Howden Private Insurance

Algemene voorwaarden Howden Private Insurance 2027

Algemene voorwaarden Howden Private Insurance

Inhoudsopgave

1. Over deze voorwaarden 3

Waarom deze voorwaarden belangrijk zijn 3

Welke voorwaarden gelden? 3

2. Wie zijn wij en hoe kunt u ons bereiken? 3

Wie zijn wij 3

Over Howden Nederland 3

Vragen of schade melden 3

3. Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u vragen 4

Wat u van ons mag verwachten 4

Wat wij van u vragen 4

4. Uw verzekering 4

Verzekering als onderdeel van een pakket 4

Andere verzekeringen 4

Ingang van de verzekering 4

De looptijd van uw verzekering 4

5. Premie en betaling 5

Wanneer en hoe betaalt u premie? 5

Betaling via automatische incasso 5

Betaling zonder automatische incasso 5

Eerste premie 5

Wat gebeurt er als u niet betaalt? 5

Faillissement of schuldsanering 5

6. Duur van de verzekering 6

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen? 6

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen? 6

7. Schade melden en schade afhandelen 6

Wat vragen wij van u bij schade? 6

Wat gebeurt er als u niet meewerkt? 7

Bent u het niet eens met onze beslissing? 7

Verhaal op aansprakelijke derden 7

8. Wanneer bestaat geen dekking? 8
Algemene uitsluitingen 8
Ernstige conflicten (groot en klein molest) 8
Natuurrampen, zonneweer, atoomkernreacties en CBRN-risico's 8
Fraude 8
Opzet en roekeloosheid 8
Criminele en illegale activiteiten 9
Cyberrisico's en digitale incidenten 9
Sancties en terrorisme 9
Niet voldoen aan verplichtingen 10
Bestaande schade, overheidsingrijpen en boetes 10

9. Wijzigingen tijdens de looptijd van uw verzekering 10
Wanneer kunnen wij premie of voorwaarden wijzigen? 10
Wijzigingen bij verlenging 10
Wijzigingen tijdens de looptijd 10
Hoe informeren wij u? 10
Bent u het niet eens met een wijziging? 11

10. Wijzigingen in uw persoonlijke situatie 11
Wanneer moet u een wijziging doorgeven? 11
Geen belang meer bij de verzekering 11
Verhuizing naar het buitenland 11
Wat gebeurt er als u een wijziging niet meldt? 11

11. Privacy en verwerking van persoonsgegevens 12
Hoe gaan wij om met uw gegevens? 12
Privacyverklaringen 12

12. Klachten 12
Heeft u een klacht? 12
Waar kunt u uw klacht indienen? 12
Klachten- en complimentenbeleid 12
Komt u er met ons niet uit? 13
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) 13

1. Over deze voorwaarden

Waarom deze voorwaarden belangrijk zijn
Bij uw verzekering horen afspraken. In deze algemene voorwaarden leest u welke afspraken gelden tussen u en ons. U leest onder andere waarvoor u verzekerd bent, welke verplichtingen u heeft en hoe wij omgaan met schade, premiebetaling en wijzigingen tijdens de looptijd van uw verzekering.

Naast deze algemene voorwaarden zijn ook de productvoorwaarden van uw verzekering en eventuele clausules op uw polis van toepassing. Samen vormen deze documenten de basis van uw verzekering.

Welke voorwaarden gelden?
De afspraken voor uw verzekering kunnen op verschillende plaatsen staan:

1. Op uw polis en in eventuele clausules.
2. In de productvoorwaarden van uw verzekering.
3. In deze algemene voorwaarden.

Als deze documenten elkaar tegenspreken, geldt de volgende volgorde:

- De polis en clausules gaan voor op de productvoorwaarden en algemene voorwaarden.
- De productvoorwaarden gaan voor op deze algemene voorwaarden.

Op alle verzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Wie zijn wij en hoe kunt u ons bereiken?

