

VerzuimSignaal VS 2013-1

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Ingangsdatum, beëindigingsdatum en openingstijden
Artikel 3	Omschrijving dienstverlening VerzuimSignaal
Artikel 4	Ziekte voor ingangsdatum van de verzekering
Artikel 5	Verplichtingen verzekeringnemer
Artikel 6	Werkwijze

Deze voorwaarden vormen één geheel met de overige Polisvoorwaarden.

Voor zover onderdelen van deze voorwaarden strijdig zijn met de overige Polisvoorwaarden, dan geldt voor VerzuimSignaal het bepaalde in deze voorwaarden

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 VerzuimSignaal

De internetportal waaronder de website www.VerzuimSignaal.nl waardoor verzekeringnemer de voor de uitvoering van deze verzekering relevante werknemersgegevens beschikbaar stelt aan de verzekeraar en, indien daar sprake van is, aan de gecontracteerde deskundige dienst.

1.2 Deskundige dienst

De door verzekeringnemer gecontracteerde en gecertificeerde bedrijfsarts, verzuimbegeleider of Arbodienst.

Artikel 2 Ingangsdatum, beëindigingsdatum en openingstijden

De deelname aan VerzuimSignaal gaat in op de ingangsdatum van de verzekering en eindigt gelijktijdig met het beëindigen van de verzekering waaraan deze voorwaarden zijn gekoppeld, inclusief een eventuele periode waarbinnen het uitlooprisico volgens de polisvoorwaarden zou zijn verzekerd.

VerzuimSignaal is 24 uur per dag bereikbaar voor het doen van ziek- en herstelmeldingen.

Artikel 3 Omschrijving dienstverlening VerzuimSignaal

VerzuimSignaal is de internetportal, waardoor verzuim- en werknemersgegevens worden uitgewisseld tussen verzekeringnemer, de verzekeraar en de door verzekeringnemer gecontracteerde deskundige dienst. Onder verzuimmeldingen worden uitsluitend ziek- en (gedeeltelijk) herstelmeldingen verstaan. De portal kan niet worden gebruikt voor andersoortige meldingen of mutaties. Afhankelijk van de deskundige dienst waarmee door verzekeringnemer wordt samengewerkt kunnen meer of minder functionaliteiten beschikbaar zijn in VerzuimSignaal.

Artikel 4 Ziekte voor ingangsdatum van de verzekering

Ziek- en (gedeeltelijk) herstelmeldingen die betrekking hebben op ziektegevallen die vóór de ingangsdatum en/of na de beëindigingsdatum van de verzekering zijn ontstaan, kunnen niet worden gedaan.

Artikel 5 Verplichtingen verzekeringnemer

5.1 Werknemersgegevens

De verzekeringnemer is verplicht om jaarlijks, per 1 januari, de werknemersgegevens te actualiseren. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om een verificatie van de aanpassing te vragen aan verzekeringnemer. Opname van de gegevens van een medewerker in VerzuimSignaal leidt niet tot dekking op de verzekering. Hiervoor zijn de polisvoorwaarden van de polis van doorslaggevende betekenis.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om een door een accountant gewaarmerkte specificatie van de loonsommen per werknemer, een specificatie van het bij ongeschiktheid tot werken doorbetaalde loon, alsmede een door de Arbodienst gewaarmerkte en door verzekeringnemer ondertekende opgave van de ontwikkeling van het ziekteverzuim op te vragen. De kosten verbonden aan deze opgaven zijn voor rekening van de verzekeringnemer. Verzekeringnemer is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan het nakomen van deze verplichtingen.

5.2 Verplichting bij verzuimmeldingen

a De verzekeringnemer is verplicht de ongeschiktheid tot werken van een werknemer te melden op de eerste dag dat de ongeschiktheid tot werken zich voordoet. Indien een melding te laat wordt verricht, zal in dit geval als eerste dag van ongeschiktheid tot werken de dag van melding worden aangehouden.

Tevens dienen (gedeeltelijk) herstelmeldingen en overige wijzigingen in de gemelde verzuimgegevens onmiddellijk in VerzuimSignaal te worden gemeld. Deze informatie is nodig in verband met de uitvoering van de taken van de deskundige dienst in het kader van het verzuimbegeleiding- en re-integratieproces en ten behoeve van de claimafhandeling door de verzekeraar.

b De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of vertragingen in de doorgifte van de gegevens, die het gevolg is van het niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig invoeren van de gegevens door de verzekeringnemer c.q. werkgever. De verzekeraar heeft het recht om in bijzondere gevallen de loonstroken van de betreffende zieke werknemer op te vragen.

