





## Woord vooraf

Deze 'Fine Art by Hiscox' verzekering is specifiek ontworpen voor bedrijven, musea en particulieren die een omvangrijke kunstverzameling bezitten en beheren.

Bij het formuleren van onze voorwaarden heeft ons voor ogen gestaan voor u een heldere, duidelijke, overzichtelijke polis te creëren.

Een polis met een helder taalgebruik en een toegankelijke indeling.

'Fine Art by Hiscox' biedt een 'all risk' dekking en heeft daardoor als groot voordeel dat alle oorzaken van schade zijn gedekt tenzij nadrukkelijk schriftelijk uitgesloten. De nadruk in de polisvoorwaarden ligt dan vanzelfsprekend op die schadeoorzaken die niet zijn gedekt, immers alle niet genoemde oorzaken vallen onder de dekking. Als gevolg hiervan leest u in deze polis heel veel over allerlei uitsluitingen.

Laat u zich hierdoor niet van de wijs brengen, deze polisvoorwaarden geven een zeer ruime dekking.

Voor de duidelijkheid en ter voorkoming van misverstanden verzoeken wij u vriendelijk de tijd te nemen om deze polisvoorwaarden in alle rust in zijn geheel door te lezen zodat u kunt beoordelen of de verleende dekking aan uw verwachting voldoet.

De 'Fine Art by Hiscox' verzekering biedt een zeer uitgebreide dekking tegen een passende premie. Uitgangspunt bij dit product is een volledig wederzijds vertrouwen. Voor ons betekent dit dat wij er van uitgaan dat u als goed huisvader zorgvuldig met uw bezittingen omgaat en dat u altijd daar waar mogelijk schade aan uw bezittingen zult trachten te voorkomen.

De verzekering is gebaseerd op de door u aan ons verstrekte gegevens. Wij gaan er daarbij vanuit dat u de gegevens zonder enig voorbehoud en volledig heeft verstrekt. Het belang dat wij hechten aan de door u bij aanvang van deze verzekering verstrekte gegevens omtrent het risico dat wij lopen, brengt met zich mede dat u ons tijdig dient te informeren omtrent toekomstige wijzigingen in de omstandigheden die het risico merkbaar kunnen beïnvloeden.

Met inachtneming van deze uitgangspunten en dankzij onze gedurende vele jaren opgebouwde internationale ervaring met het verzekeren van omvangrijke kunstverzamelingen kunt u zich beschermd weten door een bijzondere zeer uitgebreide verzekeringsdekking.

Wij vertrouwen erop dat uw keuze voor een 'Fine Art by Hiscox' verzekering zal leiden tot een langdurige relatie waarin wederzijds vertrouwen en respect centraal staan.



**Robert Childs**  
Voorzitter Hiscox Groep

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Definities	3
Algemene voorwaarden	6
Omvang van de dekking	9
Wat is niet gedekt?	11
Wat te doen bij een schade?	12
Wat te doen bij een klacht?	14