Wie zijn wij
Chabot Assuradeuren B.V. treedt op als gevolmachtigd agent van één of meer verzekeraars. Dat betekent dat wij namens deze verzekeraars verschillende werkzaamheden uitvoeren. Bijvoorbeeld het accepteren van verzekeringen, het opmaken en wijzigen van polissen en het behandelen van schades.

Wij zijn statutair gevestigd in Nederland en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32027953. Daarnaast beschikken wij over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en zijn wij geregistreerd onder nummer 12016988.
De verzekeraar die het risico draagt van uw verzekering staat op uw offerte en uw polisblad.

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

- **u / uw:** de verzekeringnemer, dat is degene die de verzekering heeft gesloten;
- **verzekerde:** de persoon of organisatie waarvoor de verzekering geldt;
- **verzekeraar:** de verzekeraar die op het polisblad vermeld staat;
- **wij / we / ons:** Chabot Assuradeuren B.V., handelend als gevolmachtigd agent namens de verzekeraar.

Over Howden Nederland
Howden Nederland treedt op als assurantietussenpersoon en ondersteunt bij het adviseren, afsluiten en beheren van verzekeringen. Op onze website vindt u meer informatie over onze dienstverlening. Daar kunt u ook onze dienstenwijzer, informatie over onze klachtenregeling en ons privacybeleid raadplegen.

Howden Nederland B.V. staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16030436 en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12016988.
Heeft u vragen over uw verzekering, de polisvoorwaarden of wilt u een wijziging doorgeven of een nieuwe verzekering aanvragen? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. De contactgegevens vindt u op onze website.

Vragen of schade melden
Heeft u vragen over uw verzekering of wilt u schade melden? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Een schade kunt u ook schriftelijk of online melden met het schadeformulier op de website.

3. Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u vragen

Wat u van ons mag verwachten
U mag rekenen op een zorgvuldige en respectvolle behandeling. Wanneer een schade onder de dekking van uw verzekering valt, betalen wij de schadevergoeding, verzorgen wij herstel in natura of verlenen wij de hulp die volgens de verzekering is afgesproken. Daarbij streven wij naar een snelle en correcte afhandeling.

Wat wij van u vragen
Voor een goede uitvoering van de verzekering bent u verplicht dat u juiste en volledige informatie verstrekt wanneer u de verzekering aanvraagt of gedurende de looptijd ervan. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd.

Wij verwachten dat u zorgvuldig omgaat met uw bezittingen en zich houdt aan wet- en regelgeving. Ook gelden er verplichtingen bij schade. De verplichtingen die gelden bij schade vindt u in het hoofdstuk ‘Schade melden en schade afhandelen’.

Als u zich niet aan deze verplichtingen houdt en wij daardoor worden benadeeld, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van een eventuele schadevergoeding.

4. Uw verzekering

Verzekering als onderdeel van een pakket
De verzekering kan onderdeel zijn van een pakket. Een pakket kan bestaan uit één of meer verzekeringen van één of verschillende verzekeraars. Op uw polisblad ziet u welke verzekeringen onderdeel uitmaken van uw pakket en welke verzekeraar bij iedere verzekering hoort.

Andere verzekeringen
Is dezelfde schade ook verzekerd op een andere verzekering? Dan gaat die andere verzekering voor zover mogelijk vóór deze verzekering. Wij vergoeden alleen het deel van de schade dat niet op grond van die andere verzekering wordt vergoed.

Dit geldt ook als de andere verzekering de schade zou hebben vergoed wanneer deze verzekering niet had bestaan. Een eigen risico dat van toepassing is op een andere verzekering vergoeden wij niet.

Indien voor dezelfde schade dekking bestaat onder deze verzekering en onder één of meer andere verzekeringen, en deze verzekeringen eveneens een na-u-clausule of een daarmee vergelijkbare bepaling bevatten, worden de onderlinge na-u-clausules geacht tegen elkaar weg te vallen. In dat geval wordt de schade tussen de betrokken verzekeraars gedragen, naar evenredigheid van de bedragen waarvoor iedere verzekeraar afzonderlijk aansprakelijk kan worden gehouden.

