

Cyber Safe Verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Hiscox SA

Product: VLC Cyber Safe Verzekering

Volledige (pre)contractuele informatie over dit product is aan u verstrekt in uw polis en de daarop van toepassing zijnde polisvoorwaarden. Dit document heeft als doel om u een beknopt overzicht te geven van de voornaamste dekkingsonderdelen en -beperkingen. De informatie in dit document is algemeen, niet limitatief en niet specifiek op uw situatie van toepassing.

Welk soort verzekering is dit?

VLC Cyber Safe biedt in geval van een cyberincident dekking voor de kosten van hulpverlening, onderzoek en gegevensherstel. Tevens vergoeden wij verlies van geld van uw rekening en identiteitsfraude (online én offline) verzekerd.



Wat is verzekerd?

- ✓ Cyberafpersing
- ✓ (e-)Reputatieschade
- ✓ Verlies van geld (op rekening) als gevolg van een hack of social engineering bij een online aangekochte dienst of goed;
- ✓ Identiteitsfraude
- ✓ Inbreuk op privacy
- ✓ Hackerschade
- ✓ Aanspraken van derden



Wat is niet verzekerd?

- × Fraude, Oneerlijkheid, Misdrijf
- × Kwaadwillige besmetting
- × Opzet of roekeloosheid
- × Molest
- × Overheidshandelen
- × Onderlinge conflicten
- × Oorlog
- × Crypto's



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Verzekerd bedrag is gemaximeerd tot EUR 50.000,00 per cyberincident per jaar met een eigen risico van EUR 500,00 per gebeurtenis
- ! Indien geen 2 factor authenticatie is toegepast, geldt een eigen risico van EUR 1.000,00
- ! Verlies van geld op rekening uitsluitend indien verzekerde heeft gepoogd de identiteit van ontvanger te verifiëren alvorens de betaling wordt verricht
- ! Betaling van losgeld uitsluitend na toestemming van verzekeraar
- ! Verzekerde is verplicht zo spoedig als mogelijk het incident te melden



Waar ben ik gedekt?

Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het verstrekken van gegevens en wijzigingen omtrent het risico
- betalen van de premie
- schadegevallen voorkomen en beperken
- informeren en meewerken wanneer een schadegeval zich voordoet



Wanneer en hoe betaal ik?

- u betaalt het bedrag dat vermeld staat in het betalingsbericht dat u van ons ontvangt
- de betaling dient ten laatste te gebeuren op de vervaldag van de premie



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- de polis vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum
- De dekking heeft een looptijd van één jaar die stilzwijgend verlengd wordt



Hoe zeg ik mijn contract op?

- u kan het contract opzeggen middels een aangetekend schrijven op de hoofdvervaldag mits een vooropzeg van één maand