## Definities

- 1. Verzekerde(n)**      **Verzekerden** als omschreven in de algemene voorwaarden.
- 2. Verzekerd(e) bedrag(en)**      Het/de op het polisblad als zodanig vermelde bedrag(en).
- 3. Verzekeringsjaar**      Een periode van twaalf maanden vanaf de premievervaldag. Indien de periode vanaf het begin van deze verzekering tot de eerstvolgende premievervaldag of de periode vanaf de laatste premievervaldag tot de beëindigingsdatum korter of langer is dan twaalf maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd.
- 4. Verzekeringsperiode**      De op het polisblad als zodanig vermelde periode.
- 5. Kunstvoorwerpen**      Alle zaken waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, vormgeving, ouderdom of zeldzaamheid waarde wordt toegekend zoals antiek meubilair, schilderijen, klokken, barometers, tekeningen, etsen, afdrukken, wandtapijten, vloertapijten, manuscripten, boeken, porselein, sculpturen, voorwerpen vervaardigd van edele metalen en/of edelstenen, van een verzameling deel uitmakende postzegels of munten en alle andere collecties, met uitzondering van **kostbaarheden**.
- 6. Kostbaarheden**      Sieraden, juwelen, horloges, bont en andere soortgelijke waardevolle zaken bestemd om op het lichaam gedragen te worden.
- 7. Schade**      Onder **schade** in het kader van deze polis dient te worden verstaan, materiële beschadiging of **verlies** van verzekerde zaken.
- 8. Verlies**
  - het tenietgaan;
  - het ophouden een zaak van de verzekerde soort te zijn;
  - het buiten de macht van **verzekerde** geraken, waarbij het niet te verwachten is dat **verzekerde** de zaak terugkrijgt.
- 9. Gebeurtenis**      Onder een verzekerde **gebeurtenis** in de zin van deze verzekering wordt verstaan:
  - elk plotseling en onvoorzien voorval of een reeks samenhangende voorvallen tengevolge waarvan **schade** is ontstaan;
  - **brand** of **ontploffing** veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf.
- 10. Marktwaaarde**      Het bedrag dat de verzekerde zaak bij normale verkoop opbrengt.
- 11. Vervangingswaarde**      Het bedrag benodigd om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken te verkrijgen. Als er geen vervangingsmarkt bestaat dan wordt voor **kunstvoorwerpen** de **marktwaaarde** toegepast.
- 12. Voortaxatie**      Taxatie van de waarde door deskundigen en/of door partijen welke voor de **gebeurtenis** heeft plaatsgevonden.
- 13. Brand**      Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.  
Derhalve is onder andere geen **brand**:
  - zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
  - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

## Definities

- 14. Bereddingskosten** Kosten verbonden aan maatregelen die tijdens de **verzekeringperiode** door of vanwege **verzekerde** worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar af te wenden voor **schade**, waarvoor – indien gevallen – deze verzekering dekking biedt, of om die **schade** te beperken.
- 15. Ontploffing** Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende.
- Is de krachtsuiting ontstaan:
- binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting voldaan indien een opening in de wand van het vat ontstaan is door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening de druk binnen het vat plotseling gelijk geworden is aan de druk buiten het vat;
  - buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.
- Onder **ontploffing** wordt niet verstaan implosie.
- 16. Opruimingskosten** De niet reeds in de **schade** begrepen kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verloren of beschadigde verzekerde zaken.
- 17. Atoomkernreacties** Kernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 18. Molest** Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Een en ander overeenkomstig de definitie zoals die is gedeponereerd door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 November 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
- 19. Overheidshandelen** Overheidsingrijpen, waaronder tevens wordt verstaan verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid.
- Onder overheidshandelen wordt niet verstaan vernietiging van verzekerde zaken op last van de overheid indien deze vernietiging het noodzakelijke gevolg is van een onder deze verzekering gedekte **gebeurtenis** en heeft plaatsgevonden:
- teneinde **schade** te voorkomen aan de verzekerde zaken;
  - teneinde **schade** te voorkomen aan naburige zaken van derden;
  - teneinde gevaar voor de algemene veiligheid door de toestand van de verzekerde zaken te voorkomen.
- 20. Terrorisme** Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van **molest** – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of **schade** aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

## Definities

### 21. Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van **molest** – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of **schade** aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelente verwezenlijken.

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderdelen van deze verzekering.

### 1. Begripsomschrijvingen 1.1. U, uw

De natuurlijke of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten en als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat.

### 1.2. Verzekerde

**U**, alsmede andere natuurlijke of rechtspersonen die als zodanig op het polisblad of in de van toepassing zijnde voorwaarden vermeld staan.

### 1.3. Wij, ons, onze

Wanneer Hiscox SA op uw polisblad vermeld staat als risicodragers betekent 'Wij, ons, onze' Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.

Wanneer Hiscox Assure SAS op uw polisblad vermeld staat betekent 'Wij, ons, onze' Hiscox Assure SAS handelend (als gevolmachtigde) namens de op het polisblad vermelde risicodragers. In dat geval zal deze risicodragers, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden. Hiscox Assure SAS zal dan handelen vanuit haar Nederlandse bijkantoor namens deze risicodragers en verzekeraar.