Ingang van de verzekering
De ingangsdatum van uw verzekering staat op uw polis. Vanaf die datum bent u verzekerd.
Na ontvangst van de polis heeft u veertien dagen bedenktijd. Als u ons binnen deze periode schriftelijk laat weten dat u van de verzekering afziet, is deze verzekering nooit ingegaan. Heeft er een schadegeval plaatsgevonden in die bedenktijd, dan wordt dit niet door ons in behandeling genomen. Eventueel door ons betaalde vergoedingen moet u aan ons terugbetalen.

De looptijd van uw verzekering
Uw verzekering loopt tot de op uw polis vermelde verlengingsdatum. Daarna wordt de verzekering of het pakket steeds automatisch met één jaar verlengd.

Wilt u de verzekering beëindigen of wilt u weten wanneer wij de verzekering kunnen beëindigen? Dan leest u daarover meer in het hoofdstuk ‘Duur van de verzekering’.

5. Premie en betaling

Wanneer en hoe betaalt u premie?
De premie, inclusief assurantiebelasting en eventuele kosten, betaalt u vooraf. Op uw polis staat of u per maand, kwartaal, halfjaar of jaar betaalt.

Bij het afsluiten van de verzekering kunt u ervoor kiezen om de premie automatisch te laten incasseren. In dat geval schrijven wij het verschuldigde bedrag af van de rekening van de verzekeringnemer.
Als u geen gebruikmaakt van automatische incasso, zorgt u er zelf voor dat de premie op tijd wordt betaald.

Betaling via automatische incasso
Kiest u voor automatische incasso? Dan schrijven wij de premie rond de premievervaldatum automatisch van uw rekening af.

Lukt het niet om de premie af te schrijven, bijvoorbeeld omdat er onvoldoende saldo op uw rekening staat? Dan ontvangt u van ons een betalingsherinnering. Blijft betaling daarna uit, dan ontvangt u een tweede herinnering. In deze herinnering staat binnen welke termijn u alsnog moet betalen en wat de gevolgen zijn als u niet betaalt.

Betaalt u de premie niet binnen deze termijn? Dan mogen wij de dekking van uw verzekering opschorten. Schades die ontstaan tijdens de periode waarin de dekking is opgeschort, vergoeden wij niet.

Zodra wij alle openstaande bedragen hebben ontvangen, gaat de dekking weer in op de dag na ontvangst van uw betaling.

Betaling zonder automatische incasso
Heeft u ervoor gekozen om de premie zelf over te maken? Dan moet u de premie tijdig aan ons betalen. De betalingstermijn en de betaalgegevens staan op uw factuur. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij dezelfde maatregelen nemen als beschreven onder Automatische incasso.

Eerste premie
Betaalt u de eerste premie niet binnen de op de nota vermelde betalingstermijn? Dan komt de verzekering niet tot stand en bestaat er geen recht op dekking. Wij zijn in dat geval niet verplicht een schade te vergoeden. Dit geldt ook wanneer de eerste premie wel wordt geïncasseerd maar vervolgens wordt gestorneerd.

Heeft u gekozen voor automatische incasso en kunnen wij de eerste premie niet afschrijven? Dan ontvangt u van ons een brief met het verzoek de premie alsnog te betalen. Betaalt u niet binnen de in deze brief genoemde termijn? Dan bent u niet verzekerd en mogen wij de verzekering beëindigen.

Wat gebeurt er als u niet betaalt?
Betaalt u de premie niet op tijd? Dan mogen wij:

- maatregelen nemen om de openstaande premie te innen;
- buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten bij u in rekening brengen voor zover dit wettelijk is toegestaan;
- openstaande bedragen verrekenen met een eventuele uitkering of restitutie;
- uw persoonsgegevens registreren in interne en externe databanken, zoals het Centraal Informatie Systeem (CIS), als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekering, het voorkomen en bestrijden van fraude of het beheersen van risico's, en dit volgens de wet is toegestaan.

Faillissement of schuldsanering
Wordt u failliet verklaard of wordt op u de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) van toepassing verklaard? Dan eindigt de verzekering op dat moment.
Heeft u premie vooruitbetaald over een periode na de beëindigingsdatum, dan ontvangt u deze naar evenredigheid terug.

