzekeringnemer** de stemrechten bezit of heeft voor meer dan 50% van de uitstaande stemrecht verlenende effecten die het huidige recht vertegenwoordigen om te stemmen voor de benoeming van directeuren, of de bestuurders of leden van het bestuur of vergelijkbare leidinggevenden van een bijzondere vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, op of vóór de ingangsdatum van de **Polis**, hetzij direct of indirect, in welke combinatie ook, door één of meer andere **Dochterondernemingen**.

Een **Dochteronderneming** van de **Verzekeringnemer** is uitsluitend onder deze **Polis** gedekt voor **Onrechtmatige daden, Gebeurtenissen van digitale afpersing, Verlies van datagegevens, Bedrijfsonderbrekingsincidenten, Cyber incidentkosten of telecommunicatiekosten** indien deze optreden gedurende de tijd dat deze onderneming een **Dochteronderneming** is.

Indien de **Verzekeringnemer** een **Dochteronderneming** verkoopt of ontbindt, hetzij vóór of tijdens de **Verzekeringperiode**, blijft de betreffende **Dochteronderneming** onder deze **Polis** vallen, maar uitsluitend voor **Onrechtmatige daden** of handelwijzen vóór de effectieve datum van verkoop of ontbinding.

- 2.11 **Eigen Risico** betekent het eerste deel van de **Schade** en **Onkosten** voor iedere **Claim**, dat door u zelf dient te worden gedragen. Het bedrag van het **Eigen Risico** wordt vermeld op het **Polisblad**.
- 2.12 Als **Enkele Claim** wordt beschouwd een reeks van **Claims** of **Regelgevingsprocedures** die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, ongeacht of dergelijke **Claims** of **Regelgevingsprocedures** betrekking hebben op dezelfde of verschillende eisers en/of **Verzekerden**.
- 2.13 **Geaccepteerd softwareprogramma** betekent een softwareprogramma dat volledig is ontwikkeld, succesvol is getest en toereikend is gebleken in een operationele werkomgeving vergelijkbaar met die van verzekerde voorafgaand aan de oplevering.
- 2.14 **Hacken** betekent het kwaadwillig binnendringen of inbreken in **uw Computersysteem** met het oog op het aanmaken, verwijderen, in beslag nemen, verzamelen, ontregelen, onthullen, onderbreken of beschadigen van **uw Data** of diensten.
- 2.15 **Handelsgeheim** betekent informatie, waaronder formules, sjablonen, samenstellingen, programma's, apparaten, methoden, technieken of processen, die onafhankelijke economische waarde ontleent, daadwerkelijk of potentieel, uit het feit dat deze niet algemeen bekend of gemakkelijk te achterhalen is door andere personen die waarde kunnen verkrijgen uit de openbaarmaking of het gebruik ervan, mits redelijke inspanningen zijn verricht om deze geheim te houden.
- 2.16 **Herstelkosten** betekent alle redelijke en noodzakelijke kosten via herstel van data en systemen om **Malware** te verwijderen van **uw Computersysteem** en/of **Data** te reconstrueren in verband met een **Datagegevens Incident** of om **Schade door Bedrijfsonderbreking** veroorzaakt door een **Bedrijfsonderbrekingsincident** te beperken; met inbegrip van maar niet beperkt tot:
- A. het gebruik van externe apparatuur, gehuurd of geleased;
  - B. de invoering van een alternatieve werkmethode in overeenstemming met een bedrijfscontinuïteitsplan;
  - C. de kosten voor uitbesteding aan een externe dienstverlener;
  - D. hogere arbeidskosten; en
  - E. **Cyber incident kosten** die gemaakt zijn met **onze** voorafgaande toestemming.
  - F. **Verbeteringskosten** met voorafgaande toestemming van de **verzekerder**, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden:

- i. om een **verzekerd computersysteem** te updaten, upgraden, vervangen of verbeteren, maar alleen indien:
  - de **verzekerde** verwacht dat deze kosten minder of gelijk zijn dan de kosten om te repareren, verhelpen of herstellen; of
  - **verbeteringskosten** van toepassing zijn; en
- ii. andere redelijke en noodzakelijke kosten om de bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** weer volledig op gang te brengen, maar alleen voor zover het **bedrijfsonderbrekingsincident** de enige oorzaak was dat het bedrijf van **verzekerde** niet volledig operationeel was.

Onder **Herstelkosten** wordt niet verstaan:

- i. kosten of uitgaven voor het bijwerken, vervangen, herstellen of anderszins verbeteren van **Media-inhoud** tot een niveau dat hoger is dan het niveau van vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis;
- ii. kosten of uitgaven terzake het opsporen of verhelpen van fouten of zwakke plekken in softwareprogramma's;
- iii. kosten voor onderzoek en ontwikkeling van **Media-inhoud**, waaronder **Handelsgeheimen**;
- iv. de economische of marktwaarde van **Media-inhoud**, waaronder **Handelsgeheimen**; of
- v. elke andere **Schade** of gevolgschade.

- 2.17 **Kwaadwillige computerhandeling** betekent iedere oneerlijke daad begaan tegen **uw Computersysteem**, bestaande uit het invoeren, veranderen of vernietigen van **uw Data**, zonder dat enige **materiële schade** wordt toegebracht aan **uw Computersysteem**, telecommunicatieapparatuur of infrastructuur.
- 2.18 **Lichamelijk Letsel** betekent letsel aan het lichaam, een ziekte, aandoening of overlijden. **Lichamelijk Letsel** betekent ook psychisch letsel, geestelijk leed, geestelijke spanning, emotioneel leed, emotionele pijn en emotioneel lijden of shock, al dan niet voortvloeiend uit letsel aan het lichaam, ziekte, aandoening of overlijden van enige persoon; **Lichamelijk letsel** als gevolg van een **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad** of een **Media gerelateerde onrechtmatige daad** is uitdrukkelijk gedekt ingevolge **Dekkingsomschrijvingen** 1.1 en 1.3.
- 2.19 **Malware (Kwaadwillende software)** betekent kwaadaardige programma's, bestanden of instructies die de werking van **Data** in enige **Software** of enig **Computersysteem** kunnen ontregelen, beschadigen, de toegang ertoe kunnen verhinderen of deze op enige andere wijze kunnen aantasten, met inbegrip van maar niet beperkt tot schadelijke codes, ransomware, cryptoware, virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs en tijdbommen.
- 2.20 **Materiële schade** betekent beschadiging, verlies of vernietiging van roerende zaken, waaronder gebruiksderiving hiervan. Ten aanzien van **dekkingsomschrijvingen** 1.4, 1.5 en 1.6, alsmede ten aanzien van **Cyber incident kosten** zoals gedekt onder **dekkingsomschrijvingen** 1.1 en 1.2 wordt **Lichamelijk letsel**, verlies of vernietiging van **Data** en gebruiksderiving van **Data** niet als **materiële schade** aangemerkt.
- 2.21 **Mediadienstverlening** betekent de publicatie, verspreiding of uitzending van **Media-inhoud**.
- 2.22 **Media-inhoud** betekent elektronische of fysieke media die door of namens **u** verspreid wordt, inclusief **Sociale Netwerkwebsites**.
- 2.23 **Menselijke Fout** betekent een bedieningsfout of nalatigheid, inbegrepen een fout in de keuze van het gebruikte programma, een fout in de instelling van parameters of een enkele verkeerde handeling door een werknemer of derde die diensten aan **u** verleent, resulterend in verlies, wijziging of vernietiging van **uw Data**.