### 1.4. Assurantiebemiddelaar

De assurantietussenpersoon door wiens bemiddeling **u** deze verzekering heeft afgesloten en die als zodanig ook tijdens de **verzekeringperiode uw** belangen behartigt.

### 2. Grondslag van de verzekering

De grondslag van deze verzekering wordt gevormd door:

- alle door **u** verstrekte gegevens en gedane verklaringen, waaronder die in een aanvraagformulier;
- de polis die **wij** hebben afgegeven.

### 3. Polisblad, clausules en algemene voorwaarden

Daar waar hetgeen vermeld op het polisblad, de algemene voorwaarden en/of clausules van elkaar afwijken, geldt dat het polisblad gaat vóór clausules en dat de clausules gaan vóór de algemene voorwaarden.

### 4. Verzekerd bedrag

Per **gebeurtenis** zal voor alle **verzekerden** tezamen nooit meer **schade** worden vergoed dan het **verzekerd bedrag**.

### 5. Begin en einde van deze verzekering

- 5.1. Deze verzekering is aangegaan voor de op het polisblad als **verzekeringperiode** vermelde termijn.
- 5.2. Begin en einde van deze verzekering zijn beiden om 12:00 uur 's-middags Nederlandse tijd.
- 5.3. Indien op het polisblad is bepaald dat de **verzekeringperiode** na de op het polisblad vermelde termijn stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van 12 maanden, dan wordt deze **verzekeringperiode** telkens stilzwijgend met die termijn verlengd, tenzij deze verzekering tenminste 2 maanden voor de verlenging schriftelijk door **u** of door **ons** is opgezegd.
- 5.4. **U** heeft het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:
  - met dadelijke ingang binnen 2 maanden na een melding of afwijzing van een **schade**, dan wel betaling van een schadevergoeding;
  - indien **u** gebruik maakt van de in artikel 6.2. vermelde mogelijkheid om aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren.



## Algemene voorwaarden

5.5. **Wij** hebben het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:

- binnen 2 maanden na een melding of afwijzing van een **schade**, dan wel betaling van een schadevergoeding;
- indien **u uw** verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien niet nakomt.

De verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum. **Wij** zullen bij een tussentijdse opzegging een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht nemen.

5.6. Indien deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, dan betalen **wij u** de reeds betaalde premie over de resterende verzekeringstermijn terug, tenzij er een schade-uitkering heeft plaatsgevonden.

### 6. Wijziging van premie en voorwaarden

6.1. **Wij** hebben het recht om de premie en de voorwaarden groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door ons hiervoor vastgestelde datum. **Wij** zullen **u** hiervan schriftelijk in kennis stellen.

6.2. **U** heeft het recht om aanpassing schriftelijk te weigeren tot uiterlijk 1 maand na **onze** kennisgeving. Indien **u** aanpassing van de premie en/of voorwaarden schriftelijk weigert, dan eindigt de verzekering op de in **onze** kennisgeving vermelde datum. Indien **u** geen gebruik maakt van het recht om aanpassing te weigeren, dan wordt **u** geacht met de wijziging(en) in te stemmen.

### 7. Premiebetaling

7.1. **U** bent verplicht om de premie, alsmede de eventuele assurantiebelasting en heffingen, bij vooruitbetaling te voldoen binnen 1 maand na de datum van de premienota.

7.2. Deze verzekering is niet van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden nadat de bovengenoemde termijn van 1 maand is verstreken zonder dat de verschuldigde premie, alsmede de eventuele assurantiebelasting en heffingen, zijn betaald. **U** blijft evenwel verplicht de verschuldigde premie, alsmede de eventuele assurantiebelasting en heffingen, alsnog te voldoen.

De verzekering wordt weer van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden nadat de verschuldigde premie, alsmede de eventuele assurantiebelasting en heffingen, zijn betaald.