6. Duur van de verzekering

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?
De verzekeringnemer mag de verzekering op ieder gewenst moment beëindigen. Een opzegging kan schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven. Er geldt geen opzegtermijn.

De verzekering eindigt op de datum die u aan ons doorgeeft. Ontvangen wij uw opzegging pas na die datum, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij uw bericht ontvangen.
Premie die betrekking heeft op een periode na de beëindigingsdatum betalen wij naar evenredigheid aan u terug.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?
In een aantal situaties mogen wij de verzekering of het pakket beëindigen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen wanneer:

- de contractduur van de verzekering afloopt;
- u een schade bij ons heeft gemeld;
- u bij het aanvragen van de verzekering of tijdens de looptijd bewust onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
- uw verplichtingen bij schade niet nakomt, ons onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, informatie achterhoudt of de behandeling van een schade belemmert of onnodig vertraagt;
- wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij over de juiste informatie hadden beschikt;
- u een wijziging die van belang is voor de verzekering niet aan ons heeft doorgegeven;
- u onze medewerkers bedreigt, intimideert, beledigt of zich op een andere manier ongewenst tegenover hen gedraagt;
- u de premie niet betaalt;
- sprake is van fraude, poging tot fraude of misleiding. Dit geldt ook als de fraude, poging tot fraude of misleiding betrekking heeft op een andere verzekering die u bij ons of via uw adviseur heeft gesloten. In dat geval mogen wij deze verzekering of pakket beëindigen. Ook mogen wij andere verzekeringen die u via ons heeft beëindigen en kunnen wij besluiten geen nieuwe verzekeringen meer met u af te sluiten.
- u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst, waardoor wij de verzekering niet mogen voortzetten;
- er een andere redelijke grond bestaat waardoor voortzetting van de verzekering in redelijkheid niet van ons kan worden verwacht.

Wanneer wij de verzekering beëindigen, ontvangt u hiervan schriftelijk bericht. In dit bericht vermelden wij de reden van beëindiging en de datum waarop de verzekering eindigt.

7. Schade melden en schade afhandelen

Wat vragen wij van u bij schade?
Schade komt meestal onverwacht. Om uw schade goed en snel te kunnen behandelen, vragen wij uw medewerking.

Bij schade verwachten wij dat u:

- verdere schade zoveel mogelijk voorkomt of beperkt;
- de schade zo snel mogelijk meldt;
- aangeeft of dezelfde schade ook elders verzekerd is;
- vooraf met ons overlegt voordat u herstelwerkzaamheden laat uitvoeren;
- alle informatie verstrekt die nodig is om de schade te beoordelen;
- meewerkt aan ons onderzoek en de schadebehandeling;
- geen toezeggingen doet aan anderen over aansprakelijkheid of schadevergoeding;
- aangifte doet als sprake is van een misdrijf of een vermoeden daarvan;
- een kopie van een geldig identiteitsbewijs verstrekt wanneer wij daarom vragen.
    - Wanneer u een kopie van uw legitimatiebewijs verstrekt, vragen wij u om uw burgerservicenummer en pasfoto onzichtbaar te maken.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en worden wij daardoor benadeeld? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw recht op schadevergoeding. Wij kunnen de schadevergoeding dan bijvoorbeeld verlagen of weigeren.

Wat gebeurt er als u niet meewerkt?
Houdt u zich niet aan de verplichtingen die gelden bij schade? Dan kan dit gevolgen hebben voor uw schadevergoeding. Als wij daardoor worden benadeeld, kunnen wij de schade geheel of gedeeltelijk weigeren.

Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten totdat u aan uw verplichtingen voldoet.

Moeten wij op grond van de wet of de verzekering toch een schade vergoeden aan een derde, terwijl u uw verplichtingen niet bent nagekomen? Dan mogen wij deze schade en de door ons gemaakte kosten op u verhalen.

Houdt u relevante informatie achter, verstrekt u onjuiste of onvolledige informatie of werkt u onvoldoende mee aan de schadebehandeling? Dan mogen wij daarnaast de verzekering beëindigen.