- 2.24 **Netwerkbeveiliging** betekent de maatregelen die u neemt, of die anderen namens u nemen, om bescherming te bieden tegen **ongeoorloofde toegang** tot, **ongeoorloofd gebruik** van, een **Denial of Service Attack** door een derde of overdracht van **Kwaadwillende software** naar **uw Computersysteem**.
- 2.25 **Ongeoorloofd gebruik of Ongeoorloofde toegang** ziet op het inbreken in of toegang verschaffen tot **uw Computersysteem** door een niet-gemachtigde partij of niet-gemachtigd individu, met inbegrip van een werknemer of gemachtigde partij die zijn of haar bevoegdheden overschrijdt.
- 2.26 **Onkosten** ziet op de **Onkosten voor privacyclaims, Onkosten voor netwerkbeveiligingsclaims, Onkosten voor mediacaclaims, Onkosten voor digitale afpersing, Herstelkosten** voor **Datagegevens** en **Cyber incident kosten**.
- 2.27 **Onrechtmatige daad** verwijst naar een daadwerkelijke of beweerdelijke **Privacy gerelateerde onrechtmatige daad, Netwerkbeveiliging gerelateerde onrechtmatige daad** of **Media gerelateerde onrechtmatige daad**.
- 2.28 **Onrechtmatige gedraging jegens Werknemers** ziet op iedere daadwerkelijke of beweerdelijke schending van arbeidsrechtelijke regelgeving, waaronder:
- A. een inbreuk op de privacy van de werknemer, behoudens ten aanzien van het gedeelte van een **Claim** voortvloeiend uit het verlies van **Persoonsgegevens** dat anderszins is gedekt uit hoofde van Dekkingsomschrijving 1.1 van deze **Polis**;
  - B. een onrechtmatige toebrenging van emotioneel leed, behoudens ten aanzien van het gedeelte van een **Claim** voortvloeiend uit het verlies van **Persoonsgegevens** dat anderszins is gedekt uit hoofde van Dekkingsomschrijving 1.1 van deze **Polis**;
- 2.29 **Ontdekt/ontdekking** betekent het tijdstip waarop u, een algemeen directeur, financieel directeur, hoofd juridische zaken, de risicomanager of enig equivalent voor de eerste maal bekend wordt met een **cyberincident, bedrijfszonderbrekingsincident, Gebeurtenis van digitale afpersing, verlies van datagegevens, Ongeoorloofd gebruik of Ongeoorloofde toegang**, ook al zijn op dat moment de exacte bedragen en details van die gebeurtenis nog niet bekend.
- 2.30 **Personenschade** ziet op letsel voortvloeiend uit:
- A. onrechtmatige aanhouding, detentie of gevangenzetting;
  - B. kwaadwillige vervolging;
  - C. smaad, belediging of ander lasterlijk of geringschattend materiaal;
  - D. een publicatie of uiting die in strijd is met het recht op privacy van een individu; of
  - E. onrechtmatige binnenkomst of uitzetting, of een andere vorm van huisvredebreuk.
- 2.31 **Persoonsgegevens** betekent:
- A. de naam van een natuurlijk persoon, zijn of haar nationale identiteitsnummer, medische of gezondheidsgegevens, andere beschermde gezondheidsinformatie, rijbewijsnummer, Burgerservicenummer, creditcardnummer, debitcardnummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres, accountnummer, accountgeschiedenis, wachtwoorden; en
  - B. alle overige niet-openbare informatie zoals gedefinieerd in de **Privacyregelgeving**;
- Een en ander ongeacht in welke vorm, als deze informatie het mogelijk maakt om een individu te identificeren of contact met hem of haar op te nemen.
- 2.32 **Polis** betekent, in samenhang gezien, dit document, het **Polisblad**, de clausules en eventuele bijlagen tezamen.



- 2.33 **Polisblad** verwijst naar het blad dat aan deze **Polis** is gehecht, waarin de overeenkomst tot verzekering is vastgelegd.
- 2.34 **Privacyregelgeving** betekent de van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking, zorg, bewaring, beheer en gebruik van **Persoonsgegevens**, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming of enig equivalent.
- 2.35 **Programmeerfout** betekent een fout die optreedt tijdens de ontwikkeling of codering van een programma, toepassingsysteem of besturingssysteem en die leidt tot een storing van het **Computersysteem** en/of bedrijfsstagnatie en/of een onjuist resultaat.
- Onder **programmeerfout** wordt niet verstaan het integreren, installeren, upgraden of de patching van software, hardware of firmware op een **verzekerd computersysteem**, tenzij **verzekerde** kan aantonen dat de **programmeerfout** uit een **geaccepteerd softwareprogramma** voortvloeit.
- 2.36 **Regelgevingsboete (Regulatory fine)** betekent iedere civiel-, bestuurs- en administratiefrechtelijke verzekerbare boete opgelegd door een landelijke, provinciale, gemeentelijke of buitenlandse toezichthouder op grond van overtreding van wet- en regelgeving met betrekking tot één of meer van de dekkingsomschrijvingen. Onder **Regelgevingsboete** wordt niet verstaan: boetes, voor zover niet verzekeraar volgens het toepasselijke recht; strafrechtelijke boetes, gedwongen terugbetaling van winst of meervoudige schadevergoeding.
- 2.37 **Regelgevingsprocedure (Regulatory Proceeding)** betekent een informatieverzoek, eis, vordering, civiel of administratief/bestuursrechtelijk onderzoek of civiele of administratieve/ bestuursrechtelijke procedure ingesteld door of namens een toezichthouder, door de betekening van een klacht of vergelijkbaar document waarin wordt gesteld dat sprake is van schending van **Privacyregelgeving** als gevolg van **uw Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daad** of **Netwerkbeveiliging gerelateerde Onrechtmatige Daad**, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze aanleiding zal geven tot een gedekte **Claim** zoals bedoeld in **Dekkingsomschrijving 1.1 of 1.2**.
- 2.38 **Retroactieve datum** betekent de datum 3 jaar voor de op het **Polisblad** vermelde ingangsdatum van de verzekering.
- 2.39 **Schade** betekent schadeloosstelling, enige toekenning van voor of na een vonnis verschenden rente en schikkingsbedragen die **u** wettelijk verplicht bent te betalen wegens enige **Privacyclaim**, **Netwerkbeveiligingsclaim** of **Mediaclaim**, welke voor het eerst bij **u** werd ingediend gedurende de **Verzekeringperiode** of, indien van toepassing, de **Uitlooperperiode**, voor een **Onrechtmatige Daad** die onder deze **Polis** valt.

Onder **Schade** wordt niet verstaan:

- A. enig bedrag dat **u** niet wettelijk verplicht bent te betalen;
- B. zaken, aangelegenheden of onderdelen die onverzekerbaar zijn volgens het toepasselijke recht;
- C. de kosten die gepaard gaan met het voldoen aan een voorlopige voorziening of niet-geldelijke veroordeling, inclusief nakoming, al dan niet middels een overeenkomst;
- D. **uw** eigen verlies van loon of winst, terugbetaling van loon, provisie of royalty's of opnieuw uitvoeren van diensten door **u** of onder **uw** toezicht;
- E. gedwongen terugbetaling van enige winst of vergoeding of enig financieel voordeel waar **u** wettelijk geen recht op hebt; en

- F. alle andere bedragen dan die uitsluitend schadeloosstelling bieden voor schade veroorzaakt door een **Onrechtmatige Daad**, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in deze **Polis**.

**Schade** omvat schadevergoeding met een boetekarakter, schadevergoeding bij wijze van voorbeeld, boetes en strafbetalingen, voor zover dergelijke schadevergoedingen verzekeraar zijn volgens het toepasselijke recht.

Ten aanzien van **Dekkingsomschrijving** 1.1 en 1.2 omvat **Schadevergoeding** tevens het **Schadefonds voor consumenten, Betaalkaartboetes en Regelgevingsboetes**.

- 2.40 **Schadefonds voor consumenten** betekent een geldbedrag dat **u** wettelijk verplicht bent in een fonds te storten als billijke genoegdoening van consumentenclaims vanwege een ongunstig vonnis of een schikking naar aanleiding van een **Regelgevingsprocedure**. Betaalde bedragen bestaande uit belastingen, boetes, strafbetalingen, bevelen of sancties zijn niet inbegrepen in het **Schadefonds voor consumenten**.
- 2.41 **Sociale Netwerkwebsite** betekent een website van een derde die ten doel heeft het creëren en uitwisselen van, door gebruikers gegenereerde, inhoud door middel van blogs, microblogs, sociale netwerksites, en wiki's.
- 2.42 **U** en **uw** verwijst naar de **Verzekerde**.
- 2.43 **Uitlooperperiode** ziet op de periode(s) waarin dekking onder de **Polis** wordt verlengd, indien van toepassing, zoals beschreven in de **Algemene Voorwaarden** 4.22.
- 2.44 **Uw Computersysteem** verwijst naar een **Computersysteem**:
- A. dat **u** bezit, huurt of bedient; of
  - B. dat ten gunste van **u** wordt bediend door een derde in het kader van een overeenkomst met **u**.
- 2.45 **Verbeteringskosten** betekent de kosten om software of applicaties in een verzekerd computersysteem te vervangen of herstellen met nieuwere, geüpgradede en/of verbeterde versies van deze software of applicaties.
- 2.46 **Verzekeraar** verwijst naar de op het polisblad genoemde verzekeraar.
- 2.47 **Verzekerde** betekent de **Verzekerde organisatie** en de **Verzekerden**.
- 2.48 **Verzekerde organisatie** betekent de **Verzekeringnemer** en enige **Dochteronderneming**.
- 2.49 **Verzekerden** zijn tevens:
- A. iedere voormalige, huidige of toekomstige bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde, werknemer, ingehuurde of tijdelijke werknemer van de **Verzekerde Organisatie** terwijl hij of zij namens de **Verzekerde Organisatie** of onder leiding en toezicht van de **Verzekerde Organisatie** handelt;
  - B. een advocaat in dienstbetrekking bij de **Verzekerde Organisatie**, die staat ingeschreven op het tableau van de Nederlandse Orde van Advocaten; en
  - C. onafhankelijke uitvoerders, die natuurlijke personen zijn en die in opdracht van de **Verzekerde Organisatie** werkzaam zijn.