7.3. Indien de verschuldigde premie, alsmede de eventuele assurantiebelasting en heffingen betrekking hebben op de verlenging van een reeds lopende verzekering, dan zullen **wij** in afwijking van artikel 7.2. de dekking pas schorsen, nadat **wij u** bij aangetekend schrijven hebben aangemaand de verschuldigde premie alsnog te voldoen, tenzij **wij** uit een mededeling van **u** reeds mochten afleiden dat de premie niet betaald zal worden.

### 8. Wijzigingen

8.1. **Verzekerde** is verplicht om **ons** zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van het risico, die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat hiervan **onze** beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden, **wij** de verzekering zullen willen voortzetten afhangt of kan afhangen.

8.2. Indien **verzekerde** deze verplichting niet nakomt, dan vervallen zijn rechten op grond van deze verzekering, indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering niet zouden hebben voortgezet.

Indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering wel zouden hebben voortgezet, maar tegen een hogere premie, tot een lager **verzekerd bedrag** of op andere voorwaarden, dan:

- wordt een schadevergoeding naar evenredigheid verminderd van hetgeen de premie meer en/of het **verzekerd bedrag** minder zou hebben bedragen;
- is een schadevergoeding slechts verschuldigd indien en voorzover de schadevergoeding op grond van deze andere voorwaarden verschuldigd zou zijn.

## Algemene voorwaarden

8.3. **Wij** hebben het recht om binnen 2 maanden nadat **wij** van de in artikelen 8.1. vermelde wijzigingen op de hoogte zijn gesteld, de premie en de voorwaarden aan te passen of de verzekering te beëindigen. Het gestelde in artikel 6.2. is ook in dit geval van toepassing.

- 9. Andere verzekering** Deze verzekering geeft geen dekking voor **schade**, wanneer deze **schade** onder de dekking valt van een andere verzekering, ongeacht of die van nieuwere of oudere datum is.  
In een dergelijke situatie dient de onderhavige verzekering als niet bestaand te worden beschouwd.
- 10. Mededelingen** Alle mededelingen door **ons** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de **assuratiebemiddelaar**.
- 11. Verwerking persoonsgegevens** **Wij** staan er voor in dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de voorschriften op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, in acht worden genomen.

## Omvang van de dekking

- 1. Dekkingsomschrijving** Wij vergoeden tot maximaal het **verzekerd bedrag** de **schade** die **verzekerde** lijdt, veroorzaakt in de **verzekeringperiode**, onverschillig waar ter wereld, indien en voorzover veroorzaakt door een verzekerde **gebeurtenis**.
- 2. Verzekerde zaken** Onder verzekerde zaken in de zin van deze verzekering worden verstaan de op het polisblad als zodanig omschreven **kunstvoorwerpen**.
- 3. Paren en stellen** Verzekerde zaken die een paar of stel vormen, worden beschouwd als één zaak.
- 4. Keuze mogelijkheid** **U** heeft, indien een **kunstvoorwerp** door een **gebeurtenis** gedeeltelijk beschadigd is, de keuze om het **kunstvoorwerp** totaal verloren te verklaren en op die basis schadevergoeding te verlangen.
- 5. Waardegrondslag**
- 5.1. Indien op basis van een geldige **voortaxatie** wordt verzekerd, dan wordt als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis** het bedrag van de **voortaxatie** aangehouden.
- 5.2. Indien niet op basis van een geldige **voortaxatie** wordt verzekerd, dan wordt als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis** de **vervangingswaarde** aangehouden.
- 5.3. Indien een andere waarde dan de op grond van artikel 5.1. of 5.2. van toepassing zijnde waarde is overeengekomen, dan wordt die andere waarde aangehouden als waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis**.
- 6. Afstand van onderverzekering** Onverminderd het gestelde in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden, zullen **wij** bij gehoudenheid tot schadevergoeding geen beroep doen op onderverzekering in geval het **verzekerd bedrag** lager is dan de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis**, tenzij **u** wist van de onderverzekering of daarvan had moeten weten.
- 7. Wat wij vergoeden**
- 7.1. De omvang van de **schade** voor de uitvoering van deze verzekering is:
- het verschil tussen de waarde van een verzekerde zaak onmiddellijk voor en onmiddellijk na de **gebeurtenis**;
  - of,
  - de herstellkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis**, van een zaak die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede de door de **gebeurtenis** veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering.
- 7.2. Gespecificeerde **kunstvoorwerpen**
- De schadevergoeding voor **verlies** of materiële beschadiging van individuele gespecificeerde **kunstvoorwerpen** bedraagt maximaal het in de specificatie opgenomen bedrag.
- 7.3. Ongespecificeerde **kunstvoorwerpen**
- De schadevergoeding voor verlies of materiële beschadiging van ongespecificeerde **kunstvoorwerpen** bedraagt per voorwerp maximaal het op het polisblad vermeld **verzekerd bedrag** voor een ongespecificeerd individueel **kunstvoorwerp**.
- 8. Aanvullende vergoedingen**
- 8.1. **Wij** vergoeden de **bereddingskosten** zo nodig boven het **verzekerd bedrag**.
- 8.2. **Wij** vergoeden tot maximaal 25% van het **verzekerd bedrag**, tenzij op het polisblad een ander **verzekerd bedrag** voor de aanvullende vergoedingen is overeengekomen, de **schade** die **verzekerde** lijdt door **verlies** of materiële beschadiging van nieuw verworven **kunstvoorwerpen** die door **verzekerde** zijn verworven in een periode van 60 dagen voorafgaand aan de **schade**. Deze aanvullende vergoeding is onder