Bent u het niet eens met onze beslissing?
Bent u het niet eens met een beslissing over uw schade? Neem dan contact met ons op. Wij leggen graag uit hoe wij tot onze beslissing zijn gekomen en kijken samen met u of er aanleiding is om deze te heroverwegen.

Bent u het niet eens met onze beslissing, dan moet u dit binnen drie jaar na de datum van onze schriftelijke mededeling aan ons laten weten. Doet u dat niet, dan verjaart het recht om alsnog een schadevergoeding te claimen.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen volgens de procedure die staat beschreven in het hoofdstuk ‘Klachten’.

Verhaal op aansprakelijke derden
Als wij een schade vergoeden, gaan onze rechten om deze schade op een aansprakelijke derde te verhalen, voor zover de wet dit bepaalt, op ons over. U bent verplicht alle redelijke medewerking te verlenen die wij nodig hebben om deze rechten uit te oefenen. Hieronder verstaan wij onder meer het verstrekken van informatie, documenten, verklaringen en eventuele machtigingen.

U mag zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming geen afstand doen van rechten tegenover een aansprakelijke derde, geen schikking treffen, geen finale kwijting verlenen en geen andere handelingen verrichten die onze mogelijkheden om de schade te verhalen kunnen beperken of onmogelijk maken.

Als u deze verplichtingen niet nakomt en wij daardoor nadeel ondervinden, kunnen wij de uitkering verminderen met het bedrag van de schade die wij daardoor lijden. Voor zover de wet dit toestaat, kunnen wij een reeds betaalde uitkering geheel of gedeeltelijk terugvorderen.

Wij zullen ons verhaalsrecht niet uitoefenen tegenover u, een medeverzekerde, uw echtgenoot, geregistreerde partner of duurzaam samenwonende partner, uw bloed- of aanverwanten in de rechte lijn of personen die tot uw huishouden behoren. Dit geldt niet wanneer sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of een andere situatie waarin verhaal op grond van de wet of deze voorwaarden wel mogelijk is.

Ontvangt u voor dezelfde schade een vergoeding van een derde, of kunt u daarop aanspraak maken, dan moet u ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Voor zover wij de schade hebben vergoed, komt deze vergoeding aan ons toe.

Deze bepaling geldt voor alle schadeverzekeringen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, tenzij in de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

8. Wanneer bestaat geen dekking?

Algemene uitsluitingen
De uitsluitingen in dit hoofdstuk gelden voor alle verzekeringen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Voor een specifieke verzekering kunnen aanvullende uitsluitingen gelden. Deze staan in de productvoorwaarden of op het polisblad.

Ernstige conflicten (groot en klein molest)
Wij vergoeden geen schade die direct of indirect ontstaat door molest. Hieronder verstaan wij onder andere gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, rellen, terrorisme, oproer en muiterij. Voor de uitleg van deze begrippen sluiten wij aan bij de definities van het Verbond van Verzekeraars.

Natuurrampen, zonneweer, atoomkernreacties en CBRN-risico's
Wij vergoeden geen schade die direct of indirect ontstaat door:
Aardbeving; vulkanische uitbarsting; atoomkernreacties;
overstroming; zonneweer;
biologische, chemische, radiologische of nucleaire stoffen, materialen of wapens (CBRN).

Met een overstroming bedoelen wij het bezwijken, doorbreken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Onder zonneweer verstaan wij onder meer zonnestormen, zonnevlammen, coronale massa-ejecties en andere activiteiten van de zon die elektrische, magnetische, elektromagnetische of radiologische verstoringen veroorzaken. Hieronder valt ook schade die ontstaat door uitval, storing of beschadiging van elektriciteitsnetwerken, satellieten, communicatievoorzieningen, computersystemen of andere elektronische apparatuur als gevolg van dergelijke activiteiten.

Deze uitsluiting geldt ongeacht de oorzaak van de schade en ongeacht of de schade direct of indirect ontstaat. Voor radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie kan een uitzondering gelden als dit wettelijk is toegestaan en geen derde voor de schade aansprakelijk is.

