

Veel gestelde vragen bij aanpassing van de polisvoorwaarden

Hieronder vindt u de antwoorden op veel gestelde vragen bij aanpassing van de polisvoorwaarden van uw verzekering. Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact op met uw adviseur.

Waarom wijzigen de polisvoorwaarden van mijn verzekering?

De wereld om ons heen verandert continu. Dit heeft ook invloed op verzekeringen. Hierbij kunt u denken aan gewijzigde wet- en regelgeving op gebied van privacy, technische ontwikkelingen of weers- en klimaatontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de dekking of schadelast. Verzekeraars passen hun producten, en dus ook de polisvoorwaarden, continu aan op deze ontwikkelingen.

Daarnaast besteden verzekeraars steeds meer zorg aan betere leesbaarheid en begrijpelijkheid van de voorwaarden. Met de nieuwe voorwaarden sluit uw verzekering weer aan op de huidige situatie en wet- en regelgeving.

Wanneer worden de polisvoorwaarden van mijn verzekering aangepast?

Verzekeraars kunnen jaarlijks de premie en voorwaarden van een verzekering aanpassen. De aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse hoofdvervaldatum. Dat is de verlengingsdatum van uw verzekering. Heeft u van ons een brief ontvangen over de aanpassing van uw polisvoorwaarden? Dan vermelden wij de wijzigingsdatum in de brief.

Waar kan ik de polisvoorwaarden en verzekeringskaarten downloaden?

De polisvoorwaarden en verzekeringskaarten voor particuliere verzekeringen vindt u op:

<https://www.chabotassuradeuren.nl/particulieren> .

De polisvoorwaarden en verzekeringskaarten voor zakelijke verzekeringen vindt u op:

<https://www.chabotassuradeuren.nl/zakelijk> .

Wat is een Verzekeringskaart?

Een Verzekeringskaart is een eenvoudige visuele weergave van de belangrijkste onderwerpen in de polisvoorwaarden. Voor de uitgebreide informatie over de dekking en uitsluitingen verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden. Heeft u toch nog vragen? Neem dan contact op met uw adviseur.

Waar kan ik meer informatie vinden?

Op onze website <https://www.chabotassuradeuren.nl/westenburg> vindt u meer informatie per product zoals verschillenoverzichten. Heeft u toch nog vragen? Neem dan contact op met uw adviseur.

Kan ik de nieuwe voorwaarden weigeren en de oude polisvoorwaarden houden?

Nee, het is niet mogelijk om de oude voorwaarden te houden. De oude voorwaarden voldoen niet meer aan de huidige standaard.

Wat kan ik doen als ik de nieuwe polisvoorwaarden niet wil?

Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen na de wijziging schriftelijk opzeggen. Wij adviseren u om contact op te nemen met uw adviseur voordat u de verzekering opzegt. Uw adviseur kijkt samen met u naar een alternatief.

In de bijlage worden niet al mijn verzekeringen genoemd.

Het kan zijn dat niet al uw verzekeringen genoemd worden in de bijlage. Voor uw overige verzekeringen wijzigt op dit moment niets. U blijft gewoon verzekerd.

Heeft een ontbrekende verzekering een hoofdvervaldatum (verlengingsdatum) later dit jaar? Dan kan het zijn dat u later bericht ontvangt over aanpassing van de verzekering.

Worden de polisvoorwaarden van mijn andere polissen ook aangepast?

Heeft u meer verzekeringen bij Chabot Assuradeuren? Dan kan het zijn dat ook daarvan de polisvoorwaarden wijzigen. Als dat zo is, zullen wij u daarover informeren.

Premie

Blijft mijn premie hetzelfde?

Verzekeraars passen regelmatig de premie aan. Die aanpassing geldt vaak ook voor bestaande verzekeringen. De premie wijzigt dan per hoofdpremievervaldatum, dit is de verlengingsdatum van uw verzekering.

Polis

Ik heb alleen een brief, maar geen polis ontvangen.

Dat klopt. We sturen u een brief waarin wij de wijziging aankondigen. Bij deze brief wordt geen polis meegestuurd.

Ik heb een polis ontvangen. De gegevens op de polis zijn onjuist of onvolledig. Wat moet ik doen?

Wij verzoeken u om de juiste gegevens binnen drie maanden door te geven aan uw adviseur.

Ik wil de dekking of het verzekerde bedrag van mijn verzekering aanpassen. Hoe doe ik dat?

Wij verzoeken u om de wijziging(en) door te geven aan uw adviseur.

Motorrijtuigen

Het Bonus/Malus-kortingspercentage van mijn motorrijtuigverzekering is gewijzigd. Waarom is dat?

De nieuwe voorwaarden hebben een andere BM-tabel. De BM-trede en korting zijn opnieuw vastgesteld. U ziet de nieuwe BM-trede en het nieuwe kortingspercentage op het polisblad. Uw schadevrije jaren zijn niet aangepast.