De term **Verzekerde** omvat ook:

- a. iedere samenwonende partner van een bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde of werknemer, mits de bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde of werknemer persoonlijk aansprakelijk is gesteld;
- b. de nalatenschap, erfgenaam of wettelijk vertegenwoordiger van een overleden bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde of werknemer, mits de overleden bestuurder, vennoot, directeur, gevolmachtigde of werknemer persoonlijk aansprakelijk is gesteld.

De term **Verzekerde** heeft geen betrekking op enige auditor, (faillissements)curator, bewindvoerder, administrateur, vereffenaar, hypotheekhouder die het recht op bezit van het gehypothekeerde goed heeft uitgeoefend of een vergelijkbare persoon, of enige werknemer of ondergeschikte van een dergelijke persoon.

- 2.50 **Verzekeringnemer** is de rechtspersoon die als **Verzekeringnemer** op het **Polisblad** staat vermeld.
- 2.51 **Verzekeringsjaar** is een periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum alsmede elke aansluitende periode van gelijke duur. Eventuele kortere periode van premiebetaling (termijnbetaling) beïnvloedt de periode van **verzekeringsjaar** niet.
- 2.52 **Verzekeringsperiode** is de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de contractvervaldatum van de verzekering, zoals vermeld op het **Polisblad**, onder voorbehoud van eventuele eerdere beëindiging overeenkomstig artikel 4.11(wanbetaling) en 4.13 (opzegging) van de **Algemene Voorwaarden**.
- 2.53 **Wachtperiode** ziet op het aantal uren zoals vermeld bij de **dekkingsomschrijving** 1.6. Na verstrijking van dit aantal uren bestaat in beginsel dekking onder **Dekkingsomschrijving** 1.6, mits voldaan wordt aan de voorwaarden en geen uitsluitingen van toepassing zijn.
- 2.54 **Wij** of **we, ons** en **onze** verwijst naar de **Verzekeraar**.

### 3 ALGEMENE UITSLUITINGEN

Wij vergoeden geen **Schade** en **Onkosten** wegens een **Claim** of **Regelgevingsprocedure**:

3.1 die direct of indirect is veroorzaakt door, voortvloeit uit of op enigerlei wijze verband houdt met **uw** handelwijze, of de handelwijze van enige persoon voor wie **u** wettelijk aansprakelijk bent. Een dergelijke handelwijze omvat:

1. schade veroorzaakt door (voorwaardelijk) opzet of bewuste roekeloosheid; of
2. het begaan of toestaan van enige strafrechtelijke, opzettelijk frauduleuze of opzettelijk oneerlijke handeling of nalatigheid; of
3. het daadwerkelijk verkrijgen of pogen te verkrijgen van persoonlijk voordeel, heimelijk voordeel of gewin door **u** waartoe **u** niet gerechtigd was.

Deze uitsluiting geldt niet tot het moment waarop een gerechtelijke uitspraak of een schriftelijke erkenning deze handelwijze bevestigt.

Een door een **Verzekerde** aangegane handelwijze zal niet toegekend worden aan een andere **Verzekerde** tenzij zulke handelwijze is aangegaan door of met kennis van enige vroegere, huidige of toekomstige Chief Executive Officer, Risk manager, Chief Technology Officer, Chief Information Security Officer, Chief Financial Officer, algemeen directeur, voorzitter, secretaris van de onderneming, of enige andere persoon die een vergelijkbare functie bekleedt.

3.2 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan **Lichamelijk Letsel** of **Materiële Schade**.

3.3 wegens de niet-nakoming van een uitdrukkelijke, impliciete, daadwerkelijke of onuitgesproken overeenkomst, garantie, waarborg of belofte, waaronder een afspraak terzake schadevergoeding voor zover zij de daadwerkelijke schade overschrijden of door **u** veronderstelde aansprakelijkheid. Deze uitsluiting is niet van toepassing op:

- A. een verantwoordelijkheid of verplichting die **u** zou hebben in de afwezigheid van een dergelijke overeenkomst, garantie, waarborg, belofte of afspraak; of
- B. een door **u** met **uw** klant in een schriftelijke overeenkomst overeengekomen vrijwaring met betrekking tot een door **u** geleden **Privacyclaim**, die tot gevolg heeft dat **u** de vertrouwelijkheid of privacy van **Persoonsgegevens** van klanten van **uw** cliënt niet kunt beschermen.

3.4 ingesteld of in stand gehouden door **u**, of namens **u**, of door enige andere natuurlijke persoon of entiteit waarvoor **u** wettelijk aansprakelijk bent. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op **Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daden** die uitdrukkelijk zijn gedekt door **Dekkingsomschrijving 1.1**.

3.5 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan:

- A. onwettige discriminatie van welke aard ook;
- B. vernedering, pesterijen of wangedrag gebaseerd op, voortvloeiend uit of verband houdend met dergelijke discriminatie;
- C. **Onrechtmatige gedraging jegens Werknemers**.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing voor het gedeelte van enige **Privacyclaim** of **Netwerkbeveiligingsclaim** waarin inbreuk op de privacy of onrechtmatige toebrengring van emotioneel leed wordt aangevoerd indien een dergelijke **Claim** voortvloeit uit een verlies van **Persoonsgegevens** wat is gedekt onder **Dekkingsomschrijving 1.1**. of **1.2**.

- 3.6 die is gebaseerd op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan honoraria, uitgaven of kosten, die of aan of door **u** zijn betaald of in rekening zijn gebracht.
- 3.7 die is gebaseerd op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan een **Onrechtmatige daad**, die daadwerkelijk of beweerdelijk is begaan vóór aanvang van de **Verzekeringsperiode** indien, op of vóór de ingangsdatum van deze **Polis** of de ingangsdatum van enige door **ons** uitgegeven **Polis** waarvan deze **Polis** een ononderbroken verlenging of een vervanging is, naargelang welke datum het eerst komt, enige algemeen directeur, financieel directeur, hoofd juridische zaken of risicomanager of organisatorisch gelijkwaardige medewerker van enige **Verzekerde** wist of redelijkerwijs kon weten dat de **Onrechtmatige Daad** tot een **Claim** of **Regelgevingsprocedure** zou kunnen leiden.
- 3.8 die is gebaseerd op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan:
- A. enig(e) vroeger(e) of aanhangig(e) procedure, **Claim**, sommatie, arbitrage, administratieve- bestuursrechtelijke of **regelgevingsprocedure** of onderzoek tegen **u** en waarvan **u** op de hoogte was of behoorde te zijn op of vóór de ingangsdatum van deze **Polis** dan wel de ingangsdatum van enige door **ons** uitgegeven **polis** waarvan deze **Polis** een ononderbroken verlenging of een vervanging is, of die/dat is afgeleid van hetzelfde of wezenlijk hetzelfde feit of dezelfde omstandigheid of situatie die of dat daarin wordt aangevoerd of daaraan ten grondslag ligt; of,
  - B. enige **Onrechtmatige Daad**, feit, omstandigheid of situatie waarvoor krachtens enige andere **polis** een melding onder die verzekering heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van deze **Polis**; of
  - C. enige andere **Onrechtmatige Daad**, wanneer deze tegelijk optreedt met een **Onrechtmatige Daad** die het voorwerp van een dergelijke melding is geweest, vormt een **Enkele Claim**.
- 3.9 die is gebaseerd op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan een elektrisch of mechanisch falen of onderbreking, storing, spanningspiek, spanningsdaling, stroomuitval van elektriciteit, gas, water, telecommunicatie of andere infrastructuur. Deze uitsluiting geldt echter niet voor het falen, de onderbreking, storing of het uitvallen van kabel- of telecommunicatiesystemen die operationeel beheerd worden door **u**, die het gevolg is van een **Kwaadwillige computerhandeling, Ongeoorloofd gebruik of Ongeoorloofde toegang, Hacken** of **Denial of Service Attack**.
- 3.10 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan een van de volgende omstandigheden: brand, rook, ontploffing, wind, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel.
- 3.11 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan een van de volgende omstandigheden in Nederland: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 3.12 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandigheden of oorlogsoperaties (ongeacht of de oorlog is verklaard), staking, lock-out, muiterij en revolutie.