Schadevergoeding Overheid
Schade die door de overheid wordt vergoed op basis van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen en zware ongevallen, of op grond van een vergelijkbare wettelijke regeling of voorziening, is niet verzekerd.

Fraude
Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Bij fraude of een poging tot fraude:
- bestaat geen recht op vergoeding van de schade;
- kunnen wij een eerder uitgekeerde schadevergoeding terugvorderen;
- mogen wij onderzoeks- en expertisekosten verhalen;
- mogen wij de verzekering, andere verzekeringen beëindigen;
- mogen wij de volledige verzekeringsrelatie beëindigen;
- kunnen wij aangifte doen bij de politie;
- kunnen wij persoonsgegevens registreren in daarvoor bestemde interne en externe registratiesystemen, zoals het Centraal Informatie Systeem (CIS), voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Meer informatie over hoe wij omgaan met fraude, onderzoek en registraties vindt u in ons fraudebeleid op onze website.

Opzet en roekeloosheid
Wij vergoeden geen schade die direct of indirect ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van een verzekerde of andere belanghebbende.

Van opzet is sprake als iemand:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken;
- weet dat zijn handelen of nalaten tot schade zal leiden; of
- bewust de aanmerkelijke kans op schade accepteert.

Van bewuste roekeloosheid is sprake als iemand weet dat er een grote kans op schade bestaat, maar toch handelt of nalaat te handelen. Hieronder valt ook zeer gevaarlijk gedrag waarbij een onaanvaardbaar risico wordt genomen. Bij deelname aan het verkeer verstaan wij hieronder in ieder geval zeer gevaarlijk rijgedrag als bedoeld in artikel 5a van de Wegenverkeerswet 1994.

Moeten wij op grond van de wet of een verplichte verzekering toch schade aan een derde vergoeden? Dan mogen wij deze schade en de gemaakte kosten verhalen op de verantwoordelijke verzekerde.

Deze uitsluiting geldt ook:

- voor personen die handelen met uw medeweten, toestemming of onder uw verantwoordelijkheid;
- bij groepsaansprakelijkheid;
- wanneer de schade samenhangt met overmatig gebruik van alcohol, drugs of andere bedwelmende middelen;
- ongeacht de vraag of u hiervan op de hoogte was en ongeacht of de schade hierdoor is veroorzaakt.

Moeten wij op grond van de wet of een verplichte verzekering toch een schade aan een derde vergoeden? Dan mogen wij deze schade en de gemaakte kosten op de verantwoordelijke verzekerde verhalen.

Criminele en illegale activiteiten
Wij vergoeden geen schade die ontstaat tijdens of verband houdt met het plegen, voorbereiden, bevorderen of ondersteunen van een strafbaar feit of andere illegale activiteit. Hieronder vallen onder meer diefstal, fraude, witwassen, handel in illegale goederen, het kweken, produceren, opslaan of verhandelen van verdovende middelen en het exploiteren van een hennepkwekerij of drugslaboratorium.

Deze uitsluiting geldt ook voor schade die is veroorzaakt door personen die handelen met medeweten, toestemming of onder verantwoordelijkheid van een verzekerde. Er bestaat geen dekking, ongeacht of de verzekeringnemer of een andere verzekerde van deze activiteiten op de hoogte was, daarvan op de hoogte had kunnen zijn of daarbij betrokken was.

Moeten wij op grond van de wet of een verplichte verzekering toch schade aan een derde vergoeden? Dan mogen wij deze schade en de gemaakte kosten verhalen op de verantwoordelijke verzekerde.

Cyberrisico's en digitale incidenten
Wij vergoeden geen schade die direct of indirect ontstaat door of verband houdt met een cyberincident (inclusief silent cyber). Hieronder verstaan wij onder andere hacking, phishing, malware, ransomware, cybercriminaliteit, verlies van gegevens of uitval van digitale systemen en netwerken.

Deze uitsluiting geldt ongeacht of het cyberincident opzettelijk, per ongeluk of door een derde is veroorzaakt.