5.3 Sanctie bij niet nakomen van verplichtingen

Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer één of meer van de verplichtingen in het kader van deze voorwaarden niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer de genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Artikel 6 Werkwijze

6.1 De verzekeraar verstrekt verzekeringnemer een individueel password en username, waarmee verzekeringnemer toegang heeft tot VerzuimSignaal. De verzekeringnemer staat er voor in het password en username niet anders te gebruiken dan voor het doen van meldingen, mutaties en gegevensverstrekking.

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het onjuist of ongeautoriseerd gebruik van het password of username, al dan niet door een derde, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de verzekeraar.

Bij onjuist of ongeautoriseerd gebruik is de verzekeraar gerechtigd de verzekering te beëindigen.

6.2 De verzekeringnemer zal steeds alle aanwijzingen en instructies van de verzekeraar inzake VerzuimSignaal met betrekking tot meldingen, mutaties en gegevensverstrekking in acht nemen. De verzekeraar kan aanwijzingen en instructies wijzigen.

6.3 Indien VerzuimSignaal om wat voor reden dan ook (tijdelijk) buiten gebruik is gesteld en het doen van een melding, mutatie of gegevensverstrekking niet mogelijk is, dient verzekeringnemer onverwijld contact op te nemen met de verzekeraar. In dat geval is verzekeringnemer verplicht de ziek- en (gedeeltelijk) herstelmeldingen rechtstreeks schriftelijk bij de deskundige dienst en de verzekeraar te doen.

6.4 Alleen elektronische ziek- en (gedeeltelijk) herstelmeldingen worden in behandeling genomen tenzij er sprake is van omstandigheden als omschreven in artikel 6.3.

6.5 De verzekeraar kan VerzuimSignaal (tijdelijk) buiten gebruik laten stellen, wanneer dit noodzakelijk is voor het doorvoeren van een aanpassing of in verband met onderhoud. De verzekeraar zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, verzekeringnemer op de hoogte stellen van de tijdstippen en de duur van de buitengebruikstelling.

6.6 De verzekeringnemer is aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door hem gedane mutaties, gegevensverstrekking en meldingen. VerzuimSignaal stuurt geen bevestiging van de door verzekeringnemer aangeleverde gegevens. Verzekeringnemer dient dus zelf te checken of de gegevens juist in VerzuimSignaal zijn opgenomen.

6.7 De verzekeringnemer zal bij het gebruik van VerzuimSignaal de van toepassing zijnde regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens naleven. De verzekeringnemer dient bevoegd te zijn tot de verwerking van deze persoonsgegevens.

6.8 De verzekeraar geeft de ziek- en (gedeeltelijk) herstelmeldingen door aan de deskundige dienst, in opdracht van de werkgever. De verzekeraar is in dit opzicht 'bewerker' van de persoonsgegevens. De werkgever stelt in dit verband persoonsgegevens van zijn werknemers aan de verzekeraar ter beschikking. Hierbij wordt het volgende in acht genomen: De verzekeraar verricht ten behoeve van de werkgever de ziek- en herstelmeldingen aan de deskundige dienst waarbij de werkgever is aangesloten. In dat kader geeft de verzekeraar de volgende gegevens aan de deskundige dienst door: naam werkgever, adres/woonplaats werkgever, aansluitnummer UWV werkgever, contactpersoon werkgever, telefoonnummer werkgever, e-mailadres werkgever, contractnummer deskundige dienst, naam en voorletters werknemer, geboortedatum werknemer, BSN-nummer werknemer, adres gegevens (eventueel tijdelijk verpleegadres), telefoonnummer werknemer, geslacht werknemer, 1e ziektedag, percentage ziek, reden ziekmelding, datum vermoedelijk herstel (< 2 weken of > 2 weken), datum (deel)herstel, percentage deelherstel.

Indien van toepassing ook: ongeval, verhaal, directeur/groootaandeelhouder, vangnetuitkering UWV, (gedeeltelijk) WIA of WAO, percentage arbeidstherapie, huidig of ander werk, percentage loonwaarde, einde dienstverband, datum overlijden.

6.9 De verzekeraar draagt er zorg voor dat de door de werkgever in het kader van bovenvermelde werkzaamheden verstrekte persoonsgegevens door de medewerkers van de verzekeraar die betrokken zijn bij de uitvoering strikt vertrouwelijk zullen worden behandeld en uitsluitend zullen worden gebruikt voor de (re-integratie) werkzaamheden die ten behoeve van de werkgever worden uitgevoerd.

6.10 De verzekeraar zal er zorg voor dragen dat bij het gebruik van geautomatiseerde systemen ten behoeve van het uitvoeren van bovenvermelde taak, de door de werkgever verschaft gegevens deugdelijk worden afgeschermd van andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de verzekeringstechnische schade-afhandeling. De verzekeraar draagt er zorg voor dat de gegevens deugdelijk beveiligd zijn tegen onbevoegde inzage, verlies en vermindering.