## Omvang van de dekking

voorbehoud van het binnen 60 dagen na verwerving bij **ons** ter verzekering aanbieden van de nieuw verworven **kunstvoorwerpen** en onder voorbehoud van betaling van de hiervoor verschuldigde aanvullende premie, alsmede de eventuele assurantiebelasting en heffingen.

8.3. **Wij vergoeden** tot maximaal 15% van het **verzekerd bedrag**, tenzij op het polisblad een ander **verzekerd bedrag** is overeengekomen:

8.3.1. de opruimingskosten;

en na overleg en goedkeuring door **ons**:

8.3.2. de kosten van het noodzakelijk vervoer en de noodzakelijke opslag tot maximaal 13 weken van de verzekerde zaken als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de locatie, na **verlies** of materiële beschadiging van de locatie;

8.3.3. de kosten van het treffen van noodzakelijke tijdelijke maatregelen na **verlies** of materiële beschadiging van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van deze zaken.

8.4. Het in de algemene voorwaarden gestelde met betrekking tot **schade** is op gelijke wijze van toepassing op de in dit artikel vermelde aanvullende vergoeding van kosten.

8.5. De in artikel 8.1. tot en met 8.3. genoemde aanvullende vergoedingen worden zoals aangegeven zo nodig – tot het vermelde percentage (tenzij hiervan op het polisblad is afgeweken) – boven het **verzekerd bedrag** vergoed, maar in totaal nooit meer dan maximaal éénmaal het **verzekerd bedrag**, tenzij op het polisblad een ander totaal **verzekerd bedrag** voor de aanvullende vergoedingen is vermeld.

## 9. Voortaxatie

9.1. Indien op het polisblad is vermeld dat verzekerde zaken zijn getaxeerd door een deskundige, dan is de **voortaxatie** van deze deskundige geldig gedurende 3 jaren te rekenen vanaf dagtekening van het rapport. Het taxatierapport wordt, na goedkeuring door **ons**, geacht deel uit te maken van deze verzekering.

9.2. Indien na afloop van de bovengenoemde geldigheidsduur van de **voortaxatie** geen nieuw – door **ons** goedgekeurd – rapport is uitgebracht, dan is de **voortaxatie** tot 12 maanden na afloop van de geldigheidsduur geldig als een partijentaxatie. Daarna wordt het **verzekerd bedrag** beschouwd als een opgave van **verzekerde** zelf.