Sancties en terrorisme
Wij bieden geen dekking en betalen geen schadevergoeding als dit in strijd is met nationale of internationale sanctiewetgeving.

Voor schade die verband houdt met terrorisme geldt de regeling van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Onder terrorisme verstaan wij gewelddadige handelingen of gedragingen die worden gepleegd vanuit politieke, religieuze, ideologische of vergelijkbare motieven. Hieronder vallen ook maatregelen die worden genomen om dergelijke handelingen te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken. Voor de vaststelling van de vergoeding en de afhandeling van terrorismeschades zijn het Protocol Afwikkeling Claims en de overige bepalingen van de NHT van toepassing. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

Niet voldoen aan verplichtingen
U moet zich houden aan de verplichtingen uit de verzekering en deze voorwaarden.

Verstrekt u bij het aanvragen, wijzigen of uitvoeren van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie, of komt u een verplichting niet na? En worden wij daardoor in een redelijk belang geschaad? Dan kunnen wij:

- de schade geheel of gedeeltelijk weigeren;
- een uitkering terugvorderen;
- de verzekering beëindigen;
- kosten op u verhalen.

Moeten wij een schade op grond van de wet toch aan een derde vergoeden? Dan mogen wij deze schade en kosten op u verhalen.

Bestaande schade, overheidsingrijpen en boetes
Niet verzekerd zijn:

- schade die al bestond vóór het ingaan van de verzekering;
- schade waarvan u wist of had kunnen weten dat deze zou ontstaan;
- schade door inbeslagname, verbeurdverklaring of andere maatregelen van een overheid;
- boetes, dwangsommen, afkoopsommen en andere financiële sancties;
- kosten die voortvloeien uit overtreding van wet- en regelgeving.

Deze uitsluitingen gelden ook wanneer de schade of kosten indirect voortvloeien uit de genoemde omstandigheden.

9. Wijzigingen tijdens de looptijd van uw verzekering

Wanneer kunnen wij premie of voorwaarden wijzigen?
Wij kunnen de premie, dekking en voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Dat kunnen wij doen als daar een reden voor is, bijvoorbeeld door:

- veranderingen in wet- en regelgeving;
- aanwijzingen of besluiten van een toezichthouder;
- wijzigingen in onze producten of dienstverlening;
- ontwikkelingen in schadelast, risico's of verzekeringsmarkt;
- andere omstandigheden die een wijziging noodzakelijk maken.

Wijzigingen bij verlenging
Bij verlenging van de verzekering mogen wij de premie, dekking en voorwaarden aanpassen. De wijzigingen gelden vanaf de nieuwe verzekeringsperiode.

Wijzigingen tijdens de looptijd
In uitzonderlijke situaties mogen wij de premie, dekking of voorwaarden ook tijdens de looptijd van de verzekering wijzigen. Dit doen wij alleen als wij hiervoor een zwaarwegende reden hebben en wij niet redelijkerwijs kunnen wachten tot de verlengingsdatum.

Hoe informeren wij u?
Wanneer wij de premie of voorwaarden aanpassen, ontvangt de verzekeringnemer hierover vooraf een brief of e-mail.

In deze mededeling vermelden wij:

- waarom de wijziging wordt doorgevoerd;
- welke onderdelen veranderen;
- vanaf welke datum de wijziging geldt.

Bent u het niet eens met een wijziging?
Bent u het niet eens met een wijziging van de premie, dekking of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt op de datum waarop wij uw opzegging ontvangen, tenzij u aangeeft dat de verzekering op een latere datum moet eindigen.

Zegt u de verzekering niet op, dan gelden de gewijzigde premie, dekking en voorwaarden vanaf de ingangsdatum van de wijziging.

10. Wijzigingen in uw persoonlijke situatie

Wanneer moet u een wijziging doorgeven?
Bij het afsluiten van de verzekering verstrekt u informatie over uzelf, eventuele medeverzekerden en hetgeen u wilt verzekeren.

Verandert er iets dat van belang kan zijn voor uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, aan ons doorgeven.