- 3.13 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, inclusief daden en de voorbereiding daarvan, hierna op zichzelf en gezamenlijk aan te duiden als "het terrorismerisico", zoals bedoeld in het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT), zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 23 November 2007 onder nummer 27178761, met uitzondering van het gedeelte dat verzekeraar is conform het Clausuleblad Terrorismedekking. In dat geval vindt de schadeafwikkeling plaats conform artikel 3 van het Uitkeringsprotocol NHT. Deze uitsluiting geldt in geen geval voor een **daad van Cyberterrorisme**, die leidt tot een **Claim**.
- 3.14 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan atoomkernreactie, ongeacht hoe deze is ontstaan.
- 3.15 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan: een inbreuk op of de geldigheid, ongeldigheid, schending of het onrechtmatig gebruik van enig octrooi of **Handelsgeheim** door of namens u.
- 3.16 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan: enige inbreuk op, schending of onrechtmatig gebruik door u van enig auteursrecht, dienstmerk, handelsnaam, fabrieksmerk of andere intellectuele eigendom van enige derde partij. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op een **Privacy gerelateerde Onrechtmatige Daad en een Media gerelateerde Onrechtmatige Daad** die uitdrukkelijk gedekt zijn onder **Dekkingsomschrijving 1.1** en 1.3.
- 3.17 die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan, direct of indirect het gevolg of de uitwerking is van of op enigerlei wijze samenhangt met de ongeoorloofde, heimelijke of onrechtmatige verzameling en/of verwerking van **Persoonsgegevens** door u of het nalaten om duidelijk kenbaar te maken dat deze informatie wordt verzameld en/of verwerkt, of het voornoemde aanvoert. Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op de onopzettelijke schending van enige **Privacyregelgeving** door u, met inbegrip van maar niet beperkt tot de onopzettelijke onrechtmatige verzameling en/of verwerking van **Persoonsgegevens**.
- 3.18 die, uitsluitend ten aanzien van de dekking onder Dekkingsomschrijving 1.3, gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan de feitelijke goederen, producten of diensten beschreven, geïllustreerd of weergegeven in **Media-inhoud**.
- 3.19 Uitsluitend ten aanzien van de dekking onder **Dekkingsomschrijving 1.5** en 1.6:
- A. die gebaseerd is op, voortvloeit uit, verband houdt met of toerekenbaar is aan enige handeling van een publieke of overheidsinstantie, met inbegrip van het beslag op, confiscatie van of de vernietiging van **uw Computersystemen** of **Data**.

#### 4 ALGEMENE VOORWAARDEN

---

##### 4.1 Dekkingsgebied

Voor zover toegestaan door de verordeningen en de wet (een term die in deze context wordt geacht zich uit te strekken tot, maar niet beperkt te zijn tot economische en handelssancties die van toepassing zijn op een of beide partijen), en overeenkomstig de voorwaarden van deze **Polis**, dekt deze **Polis Onrechtmatige Daden** en ingediende **Claims**, waar ter wereld deze ook hebben plaatsgevonden. Deze **Polis** is echter niet van toepassing op **Claims** of **Regelgevingsprocedures** die zijn ingediend of ontstaan in de Verenigde Staten of Canada of hebben plaatsgevonden op enig grondgebied dat onder de jurisdictie van een van deze landen valt.

##### 4.2 Toepasselijk recht

Deze **Polis** wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen over deze **Polis**, waaronder, maar niet beperkt tot geschillen over de interpretatie van deze **Polis**.

##### 4.3 Communicatie

Alle mededelingen van **Verzekerde** en **verzekeraars** aan elkaar gelden als gedaan zodra zij aan de makelaar Van Lanschot Chabot ter kennis zijn gebracht. **Verzekeraar** kiest bij deze domicilie ten kantore van de makelaar.

##### 4.4 Uitleg van de Polis

In deze **Polis** geldt, tenzij de context expliciet anders bepaalt, dat:

- A. woorden in het enkelvoud tevens het meervoud omvatten en omgekeerd;
- B. kopjes slechts beschrijvend zijn en niet bedoeld zijn als hulpmiddel bij de interpretatie;
- C. vetgedrukte woorden in deze **Polis** de betekenis hebben die beschreven staat in hoofdstuk II, Algemene Definities, en op het **Polisblad**.

##### 4.5 Duur

De dekking vangt aan op de op het **Polisblad** genoemde dag en tijdstip.

Tenzij op het **Polisblad** anders staat vermeld, wordt de verzekering gesloten voor de duur van één jaar met telkens stilzwijgende verlenging voor één jaar.

##### 4.6 Eigen Risico

Wanneer meerdere **Eigen Risico's** op één **Claim** van toepassing zijn, geldt het hoogste van kracht zijnde **Eigen Risico**.

##### 4.7 Verzekerd bedrag

- A. Verzekerd bedrag verwijst naar het verzekerd bedrag, zoals genoemd op het **Polisblad**, met inbegrip van eventuele (sub)limieten voor iedere **Dekkingsomschrijving**; en
- B. Het totale verzekerd bedrag van deze **Polis** betreft het totaalbedrag dat krachtens deze **Polis** door **ons** kan zijn verschuldigd, zowel per **Dekkingsomschrijving** als voor het geheel, binnen het **Verzekeringsjaar**, ongeacht het aantal **Claims** en/of het aantal eisers en/of het aantal **Verzekerden** en/of enige andere factor, zoals opgesomd op het **Polisblad**.
- C. Het totale bedrag dat (met inbegrip van **Onkosten**) voor iedere **Claim** door **ons** wordt betaald, kan niet hoger zijn dan de totale verzekerde som, zoals bedoeld onder B.

- D. Als een (sub)limiet eenmaal is bereikt, wordt deze niet aangevuld;
- E. **Wij** vergoeden uitsluitend het gedeelte van de **Schade** en/of **Onkosten**, voortvloeiend uit enige **Claim**, dat hoger is dan het **Eigen Risico**.

#### 4.8 **Aanverwante Claims en omstandigheden**

Een **Enkele Claim** komt uitsluitend in aanmerking voor dekking door deze **Polis** als de melding van de eerste **Claim**, **Regelgevingsprocedure** of ander feit of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot een **Claim** onder deze **Polis** of een andere **polis**, en die resulteerde in deze **Enkele Claim**, gedurende de **Verzekeringperiode** door **Verzekerde** werd gemeld onder deze **Polis**.

#### 4.9 **Verjaring**

Een vordering tegen de **verzekeraar** tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie (3) jaren na de aanvang van de dag waarop de **verzekerde** met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Heeft de **verzekeraar** een vordering tot het doen van een uitkering afgewezen, dan verjaart deze vordering door verloop van zes (6) maanden.

#### 4.10 **Premie**

De **Verzekerde** is verplicht jaarlijkse premie, kosten en eventuele assurantiebelasting te voldoen. Van Lanschot Chabot betaalt het aan **verzekeraar** verschuldigde deel van de premie als eigen schuld aan **verzekeraar**. Deze betaling vindt plaats door boeking in rekening courant met **verzekeraar**.

**Verzekeringnemer** is gehouden de premie te betalen aan Van Lanschot Chabot binnen een termijn van 30 dagen na toesturen van de factuur. De **Verzekeringnemer** is gekweten tegenover **Verzekeraar** als de premie aan Van Lanschot Chabot is betaald of voor rekening van Van Lanschot Chabot is gekomen.

Indien bij het bepalen van de premie rekening werd gehouden met bijzondere omstandigheden die voor een verzwaring van de verzekerde risico's zorgde en deze omstandigheden zijn op het **Polisblad** aangetekend, kan de **verzekeraar** op verzoek van de **Verzekerde** besluiten de premie te verlagen indien de **Verzekerde** aantoont dat de risicoverzwarende omstandigheden tijdens de duur van de verzekering zijn verdwenen. De premieverlaging heeft slechts betrekking op de premies die na het verzoek om verlaging zijn vervallen.