## Wat is niet gedekt?

1. **Eigen risico** Het eventueel overeengekomen eigen risico, zoals op het polisblad vermeld.
2. **Opzet** Uitgesloten is **schade** die met opzet, met goedvinden of door roekeloosheid van **verzekerde** en/of een andere belanghebbende bij deze verzekering is veroorzaakt.
3. **Fraude, oneerlijkheid, misdrijf** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door frauduleus handelen, oneerlijkheid of enig misdrijf gepleegd door:
  - een **verzekerde** als omschreven in de Algemene Voorwaarden;
  - derden aan wie zaken zijn toevertrouwd.
4. **Molest** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door **molest**.
5. **Overheidshandelen** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door **overheidshandelen**.
6. **Atoomkernreacties** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door **atoomkernreacties**, ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucleïden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor medische, industriële, commerciële, landbouwkundige, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
7. **Kwaadwillige besmetting** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door **kwaadwillige besmetting**.
8. **Kunstvoorwerpen gewoonlijk buiten** Uitgesloten is **verlies** of beschadiging van **kunstvoorwerpen** die zich gewoonlijk buiten **gebouwen** bevinden (zoals buitenbeelden) veroorzaakt door uitwerpselen en/of weersinvloeden (met uitzondering van blikseminslag).
9. **Eigen gebrek, geleidelijke achteruitgang, geleidelijke werkende invloeden en overige schade die inherent is aan de verzekerde zaken** Uitgesloten is derhalve onder meer **schade** veroorzaakt door:
  - 9.1. mechanische en/of elektronische defecten;
  - 9.2. de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien hierdoor **brand** of **ontploffing** van de verzekerde zaak plaatsvindt;
  - 9.3. slijtage, corrosie, oxidatie of andere geleidelijke achteruitgang van de verzekerde zaak;
  - 9.4. ongedierte, zwammen, schimmels, bacteriën of virussen;
  - 9.5. blootstelling van de verzekerde zaken aan licht of aan extreme temperaturen; uitdroging, krimpen, vervormen, vochtigheid, tenzij dit het gevolg is van **brand**.
10. **Onzorgvuldige verpakking** Uitgesloten is **schade** veroorzaakt door het onvoldoende verpakt of beveiligd zijn van de verzekerde zaken tijdens vervoer gelet op de aard van deze zaken en de wijze van vervoer.

Deze uitsluiting is niet van toepassing tijdens vervoer door een vervoersbedrijf dat gespecialiseerd is in het vervoer van de betreffende verzekerde zaken.
11. **Schadevergoeding overheid** Uitgesloten is **schade** die door de overheid wordt vergoed op grond van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen en zware ongevallen of op grond van andere soortgelijke wetten en voorzieningen.

## Wat te doen bij schade?

### 1. Verplichtingen bij schade

- 1.1. **Verzekerde** is verplicht om **ons** terstond schriftelijk in kennis te stellen van iedere **gebeurtenis** waaruit voor **ons** een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.
- 1.2. **Verzekerde** is verplicht om de **schade** zoveel mogelijk te beperken en **onze** aanwijzingen ter zake op te volgen.
- 1.3. **Verzekerde** is verplicht om alle stukken en overige informatie die verband houden met de **schade** zo spoedig mogelijk aan **ons** te overleggen.
- 1.4. **Verzekerde** is verplicht om zijn volledige medewerking aan **ons** te geven bij regeling van de **schade** en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalsactie, alsmede alles na te laten dat **onze** belangen zou kunnen schaden.
- 1.5. **Verzekerde** is verplicht om onverwijld aangifte te doen bij de politie in geval van vermissing, **verlies**, diefstal, inbraak, beroving, afpersing, vandalisme of een ander strafbaar feit.
- 1.6. Indien **verzekerde** één of meerdere van deze verplichtingen niet nakomt, dan vervallen **zijn** of **haar** rechten op grond van deze verzekering, tenzij **verzekerde** bewijst dat **wij** daardoor niet in een redelijk belang zijn geschaad.

### 2. Uitkering van de schadevergoeding

**Wij** zullen een **schade** waarvan door **ons** is vastgesteld dat deze gedekt is onder deze verzekering en waarvan de omvang definitief is vastgesteld, binnen 5 werkdagen vergoeden. Indien **wij** de schadevergoeding niet binnen deze termijn uitbetalen, dan heeft **verzekerde** na afloop daarvan aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente over de schadevergoeding.