Denk bijvoorbeeld aan:
- een wijziging van uw woonadres, postadres of e-mailadres;
- een verandering in uw gezinssituatie;
- activiteiten die een zakelijk karakter krijgen;
- verkoop van een verzekerd object;
- andere wijzigingen die van invloed kunnen zijn op het risico dat wij verzekeren.

Geen belang meer bij de verzekering
Het kan voorkomen dat u geen belang meer heeft bij een verzekerd object, dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer:
- u een woning verkoopt;
- een verzekerd voorwerp definitief niet meer uw eigendom is;
- een verzekerd voertuig wordt gestolen.

Geef dit zo snel mogelijk aan ons door. Zolang wij geen melding hebben ontvangen, loopt de verzekering door en blijft premie verschuldigd.

Na ontvangst van uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of aanpassen. De beëindiging of aanpassing vindt plaats vanaf de datum waarop wij uw melding hebben ontvangen, tenzij wij met u een andere datum afspreken. Eventueel te veel betaalde premie over de periode na de datum van beëindiging betalen wij aan u terug.

Verhuizing naar het buitenland
Voor de verzekeringen geldt dat u een woonadres in Nederland moet hebben. Verhuist u definitief naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering vanaf het moment dat u niet langer in Nederland woont. Een postbusadres geldt hierbij niet als woonadres.

Premie die betrekking heeft op een latere periode ontvangt u terug.

Wat gebeurt er als u een wijziging niet meldt?
Geeft u een wijziging niet of te laat aan ons door? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering of een schadevergoeding.

Wij kunnen dan bijvoorbeeld:
- een schade geheel of gedeeltelijk weigeren;
- een schade beoordelen alsof de juiste gegevens wel bekend waren geweest;
- aanvullende voorwaarden toepassen;
- een hogere premie alsnog in rekening brengen;

- de verzekering beëindigen.

Een eventueel premieverschil dat is ontstaan door de niet-gemelde wijziging blijft u aan ons verschuldigd.

11. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

Hoe gaan wij om met uw gegevens?
Voor het uitvoeren van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Daarbij gaan wij zorgvuldig om met uw gegevens en treffen wij passende maatregelen om deze te beschermen.

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere voor:
- het beoordelen en accepteren van verzekeringsaanvragen;
- het uitvoeren en beheren van verzekeringen;
- het behandelen van schades;
- het voorkomen en bestrijden van fraude;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren van onze dienstverlening.

Ook kunnen wij persoonsgegevens verwerken van andere personen die betrokken zijn bij een verzekering of schade, zoals medeverzekerden, getuigen, benadeelden of tegenpartijen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Privacyverklaringen
Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, uw privacyrechten en de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, vindt u in de privacyverklaringen op de websites:
- howdennederland.nl
- chabotassuradeuren.nl

In deze privacyverklaringen leest u onder meer welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, met wie gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten u heeft.

12. Klachten

Heeft u een klacht?
Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening, een verzekering of de afhandeling van een schade? Laat het ons dan weten. Wij nemen iedere klacht serieus en zoeken graag samen met u naar een passende oplossing.

Na ontvangst van uw klacht sturen wij u een ontvangstbevestiging. Daarna behandelen wij uw klacht zo snel mogelijk. Wij houden u op de hoogte van de voortgang.

Waar kunt u uw klacht indienen?
U kunt uw klacht schriftelijk of per e-mail indienen bij:

Directie Chabot Assuradeuren
Postbus 1999
5200 BZ ’s-Hertogenbosch

Klachten- en complimentenbeleid
Meer informatie over de behandeling van klachten vindt u in:
- het klachten- en complimentenbeleid op de website van Howden Nederland.
- het klachtenbeleid op de website van Chabot Assuradeuren.

Komt u er met ons niet uit?
Leidt onze behandeling van uw klacht niet tot een oplossing waar u zich in kunt vinden? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Website: www.kifid.nl

U kunt uw geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter.



Statenlaan 8, 5223 LA, ‘s-Hertogenbosch
T +31(0)73 692 4773
E info@howdennederland.nl

www.howdennederland.nl/private-insurance