#### 4.11 **Wanbetaling**

Als Van Lanschot Chabot de premie niet heeft ontvangen binnen de vooropgestelde termijn zoals beschreven in 4.10, dan heeft Van Lanschot Chabot het recht om de verzekering te beëindigen of – naar keuze van Van Lanschot Chabot – de dekking tussentijds op te schorten. Van Lanschot Chabot waarschuwt de **Verzekerde** vooraf schriftelijk van zijn voornemen.

De **Verzekerde** blijft ondanks schorsing of beëindiging van de dekking gehouden het verschuldigde te voldoen, te vermeerderen met (buitenrechtelijke) incassokosten. Bij schorsing van de dekking wordt de verzekering weer van kracht op de dag, volgend op die waarop Van Lanschot Chabot het verschuldigde heeft ontvangen.

#### 4.12 **Tussentijdse wijzigingsbevoegdheid**

**Verzekeraar** heeft het recht de verzekeringsvoorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. Indien de **Verzekeraar** ten nadele van de **Verzekerde** gebruik maakt van deze bevoegdheid, is de



**Verzekerde** gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één (1) maand nadat hij van de wijziging in kennis is gesteld.

### 4.13 Opzegging

Partijen kunnen de verzekering tegen het einde van een verzekeringsperiode opzeggen met inachtneming van een termijn van minstens drie (3) maanden voor verzekeraar(s) en een termijn van minstens twee (2) maanden voor verzekerde(n).

Naast de in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheden, kan een partij de verzekering ook tussentijds opzeggen met in achtneming van een termijn van twee maanden, indien de op de andere partij rustende verplichtingen uit de verzekeringsvoorwaarden door deze partij niet zijn nagekomen.

Een partij kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen:

- a) indien jegens hem is gehandeld met de opzet tot misleiding;
- b) indien sprake is van faillissement van de andere partij.

### 4.14 Melding

#### A. Meldingstermijn

Zodra de algemeen directeur, financieel directeur, hoofd juridische zaken, de risicomanager of enig equivalent daarvan op de hoogte van een **Claim**, ingesteld of ontdekt tijdens de **Verzekeringsperiode** of de **Uitlooperperiode**, bent u verplicht ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is daarvan schriftelijk melding te doen.

Indien **Verzekerde** melding had moeten doen aan **ons** over een **Claim** of **Regelgevingsprocedure** ingesteld gedurende de **Verzekeringsperiode**, maar niet in staat was om dit te doen, bijvoorbeeld in opdracht van wetshandhaving om geen kennisgeving te verstrekken, dan bieden **we** dekking, mits deze melding gedaan wordt gedurende de looptijd van **Polis**.

#### B. Minimale informatievereisten:

Alle meldingen in het kader van deze **Polis** dienen de volgende informatie te bevatten:

- i. een gedetailleerde beschrijving van de beweerdelijke **Claim, Onrechtmatige Daad** of andere gedraging;
- ii. de gegevens van alle betrokken partijen;
- iii. een kopie van enige door een derde ingediende **Claim** of van een **Regelgevingsprocedure**;
- iv. volledige informatie over de eventuele beweerdelijke **Schade**; en
- v. alle andere informatie waar **wij** om vragen.

#### C. Informatieverschaffing

De **Verzekerde** dient **ons** binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten te verschaffen die voor **ons** van belang (kunnen) zijn om onze betalingsverplichtingen onder deze **Polis** te kunnen beoordelen. Hierbij zij verwezen naar sub B van dit artikel.

#### D. Verval van dekking

Het recht op dekking onder deze **Polis** vervalt bij schending van de verplichtingen genoemd onder A, B en/of C van dit artikel indien **wij** daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

- E. Als een **Verzekerde ons** tijdens de **Verzekeringperiode** had moeten informeren over een **Claim** of **Regelgevingsprocedure**, maar dit hem was verboden door een toezichthouder op grond van een geheimhoudingsovereenkomst, dan:
- i. dienen wij **uw** schriftelijke melding van de betreffende **Claim** of **Regelgevingsprocedure** uiterlijk binnen vierentwintig (24) maanden na afloop van de **Verzekeringperiode** te hebben ontvangen; en
  - ii. dient **u** binnen 30 dagen te melden na het moment waarop de **Verzekerde** juridisch in staat is de melding te doen.

Het recht op dekking onder deze **Polis** vervalt bij schending van de verplichtingen genoemd onder sub (i) en/of (ii) van sub E van dit artikel indien **wij** daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.

#### 4.15 Toewijzing

Indien een **Claim** deels wel en deels niet gedekt is, zullen eventuele **Onkosten** en **Schade** op eerlijke en passende wijze tussen **u** en **ons** worden verdeeld, waarbij rekening zal worden gehouden met alle juridische en financiële goede en kwade kansen terzake hetgeen wel en niet gedekt is onder deze **Polis**.

#### 4.16 Geen erkenning van aansprakelijkheid

Als voorwaarde voor uitkering onder deze verzekering geldt dat de **Verzekerde** zonder schriftelijke toestemming van de **verzekeraar** op geen enkele wijze zal onderhandelen, aansprakelijkheid zal aanvaarden, beloftes zal maken, betalingen zal doen, of schikkingen zal treffen.

**U** mag echter, naar eigen goeddunken, een **Claim** regelen, indien de totale **Schade** en **Onkosten** binnen het toepasselijke **Eigen Risico** blijven.

#### 4.17 Subrogatie

In geval van uitkering ingevolge deze verzekering, is de **verzekeraar** tot het beloop van de uitkering gesubrogeerd in alle rechten die de **Verzekerde** mocht hebben jegens derden. De **Verzekerde** is verplicht al het noodzakelijke te doen om de verhaalsrechten veilig te stellen, eventuele rechten aan de **verzekeraar** over te dragen en zich te onthouden van al datgene dat deze rechten kan schaden.

#### 4.18 Geschillen over het voeren van verweer en het schikken van Claims

- A. Wanneer tussen de **Verzekerde** en ons een geschil bestaat over de vraag of een onder deze **Polis** gedekte **Claim** moet worden geschikt of dat tegen een rechterlijke uitspraak of besluit hoger beroep of cassatie moet worden ingesteld, zijn **wij** gerechtigd een ervaren juridisch adviseur aan te stellen (onderling overeen te komen; bij gebrek aan overeenstemming kan de **Verzekerde** kiezen uit één van de drie ervaren juridisch adviseurs die door **ons** zijn voorgesteld) om advies te geven over de vraag of de **Claim** al dan niet dient te worden betwist, en zo niet, over de omvang van het bedrag waarvoor de **Claim** zou kunnen worden geschikt, of over de vraag of tegen een rechterlijke uitspraak hoger beroep of cassatie moet worden ingesteld. Bij het verschaffen van een dergelijk advies en bij het doen van een aanbeveling wat betreft schikking, heeft de juridisch adviseur het recht om zowel juridische als commerciële overwegingen in aanmerking te nemen. De juridisch adviseur moet in zijn advies rekening houden met de (omvang van de) **Schade** en **Kosten** in kwestie, de kosten van verweer die gemoed zullen zijn met de betwisting van de

- Claim** en de kans dat de **Claim** met succes wordt verdedigd. De **Verzekerde** is niet verplicht de **Claim** te betwisten, tenzij de juridisch adviseur met het oog op alle omstandigheden van het geval adviseert de **Claim** te betwisten.
- B. De kosten van het onder A van dit artikel genoemde advies maken onderdeel uit van de **Onkosten** als bedoeld in deze **Polis**.
  - C. Als de juridisch adviseur op basis van alle feiten en omstandigheden tot de conclusie komt dat de **Claim** zich leent voor een schikking, zullen wij, mits de **Verzekerde** toestemming verleent (die niet onredelijk mag worden geweigerd), ons inspannen om een schikking te bereiken met de wederpartij in overeenstemming met de aanbevelingen van de juridisch adviseur. Wanneer het niet tot een schikking komt overeenkomstig de voornoemde aanbevelingen, behoudt de **Verzekerde** zijn dekking onder de **Polis** overeenkomstig de voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van deze **Polis**.
  - D. Niettegenstaande de voorgaande bepalingen van dit artikel, zijn **wij**, in de gevallen waar wij gerechtigd zijn (in **uw** naam) het verweer tegen enige **Claim** te voeren, tevens gerechtigd om de **Claim** te schikken als naar de mening van de juridisch adviseur moet worden getracht de **Claim** te schikken, met het oog op hetgeen uiteengezet is in punt A van dit artikel. In een dergelijk geval zullen **we** met de **Verzekerde** overleggen. Wanneer de **Verzekerde** besluit geen schikkingspogingen te doen doch besluit de **Claim** te betwisten en daartegen verweer te voeren, is de dekking onder deze **Polis** beperkt tot 80% van de **Schade** en **Onkosten** van de definitieve rechterlijke uitspraak. Niettegenstaande het advies van de betreffende juridisch adviseur zijn **wij** gerechtigd, indien **wij** dit geheel naar eigen goeddunken verkiezen, het verweer tegen de betreffende **Claim** voort te zetten.
  - E. Iedere keuze in het kader van dit artikel moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan **ons** kenbaar worden gemaakt, maar in ieder geval niet later dan veertien (14) werkdagen na ontvangst van het advies van de juridisch adviseur.

#### 4.19 Schadetaxatie

Indien de **Verzekerde** niet met de **verzekeraar**, dan wel de door de **verzekeraar** ingeschakelde deskundige, tot overeenstemming kan komen over de hoogte van de **Schade**, zal de hoogte van de **Schade** worden vastgesteld door daartoe aangestelde deskundigen. Iedere partij kiest een eigen deskundige. Deze deskundigen zullen gezamenlijk de hoogte van de **Schade** vaststellen. Indien de deskundigen daarover vervolgens geen overeenstemming kunnen bereiken, zullen de deskundigen in gezamenlijk overleg een onpartijdige derde-deskundige aanwijzen.

Indien de deskundigen vervolgens niet binnen vijftien (15) dagen overeenstemming kunnen bereiken over de aan te wijzen onpartijdige derde-deskundige, kunnen partijen de bevoegde rechter vragen een derde-deskundige aan te wijzen.

De derde-deskundige stelt binnen de grenzen van de taxaties van de deskundigen de **Schade** bindend voor beide partijen vast. Iedere partij betaalt de door haar gekozen deskundige en draagt de helft van de overige kosten voor de taxatie en de derde-deskundige.

### 4.20 Transacties

Indien tijdens de **Verzekeringperiode** een van de volgende transacties (hierna: "**de Transactie**") zou plaatsvinden ten aanzien van de onderneming zoals vermeld bij **Verzekeringnemer** op het **Polisblad**:

- A. de onderneming of al haar activa zijn of worden overgenomen door een andere entiteit;
- B. de onderneming en een andere entiteit worden samengevoegd of gefuseerd;
- C. enige persoon, entiteit of gelieerde groep personen en/of entiteiten het recht of de macht verwerft om ten minste vijftig procent (50%) van de bestuurders van de onderneming te verkiezen, te benoemen of aan te wijzen;
- D. enige persoon, entiteit of gelieerde groep personen en/of entiteiten vijftig procent (50%) of meer van het uitgegeven kapitaal van de onderneming verwerft; of
- E. een bewindvoerder, curator, vereffenaar, gevolmachtigde, of bewaarder wordt aangesteld voor beheer, vereffening, toezicht of om anderszins de leiding te nemen.

Dan bieden **wij** uitsluitend de volgende dekking:

- i. ten behoeve van de Dekkingsomschrijvingen 1.1, 1.2 en/of 1.3 **Onkosten en Schade** voor enige **Onrechtmatige Daad** die is begaan vóór de **Transactie** en die verder onder deze **Polis** is gedekt; en
- ii. ten behoeve van Dekkingsomschrijvingen 1.4, 1.5 en/of 1.6 **Onkosten en Schade** voor enige **Claim** die is ingesteld vóór de **Transactie** en die verder onder deze **Polis** is gedekt.

De onderneming vermeld bij **Verzekeringnemer** op het **Polisblad** kan echter tot vijfenveertig (45) dagen na de **Transactie** bij ons een voorstel aanvragen voor een **Uitlooperperiode** met een duur tot zesendertig (36) maanden vanaf de vervaldatum van de **Verzekeringperiode**. Bij ontvangst van een dergelijk verzoek en na het verkrijgen van alle door **ons** gevraagde informatie, zullen **wij** aanbieden de dekking van deze **Polis** te verlengen voor een **Uitlooperperiode** van maximaal zesendertig (36) maanden, conform de voorwaarden en tegen de premie die wij naar eigen goeddunken vaststellen. Eventuele aanvullende premie wordt niet gerestitueerd.

### 4.21 Overnames en ontstaan van nieuwe dochtermaatschappijen

- A. De definitie van **Dochtermaatschappij** onder deze **Polis** is iedere onderneming die een **Dochtermaatschappij** wordt gedurende de **Looptijd** van deze **Polis**, mits:
  - i. de nieuwe **Dochtermaatschappij** de totale omzet van de Verzekeringnemer niet meer doet toenemen dan twintig procent (20%) gebaseerd op de meest recent gecontroleerde geconsolideerde jaarrekening of jaarverslag van de **Verzekeringnemer**; en
  - ii. de nieuwe **Dochtermaatschappij** gevestigd is buiten de Verenigde Staten van Amerika of het grondgebied van de Verenigde Staten van Amerika en Canada; en
  - iii. de nieuwe **Dochtermaatschappij** niet geregistreerd staat als Investment Advisor bij de US Securities and Exchange Commission; en
  - iv. de bedrijfsactiviteiten van de nieuwe **Dochtermaatschappij** niet wezenlijk anders van aard zijn dan die van de **Verzekerde organisatie**.
- B. Mogelijkheid van dekking voor nieuwe **Dochtermaatschappijen**  
Met betrekking tot iedere nieuwe **Dochtermaatschappij** die buiten de uitbreiding valt van sub A van dit artikel, wordt automatisch dekking verleend voor een periode van zestig (60) dagen vanaf verkrijging of ontstaan van deze **Dochtermaatschappij**.

Deze automatische dekking kan worden uitgebreid na zestig (60) dagen met **ons** schriftelijke toestemming onder de door **ons** nader aan deze **Polis** gestelde voorwaarden.

Met betrekking tot de uitbreiding genoemd onder sub A en sub B van dit artikel, geldt dekking alleen voor **Claims** die tijdens de **Looptijd** van deze **Polis** zijn ingesteld ter zake **Onrechtmatige Daden** die beweerdelijk zijn gepleegd na verkrijging of ontstaan van de nieuwe **Dochtermaatschappij**.

#### 4.22 **Uitloop**

Indien enige **Dekkingsomschrijving** onder deze **Polis** na afloop van de Looptijd van deze **Polis** niet wordt verlengd of gesloten door een verzekering bij een willekeurige andere verzekeraar die een dergelijke dekking biedt, heeft de **Verzekerde** automatisch recht op een **Uitlooperperiode** van (90) dagen zonder extra premie verschuldigd te zijn, en kan, na een aanvullende betaling van conform het onderstaande overzicht, de dekking van de betreffende Dekkingsomschrijving van deze **Polis** verlengd worden met een **Uitlooperperiode** vanaf de einddatum van de **Verzekeringperiode**, met dien verstande dat:

- A. de verlengde dekking uitsluitend van toepassing is:
- i. ter zake Dekkingsomschrijvingen 1.1, 1.2 en 1.3, op **Onrechtmatige Daden** die hebben plaatsgevonden vóór afloop van de **Verzekeringperiode** en aan **ons** zijn gemeld vóór afloop van de **Uitlooperperiode**;
  - ii. ter zake dekkingsomschrijvingen 1.4, 1.5 en 1.6, op **Claims** die betrekking hebben op de periode vóór afloop van de **Verzekeringperiode** en aan **ons** zijn gemeld vóór afloop van de **Uitlooperperiode**; en
  - iii. op **Claims** waarvoor de toepasselijke dekkingsomschrijving van deze **Polis**, die wordt verlengd noch vervangen, vóór of gedurende de **Uitlooperperiode**, niet door een andere **Polis** wordt gedekt.
- B. om gebruik te kunnen maken van deze **Uitlooperperiode**, is de onderneming genoemd bij **Verzekeringnemer** op het **Polisblad** verplicht om binnen vijfenveertig (45) dagen na afloop van de **Verzekeringperiode**:
- i. aan **ons** een schriftelijk verzoek te doen voor de verlenging van een van de uitlooperperiodes conform het onderstaande overzicht; ende aanvullende premie te betalen.

De **Uitlooperperiode** is niet beschikbaar indien zich een **Transactie** voordoet als bedoeld in artikel 4.20 van de **Polis**.

De **Uitlooperperiode** is niet (meer) van toepassing indien deze **Polis** tussentijds wordt beëindigd of vernietigd. Terzake de aanvullende premie op basis van dit artikel vindt geen premierestitutie plaats.

**U** stemt ermee in dat, indien de voorwaarden, uitsluitingen of premielimieten van **ons** verlengingsaanbod afwijken van deze **Polis**, dit niet gelijkstaat aan een weigering tot verlenging van de **Polis**.

**U** hebt geen recht op dekking onder de **Uitlooperperiode** in het geval dat en vanaf de datum waarop de onderneming genoemd bij **Verzekeringnemer** op het **Polisblad** een vergelijkbare verzekeringsdekking verwerft. In dat geval eindigt de reeds aangeschafte **Uitlooperperiode** automatisch met terugwerkende kracht. De premie blijft echter onverminderd verschuldigd.

### Overzicht **Uitlooperperiode**

Verlengde <b>Uitlooperperiode</b> (in maanden)	Percentage van de jaarlijkse premie
12	75%
24	150%
36	175%

#### 4.23 **Anti misbruik bepaling**

- A. **Wij** doen onherroepelijk afstand van enig recht dat **wij** mogelijk hebben om deze **Polis**, of een afzonderlijk deel daarvan, te herroepen of te vernietigen op grond van niet-opzettelijke of niet-nalatige verzwijging of het niet-opzettelijk geven van een onjuiste voorstelling van zaken.
- B. Het **Voorstel** zal als afzonderlijk voorstel worden opgevat door ieder van **u** en ten aanzien van verklaringen en toelichtingen in het **Voorstel** zullen verklaringen die zijn gedaan door of informatie die in bezit is van enige **Verzekerde Persoon** niet worden toegerekend aan enige andere **Verzekerde Persoon** om te bepalen of er dekking is voor deze **Verzekerde**.
- C. Alleen afgelegde verklaringen van en kennis van enige vroegere, huidige of toekomstige Chief Executive Officer, Chief Financial Officer, Chief Operating Officer, statutair-directeur, algemeen directeur, voorzitter, secretaris van de onderneming, Chief Legal Officer, chief compliance officer, data protection officer, feitelijk leidinggevende, of enige andere persoon die een vergelijkbare functie bekleedt, zullen aan de **Verzekerde** worden toegerekend.

#### 4.24 **Geheimhouding**

De dekking onder deze verzekering heeft een strikt vertrouwelijk karakter.

#### 4.25 **Overdracht**

Deze **Polis** en de uit deze **Polis** voortvloeiende rechten zijn niet overdraagbaar zonder **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### 4.26 **Andere verzekeringen/Samenloop**

- A. Indien een **Claim, Onkosten en/of Schade is** verzekerd onder een andere **polis** die door **u** is afgesloten of (mede) namens **u** tot stand is gebracht, waaronder **u** verzekerd(e) bent of bent geweest, dan biedt deze **Polis** voor zover wettelijk toegestaan en overeenkomstig de uitsluitingen, clausules en andere voorwaarden van deze **Polis**, uitsluitend dekking indien en voor zover het onder deze **Polis** gedekte bedrag hoger is dan het bedrag dat is gedekt onder die andere verzekering.
- B. Sub A hierboven is niet van toepassing op enige andere verzekering die specifiek is afgesloten als excedentverzekering voor het schadebedrag boven de polislimiet vermeld op het **Polisblad**.

#### 4.27 **Machtigingsclausule**

**Verzekeringnemer** stemt ermee in mede namens **u** te handelen in het kader van deze **Polis**.

### 4.28 Economische en handelssancties clausule

De **verzekeraar** is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het de **verzekeraar** verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.”

### 4.29 En-bloc clausule

**Verzekeraar** heeft het recht de premie, polisvoorwaarden, en clausules ter zake deze **Polis** te wijzigen met ingang van de volgende **Premievervaldatum**. Indien de **Verzekeraar** de voorwaarden ten nadele van de **Verzekerde** wijzigt, is de **Verzekeringnemer** gerechtigd deze **Polis** op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan hem is medegedeeld.

### 4.30 Klachtprocedure

Vragen en klachten over deze verzekering kunnen worden ingediend bij de directie van de **verzekeraar** op het adres dat op deze voorwaarden vermeld staat. Indien de polis is ondertekend door Chabot Assuradeuren B.V. kunt u klachten verband houdend met deze verzekering indienen bij de directie van Chabot Assuradeuren B.V., Postbus 1999, 5200 BZ 's-Hertogenbosch. Klachten kunnen eveneens worden ingediend bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

### 4.31 Privacy

De **verzekeraar** is gerechtigd de **persoonsgegevens** verstrekt tijdens de **aanvraag**, wijziging en/of uitvoering van deze verzekering te gebruiken voor polisadministratie, klantendiensten, het doen van uitkeringen en fraudepreventie. Op deze verwerking van **persoonsgegevens** is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf van toepassing. Deze gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

# VLC & Partners

## Cyberverzekering 2020-09

### Clausuleblad Cyber Incident Manager 2020-09

Deze clausule zorgt voor een uitbreiding van de cyberincident crisis diensten door uw keuze om gebruik te maken van het **Cyber incident crisis team** voor **Cyber incident kosten** zoals beschreven in sectie 2.6 van de polisvoorwaarden. Een keuze om al dan niet gebruik te maken van deze diensten onder dit clausuleblad zal niet in tegenstrijd zijn met uw rechten onder de polis.

Indien er nood is aan dringende crisis management diensten bij een **Claim** kan u 24/7 onderstaande contacteren:

**Cyber incident response hotline: 0800 020 32 67**

De polis wordt enkel met betrekking tot de dekking onder dit bijvoegsel als volgt aangepast:

Indien de verzekerde de **Cyber incident manager** direct zou inhuren of door de **Cyber incident response hotline** te contacteren, vanwege de dekking onder de **Cyber incident kosten** van de polis, dan zal het eigen risico voor deze diensten € 0 zijn.

Sectie 2. ALGEMENE DEFINITIES wordt als volgt uitgebreid met de volgende definities:

- **Cyber Incident Response Hotline** is het noodnummer van het call center dat 24 uur per dag 7 dagen in de week beschikbaar is om de **Cyber incident manager** te contacteren.
- **Cyber incident manager** verwijst naar de aangewezen persoon bij Crawford & Co. die het **Cyber incident crisis team** coördineert en een eerste inventarisatie met u maakt om te bepalen welke stappen er dienen te worden ondernomen.
- **Cyber incident crisis team** verwijst naar de personen of organisaties, ingehuurd om diensten aan te leveren zoals vermeld in 1.7 **Cyber incident kosten**.
- Deze diensten omhelzen juridische bijstand, forensische informaticadiensten, PR bureaus, crisiscommunicatiediensten, diensten inzake kennisgeving aan consumenten en autoriteiten, inclusief kredietbewaking, fraudemeldingsdiensten en identiteitsdiefstal.

Sectie 4. ALGEMENE VOORWAARDEN wordt als volgt aangepast:

- Sectie 4.14, Melding, blijft onveranderd.
  - o Telefoneren naar de **Cyber Incident Response Hotline** geldt niet als een melding zoals vermeld in sectie 4.14 van de Polisvoorwaarden.
  - o Gebruik maken van de diensten van de **Cyber incident manager** of het **Cyber incident crisis team** geldt niet als een melding zoals vermeld in sectie 4.14 van de Polisvoorwaarden.
- **Onkosten** door gebruik te maken van de **Cyber incident manager** of het **Cyber incident crisis team** maken deel uit van, en niet boven, het verzekerd bedrag van de **Cyber incident kosten**.
- U bent niet verplicht om diensten in te huren van de leden van het **Cyber incident crisis team**, maar kan ook gebruik maken van uw eigen leveranciers. In dit geval kan u samen met de **Cyber incident manager** een eerste inventarisatie maken om te bepalen welke stappen er dienen te worden ondernomen.
- **Wij** maken geen deel uit van de overeenkomst, aangegaan tussen u en een dienstverlener van het **Cyber incident crisis team**. Er wordt verduidelijkt dat deze dienstverleners onafhankelijke bedrijven zijn, en niet in dienst van ons werken. U gaat ermee akkoord dat wij geen aansprakelijkheid nemen die resulteren uit de diensten van het **Cyber incident crisis team**.
- U kunt ook voor aanvullende verbeteringen gebruik maken van het Cyber incident crisis team, echter dat valt onder de dekking van deze **Polis conform dekkingsomschrijving 2.15 en 2.43**.  
**We** zijn niet aansprakelijk voor de diensten geadviseerd door het **Cyber incident crisis team**.



# VLC & Partners

## Cyberverzekering 2020-09

---

### Eerste hulp kosten

De verzekeraar betaalt namens verzekerde voor:

**Eerste hulp kosten** gemaakt binnen 48 uur onmiddellijk volgend op de **ontdekking** tijdens de verzekeringstermijn van een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident**, en die onmiddellijke aandacht vraagt om de schade, gevolgen en kosten in verband met dit **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te beperken en overeenkomstig artikel 4.14 (Melding) aan de verzekeraar is gemeld.

Mocht achteraf blijken dat het **cyberincident** niet verzekerd is conform deze polisvoorwaarden, dan zal verzekeraar **de eerste hulp kosten** tot EUR 50.000,00 niet terugvorderen op de verzekerde.

**Eerste hulp kosten** betekent de redelijke en noodzakelijke kosten om:

- de diensten van een cyberincident manager in te huren met het doel om een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** van **verzekerde** te coördineren;
- een forensisch ICT-bedrijf in te huren om de oorzaak en omvang van een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** van **verzekerde** vast te stellen en om de gevolgen van dit **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te beëindigen, terug te draaien of te verhelpen.

0-0-0-0-0

# VLC & Partners

## Cyberverzekering 2020-09

### Clausuleblad Computer Crime Standaard 2020-09

Dit clausuleblad is van kracht indien er op het polisblad naar wordt verwezen en is in aanvulling op de van kracht zijnde voorwaarden VLC & Partners Cyberverzekering 2020-09 en Clausuleblad Cyber Incident Manager 2020-09.

Deze dekking is gelimiteerd tot EUR 50.000,00 en maakt onderdeel uit van het gekozen verzekerd bedrag zoals nader omschreven in de **Polis**.

Er is overeengekomen dat de **Polis** als volgt gewijzigd wordt:

Sectie 1, DEKKINGSOMSCHRIJVING wordt gewijzigd door het volgende toe te voegen:

#### 1.9 a **Computer Crime Standaard**

**Wij** vergoeden **Financieel verlies**, enkel bestaande uit **Diefstal** van **Geld**, **Effecten** of **Goederen** die een gevolg zijn van **Kwaadwillige Computerhandelingen** door **Derden**, **ontdekt** en **gemeld** aan **ons** gedurende de **Verzekeringperiode**.

Met betrekking tot de dekkingsomschrijving van **computer crime** zullen de volgende definities gelden:

- A. **Ontdekt/ontdekking** betekent het tijdstip waarop **u**, een van **uw** directeuren of executive managers te weten komt dat een daad (of daden) zou geïnterpreteerd kunnen worden als een daad (of daden) die kunnen resulteren in een **financieel verlies**.
- B. **Financieel verlies** betekent de vervangingswaarde van **Geld**, de marktwaarde van **Effecten** of de inkoopwaarde van **Goederen** op het moment van de **Ontdekking** van een **Diefstal**.
- C. **Geld** betekent giraal geld, deviezen, geldstukken, bankbiljetten, cheques, travellers cheques, bankcheques, postwissels die door particulieren kunnen ingekocht worden.
- D. **Goederen** betekent roerende zaken die eigendom zijn van de **verzekerde**, in bewaring zijn genomen of onder verantwoordelijkheid van de **verzekerde** zijn en die deel uitmaken van de **voorraad** van de **verzekerde**.
- E. **Effecten** betekent alle verhandelbare en niet verhandelbare instrumenten en contracten, inclusief aandelen, obligaties, schuldbekentenissen, vermogen of schuldinstrumenten die **geld** of eigendom vertegenwoordigen, maar exclusief **geld**.
- F. **Diefstal** betekent een frauduleuze of onwettige daad door een persoon (of personen) die **u geld**, **effecten** en **Goederen** ontvreemdt, met de bedoeling het gebruik ervan voor **u** permanent te ontzeggen en er zelf een voordeel uit te halen.
- G. **Derden** betekent elke natuurlijk persoon of onderneming die niet als **verzekerde** in deze polis gezien wordt.

Enkel met betrekking tot de dekking onder deze dekkingsomschrijving zullen de volgende additionele uitsluitingen van toepassing zijn:

**Wij** vergoeden geen **financieel verlies** dat bestaat uit of is veroorzaakt door:

- A. Daden van **werknemers** van de **verzekerde** of van niet-ondergeschikten waarvoor **u** verantwoordelijk bent, inclusief elke claim die ontstaan is door een complot met een **werknemer** of een niet-ondergeschikte waarvoor **u** verantwoordelijk bent;
- B. Elke waardeverandering van **geld** en **effecten**;
- C. Indirecte of voortvloeiende schade, inclusief maar niet beperkt tot inkomsten en winst;
- D. Recall kosten en uitgaven.

# VLC & Partners

## Cyberverzekering 2020-09

### Clausuleblad Computer Crime Extra 2020-09

Dit clausuleblad is van kracht indien er op het polisblad naar wordt verwezen en is in aanvulling op de van kracht zijnde voorwaarden VLC & Partners Cyberverzekering 2020-09 en Clausuleblad Cyber Incident Manager 2020-09.

Deze dekking is gelimiteerd tot 10% van het gekozen verzekerd bedrag zoals nader omschreven in de **Polis**.

Er is overeengekomen dat de **Polis** als volgt gewijzigd wordt:

Sectie 1, DEKKINGSOMSCHRIJVING wordt gewijzigd door het volgende toe te voegen:

#### 1.9 b **Computer Crime Extra**

**Wij** vergoeden **Financieel verlies**, enkel bestaande uit **Diefstal van Geld**, **Effecten** of **Goederen** die een gevolg zijn van **Kwaadwillige Computerhandelingen** door **Derden**, **ontdekt** en **gemeld** aan **ons** gedurende de **Verzekeringsperiode**.

Met betrekking tot de dekkingsomschrijving van **computer crime** zullen de volgende definities gelden:

- A. **Ontdekt/ontdekking** betekent het tijdstip waarop **u**, een van **uw** directeuren of executive managers te weten komt dat een daad (of daden) zou geïnterpreteerd kunnen worden als een daad (of daden) die kunnen resulteren in een **financieel verlies**.
- B. **Financieel verlies** betekent de vervangingswaarde van **Geld**, de marktwaarde van **Effecten** of de inkoopwaarde van **Goederen** op het moment van de **Ontdekking** van een **Diefstal**.
- C. **Geld** betekent giraal geld, deviezen, geldstukken, bankbiljetten, cheques, travellers cheques, bankcheques, postwissels die door particulieren kunnen ingekocht worden.
- D. **Goederen** betekent roerende zaken die eigendom zijn van de **verzekerde**, in bewaring zijn genomen of onder verantwoordelijkheid van de **verzekerde** zijn en die deel uitmaken van de **voorraad** van de **verzekerde**.
- E. **Effecten** betekent alle verhandelbare en niet verhandelbare instrumenten en contracten, inclusief aandelen, obligaties, schuldbekentnissen, vermogen of schuldinstrumenten die **geld** of eigendom vertegenwoordigen, maar exclusief **geld**.
- F. **Diefstal** betekent een frauduleuze of onwettige daad door een persoon (of personen) die **u geld**, **effecten** en **Goederen** ontvreemdt, met de bedoeling het gebruik ervan voor **u** permanent te ontzeggen en er zelf een voordeel uit te halen.
- G. **Derden** betekent elke natuurlijk persoon of onderneming die niet als **verzekerde** in deze polis gezien wordt.

Enkel met betrekking tot de dekking onder deze dekkingsomschrijving zullen de volgende additionele uitsluitingen van toepassing zijn:

**Wij** vergoeden geen **financieel verlies** dat bestaat uit of is veroorzaakt door:

- A. Daden van **werknemers** van de **verzekerde** of van niet-ondergeschikten waarvoor **u** verantwoordelijk bent, inclusief elke claim die ontstaan is door een complot met een **werknemer** of een niet-ondergeschikte waarvoor **u** verantwoordelijk bent;
- B. Elke waardeverandering van **geld** en **effecten**;
- C. Indirecte of voortvloeiende schade, inclusief maar niet beperkt tot inkomsten en winst;
- D. Recall kosten en uitgaven.

# Disclaimer

VLC & Partners B.V. is gevestigd te s-Hertogenbosch, KvK, s-Hertogenbosch nr. 16030436 . VLC & Partners B.V. staat als financieel dienstverlener in het kader van de Wet op het financieel toezicht geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten, nr. 12016988. Voor meer informatie over VLC & Partners B.V. en haar dienstverlening kunt u terecht op onze website: [VLC-Partners.nl](http://VLC-Partners.nl) en bij uw verzekeringsadviseur. Alle rechten zijn voorbehouden.