### 3. Aanspraken op schadevergoeding

Aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering zijn aan **u** voorbehouden. Voor andere **verzekerden** ontstaan aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering eerst nadat **wij** van **u** een daartoe strekkende schriftelijke verklaring hebben ontvangen.

### 4. Verjaring en verval van rechten

- 4.1. Het recht op een (verdere) schadevergoeding verjaart door verloop van 5 jaar na het moment waarop **verzekerde** wist van de **gebeurtenis** waaruit voor **ons** een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.
- 4.2. Het recht op een (verdere) schadevergoeding vervalt:
  - indien **verzekerde** bij **schade** onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken om **ons** te misleiden, tenzij **verzekerde** aantoont dat de onjuiste opgaaf verval van het recht op schadevergoeding niet rechtvaardigt;
  - indien **u** niet binnen 1 jaar na definitieve afwijzing van een aanspraak op schadevergoeding een rechtsvordering tegen **ons** heeft ingesteld.

### 5. Schadevaststelling

- 5.1. Een **schade** zal door **ons** of door een door **ons** te benoemen expert worden vastgesteld.
- 5.2. Indien **u** dit wenst kunt **u** een eigen expert benoemen.
- 5.3. Mochten **uw** expert en **onze** expert van mening verschillen, dan benoemen zij samen een derde expert. De door de derde expert vastgestelde **schade** wordt dan als bindend beschouwd.
- 5.4. Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor **onze** rekening. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door **verzekerde** benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan declaraties van de door **ons** benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n), dan is het meerdere voor rekening van **verzekerde**.

## Wat te doen bij schade?

**6. Eigendomsoverdracht na verlies** Indien **wij** het **verlies** van een verzekerde zaak vergoeden, of **u** een gedeeltelijk beschadigd **kunstvoorwerp** als totaal verloren verklaart en **wij** op die basis **schade** vergoeden, dan is **verzekerde** verplicht de eigendom van deze zaak aan **ons** over te dragen.

Mocht een buiten de macht van **verzekerde** geraakte verzekerde zaak, waarvan de eigendom aan **ons** is overgedragen, door **ons** terug verkregen worden, dan sturen **wij u** hiervan een kennisgeving aan het **ons** laatst bekende adres en kan **verzekerde** de betreffende zaak tot 60 dagen na **onze** kennisgeving van **ons** terugkopen tegen het laagste bedrag van de twee onderstaande bedragen:

- de door **ons** met betrekking tot deze zaak aan **verzekerde** betaalde schadevergoeding vermeerderd met de wettelijke rente;  
of,
- de **marktwaarde** van deze zaak op het moment dat deze door **ons** is terugverkregen.

## Wat te doen bij een klacht?

Voor eventuele klachten met betrekking tot deze verzekering kunt u zich in eerste instantie wenden tot:

de directie van Hiscox SA/Hiscox Assure SAS  
Arent Janszoon Ernststraat 595B  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam

020 517 07 00  
hiscox.complaints@hiscox.nl

wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld kunt u zich vervolgens wenden tot het:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
0900 355 2248

info@kifid.nl  
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

### **Toepasselijk recht**

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **Geschillen**

Terzake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam bevoegd.

### **Privacy**

Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven van Hiscox. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken.

Wanneer u vragen hebt kunt u altijd contact met ons opnemen door te bellen naar 020-5170700 of door ons te mailen op [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl). Wij verzamelen en verwerken gegevens over u om verzekeringspolissen te verstrekken en claims te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over u worden verkregen van, onze groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsmakelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichhouders of bureaus voor fraudepreventie. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren.

Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze privacyverklaring op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).









Fine Art by Hiscox© 11-04B  
12890 12/18 NL



**Hiscox Nederland** Arent Janszoon Ernststraat 595B, Postbus 87033 1080 JA Amsterdam  
T 020 517 07 00 F 020 517 07 01 E [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl)

[www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl)