

## Algemene Voorwaarden Computer- en elektronicaverzekering Model V 1306.CEV

---

### Inhoudsopgave

#### Algemene informatie

##### Algemene bepalingen

|           |   |
|-----------|---|
| Artikel 1 | Begripsomschrijvingen                   |
| Artikel 2 | Geldigheidsduur en opzegmogelijkheden   |
| Artikel 3 | Premie                                  |
| Artikel 4 | Aanpassing van premie en/of voorwaarden |
| Artikel 5 | Verplichtingen/verval van rechten       |
| Artikel 6 | Schadevaststelling                      |
| Artikel 7 | Andere verzekeringen                    |
| Artikel 8 | Bijzondere regeling Terrorismeschade    |

##### Bijzondere bepalingen

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Rubriek A</b> | <b>Materiele schadeverzekering</b>           |
| Artikel 9        | Aanvullende begripsomschrijvingen            |
| Artikel 10       | Wat is verzekerd                             |
| Artikel 11       | Wat is niet verzekerd                        |
| Artikel 12       | Schadevergoeding                             |
| Artikel 13       | Onderverzekering en automatische overdekking |
| <b>Rubriek B</b> | <b>Extra-kostenverzekering</b>               |
| Artikel 14       | Aanvullende begripsomschrijvingen            |
| Artikel 15       | Wat is verzekerd                             |
| Artikel 16       | Wat is niet verzekerd                        |
| Artikel 17       | Schadevergoeding                             |
| <b>Rubriek C</b> | <b>Reconstructiekostenverzekering</b>        |
| Artikel 18       | Wat is verzekerd                             |
| Artikel 19       | Aanvullende verplichtingen van verzekerde    |
| Artikel 20       | Wat is niet verzekerd                        |
| Artikel 21       | Schadevergoeding                             |
| <b>Rubriek D</b> | <b>Data- en softwareverzekering</b>          |
| Artikel 22       | Aanvullende begripsomschrijvingen            |
| Artikel 23       | Wat is verzekerd                             |
| Artikel 24       | Aanvullende verplichtingen van verzekerde    |
| Artikel 25       | Wat is niet verzekerd                        |
| Artikel 26       | Schadevergoeding                             |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Rubriek E</b> | <b>Computerbedrijfsschadeverzekering</b>  |
| Artikel 27       | Aanvullende begripsomschrijvingen         |
| Artikel 28       | Wat is verzekerd                          |
| Artikel 29       | Aanvullende verplichtingen van verzekerde |
| Artikel 30       | Wat is niet verzekerd                     |
| Artikel 31       | Schadevergoeding                          |

## Algemene informatie

### Inleiding

In deze voorwaarden is beschreven onder welke voorwaarden de in de polis en bijbehorende aanhangsels aangegeven verzekeringsdekking van kracht is en wat de rechten en plichten zijn van de partijen bij deze verzekering.

De bepalingen in de polis en de bijbehorende aanhangsels en mededelingen zijn specifiek toegesneden op de verzekering die u hebt afgesloten en gaan bij onderlinge verschillen vóór op hetgeen in deze voorwaarden vermeld staat.

### Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering kunnen gegevens van de rechtspersoon en van de bij deze rechtspersoon werkzame directeuren, bestuurders en commissarissen worden gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyses en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500).

### Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodragers

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707.

### Communicatiemethoden

Mededelingen van de maatschappij geschieden schriftelijk. Mededelingen van de maatschappij aan verzekeringnemer kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatste bij de maatschappij bekende adres. Alle mededelingen van de maatschappij en verzekeringnemer aan elkaar kunnen ook rechtsgeldig geschieden aan de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Verzekeringnemer kan mededelingen ook langs elektronische weg doen via een uitdrukkelijk voor dat doel beschikbaar gesteld e-mailadres.

### Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Wie geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

### Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst mochten voortvloeien worden, behoudens de wettelijke regels betreffende hogere voorzieningen, onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de verzekeringnemer en de maatschappij overeenkomen dat het geschil door arbitrage of op een andere wijze zal worden beslecht.

## Algemene bepalingen

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig in de polis is vermeld.

#### 1.2 Verzekerde

Dezelfde als verzekeringnemer tenzij anders is vermeld.

#### 1.3 Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij die blijktens de ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt.

#### 1.4 Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens een verzekerde worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken, of
- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan: schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden ingezet.

#### 1.5 Opruimingskosten

De daadwerkelijk gemaakte kosten voor demontage, wegruimen en afvoeren van het (de) verzekerde object(en), die niet reeds in de normale herstellkosten zijn begrepen en die het noodzakelijke gevolg zijn van een gedekte schade, met uitzondering van kosten voor reinigen van bodem, water en lucht als gevolg van vrijgekomen vloeistoffen en/of chemicaliën.

#### 1.6 Eigen risico

Het bedrag dat bij een schade voor rekening van verzekerde blijft.

### **1.7 Materiele beschadiging**

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur. Onder materiële beschadiging wordt niet verstaan verlies of verminking van elektronisch opgeslagen informatie.

### **1.8 Reconstructiekosten**

De kosten om de verloren gegane data opnieuw te verkrijgen en/of opnieuw samen te stellen of over te brengen op informatiedragers, overeenkomstig de toestand onmiddellijk voor het plaatsvinden van de schade.

### **1.9 Data**

Elk gegeven van een muteerbaar werkbestand dat door een informatie verwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, en vastgelegd kan worden op informatiedragers, met uitzondering van software.

### **1.10 Software**

De standaard toepassingsprogrammatuur en de voor een specifieke toepassing ontwikkelde originele programmatuur waarvan verzekerde het gebruiksrecht heeft gekocht.

### **1.11 Standaard toepassingsprogrammatuur**

Bij de detailhandel of andere softwareaanbieder standaard verkrijgbare programmatuur die zonder individuele aanpassingen wordt geïnstalleerd op computerapparatuur. De programmatuur dient onder licentie verkregen te zijn.

### **1.12 Informatiedrager**

Medium waarop door computerapparatuur informatie kan worden vastgelegd, gemuteerd of verwerkt.

### **1.13 Diefstal**

Het wegnemen van een zaak die aan een ander toebehoort, met het oogmerk zich deze wederrechtelijk toe te eigenen.

### **1.14 Braak**

Het met geweld verbreken van een afsluiting.

### **1.15 Premier risque bedrag**

Het bedrag dat in geval van schade maximaal wordt vergoed ongeacht de werkelijke waarde van het verzekerde belang.

## **Artikel 2 Geldigheidsduur en opzegmogelijkheden**

### **2.1 Contracttermijn**

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractduur en wordt telkens met 12 maanden verlengd tenzij anders overeengekomen.

### **2.2 Totaal verlies**

Bij totaal verlies van alle verzekerde objecten wordt geacht het verzekerde belang niet meer aanwezig te zijn, waarmee de verzekering eindigt.

### **2.3 Opzegmogelijkheden voor de maatschappij**

De maatschappij kan de verzekering in de volgende situaties beëindigen door een schriftelijke opzegging.

#### **1 Einde contracttermijn**

Tegen het einde van een verstreken contracttermijn, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden.

#### **2 Niet nakomen mededelingsplicht**

Binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

#### **3 Risicowijziging**

Na een zodanige wijziging van het risico, dat de maatschappij overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.1.2, niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben verzekerd, met een opzegtermijn van twee maanden.

#### **4 Niet uitvoeren preventiemaatregelen**

Indien door de maatschappij voorgeschreven maatregelen of voorzieningen ter beperking van het risico niet binnen de vastgestelde termijn zijn getroffen, met een opzegtermijn van twee maanden.

#### **5 Opzettelijk onjuiste gegevens verstrekken**

Indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, met onmiddellijke ingang.

### **2.4 Opzegmogelijkheden voor de verzekeringnemer**

De verzekeringnemer kan de verzekering in de volgende situaties beëindigen door een schriftelijke opzegging.

#### **1 Einde contracttermijn**

##### **1.Opzegging bij einde eerste contracttermijn**

Tegen het einde van de eerste contracttermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De verzekering eindigt in dat geval op de contractvervaldatum.

##### **2.Opzegging na de eerste contracttermijn**

Na het verstrijken van de eerste contracttermijn kan de verzekering ieder moment worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

#### **2 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van de maatschappij houdende een wijziging van premie en/ of voorwaarden ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde.

De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van de maatschappij ingaat, maar niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;

### **3 Niet nakomen mededelingsplicht**

Binnen twee maanden nadat de maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

## **Artikel 3 Premie**

### **3.1 Premiebetaling**

#### **1 Premie verschuldigd per premievervaldatum**

De premie, waarin begrepen de kosten en de assurantiebelasting, is bij vooruitbetaling op de premievervaldatum verschuldigd. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld.

#### **2 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie**

De aanvangspremie is de eerste premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt. Hieronder wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt. Indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, of als hij weigert de aanvangspremie te betalen, dan wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden nadat 30 dagen sinds de ingangsdatum zijn verstreken. Hiervoor is geen aanmaning door de maatschappij vereist.

#### **3 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie en volgende premietermijnen**

Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de voor die premie geldende vervalddag hebben plaatsgevonden. Indien verzekeringnemer de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

#### **4 Premie blijft verschuldigd/Herstel dekking bij betaling achteraf**

Ook al wordt de dekking wegens wanbetaling opgeschort of beëindigd, de verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel, dus inclusief alle tot dan toe onbetaald gebleven opeisbare premietermijnen, door de maatschappij is ontvangen.

### **3.2 Premierestitutie**

Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## **Artikel 4 Aanpassing van premie en/of voorwaarden**

### **4.1 Algemene aanpassing van premie en/of voorwaarden**

1 De maatschappij heeft het recht om de premie en/of voorwaarden voor eenzelfde soort van verzekeringen tussentijds aan te passen aan nieuwe premie en/of voorwaarden. De maatschappij zal de verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.

2 Indien de aanpassing leidt tot een hogere premie of voorwaarden die voor de verzekeringnemer nadeliger zijn, dan heeft de verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren tot 30 dagen na de datum waarop de aanpassing is gaan gelden.

Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering op de datum waarop die aanpassing is gaan gelden.

3 De verzekeringnemer heeft niet het recht om de aanpassing te weigeren indien de wijziging van de premie en/of voorwaarden:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie inhoudt;
- uitbreiding van de dekking inhoudt.

### **4.2 Aanpassing van premie en/of voorwaarden na schade**

Na een schade heeft de verzekeraar het recht de premie en/of de voorwaarden voor deze verzekering aan te passen op een door de verzekeraar nader te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld. Als de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, is verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat.

## **Artikel 5 Verplichtingen/verval van rechten**

### **5.1 Verplichtingen van de verzekerde, algemeen**

Verzekerde is verplicht:

#### **1 Voorzorgen**

alle voorzorgen te nemen om de verzekerde objecten in goede bedrijfsvaardige toestand te houden en om schade te voorkomen, evenals ervoor zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten

betreffende de beveiliging en behandeling van deze objecten in acht worden genomen;

### **2 Risicowijziging**

onmiddellijk kennis te geven van enige verandering aan of rondom de verzekerde objecten of aan het gebruik ervan, die van invloed is op het risico. Indien de maatschappij met een dergelijke verandering niet akkoord kan gaan, is zij gerechtigd om de verzekering ten aanzien van het desbetreffende object te beëindigen of op te schorten met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twee maanden, in welk geval zij het onverdiende gedeelte van de premie aan verzekeringnemer zal restitueren;

### **3 Medewerking**

op elk tijdstip waarop dit redelijkerwijs kan worden verlangd de maatschappij medewerking te verlenen bij de inspectie van de verzekerde objecten en de verlangde inlichtingen te verstrekken.

## **Artikel 5.2 Verplichtingen van de verzekerde bij schade**

Verzekerde is verplicht:

### **1 Kennisgeving**

om, zodra hij op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die aanleiding kan geven tot een vergoedingsplicht voor de maatschappij, hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is kennis te geven aan de maatschappij;

### **2 Inlichtingen verstrekken**

aan de maatschappij (gevraagd of ongevraagd) binnen redelijke termijn opgave te doen van alle bijzonderheden en alle inlichtingen te verstrekken die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van de schade;

### **3 Opgave andere verzekeringen**

aan de maatschappij opgave te doen van andere verzekeringen waarop de schade gedekt is, of gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;

### **4 Medewerking verlenen**

zijn volle medewerking te verlenen aan de schadebehandeling en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;

### **5 Aangifte bij politie**

zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de politie indien het vermoeden bestaat dat een strafbaar feit is gepleegd;

### **6 Beschadigde onderdelen bewaren**

beschadigde (onder)delen te bewaren en beschikbaar te stellen voor eventuele inspectie door de maatschappij tot de schade is afgewikkeld en uitbetaald.

## **5.3 Verval van rechten**

Naast de in het Burgerlijk Wetboek geregelde verjaringstermijnen en het bepaalde in artikel 8.5 (niet-tijdige melding terrorismeschade) van deze voorwaarden, verliest verzekerde elk recht op dekking indien:

### **1 Opzettelijk onjuiste gegevens verstrekken**

opzettelijk het bedrag van de geleden schade wordt vergroot en/of ten bewijze van de geleden schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt;

### **2 Verplichtingen niet nageleefd**

enige verplichting, uit hoofde van deze verzekering opgelegd, geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd, voor zover de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad;

### **3 Opzet tot misleiding**

enige verplichting uit artikel 5.1 of 5.2 geheel of gedeeltelijk wordt overtreden of niet wordt nageleefd, met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## **Artikel 6 Schadevaststelling**

1 De schadevaststelling zal geschieden:

A in onderling overleg tussen de maatschappij en verzekerde, of

B bij onderling goedvinden door één deskundige.

2 Indien de maatschappij en verzekerde geen overeenstemming bereiken met betrekking tot de benoeming van één deskundige, benoemen de maatschappij en verzekerde elk een deskundige. Beide deskundigen dienen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige te benoemen, die in geval van gebrek aan overeenstemming over de oorzaak of omvang van de schade, binnen de grenzen van de beide rapportages het schadebedrag heeft vast te stellen.

3 Honoraria en kosten van de deskundige(n) komen voor rekening van de maatschappij. Het honorarium en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige worden slechts vergoed voor zover deze het honorarium en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan. De maatschappij vergoedt geen kosten verbonden aan het inschakelen van een expert die zich niet heeft geconformeerd aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.

4 Medewerking aan het voorafgaande houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid door de maatschappij. Een vaststellingsovereenkomst, in de zin van artikel 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, kan uitsluitend tot stand komen tussen de verzekerde en de maatschappij.

## **Artikel 7 Andere verzekeringen**

Indien blijkt dat een op deze verzekering gedekte schade eveneens op een of meer andere verzekeringen gedekt is, of daarop gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, biedt de onderhavige verzekering primaire dekking.

## **Artikel 8 Bijzondere regeling Terrorismeschade**

### **1 NHT**

De maatschappij heeft zich voor het terrorisme-risico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade NV (NHT).

### **2 Terrorismepreventieve maatregelen**

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen

als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen -al dan niet in organisatorisch verband- is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Onder preventieve maatregelen wordt verstaan:

van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of door anderen getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigende gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### **3 Uitkeringsprotocol**

Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. De volledige tekst van het Uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op

[www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### **4 Beperkte vergoeding**

Bij schade door gebeurtenissen/aanspraken/ omstandigheden die (direct of indirect) verband houden met

- terrorisme of preventieve maatregelen
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen

geldt dat de schadevergoeding door de maatschappij kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de Nederlandse

Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden NV (NHT). De NHT beslist of er sprake is van een terrorisemeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Als de verzekering betrekking heeft op materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dan wel op gevolgschade van dergelijke schade, geldt dat door de NHT per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal EUR 75 miljoen zal worden uitgekeerd, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer. Onder verzekerde locatie wordt hierbij verstaan alle op het risicoadres aanwezige, door verzekeringnemer verzekerde objecten alsmede daarbuiten gelegen objecten op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen en waarvan tenminste één op het risicoadres is gelegen.

### **5 Niet-tijdige melding terrorisemeschade**

Bij een gebeurtenis, aanspraak en/of omstandigheid die verband houdt met terrorisme geldt dat elk recht op schadevergoeding vervalt als de melding niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade.

## **Bijzondere bepalingen**

### **Rubriek A Materiële schadeverzekering**

#### **Artikel 9 Aanvullende begripsomschrijvingen**

In rubriek A wordt verstaan onder:

##### **9.1 Nieuwwaarde**

Het benodigde bedrag voor het verkrijgen van nieuwe objecten van dezelfde soort en kwaliteit en met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als de verzekerde zaken, vermeerderd met de kosten van transport, bedrijfsklaar opstellen en eventuele rechten en belastingen.

##### **9.2 Verzekerd bedrag**

De nieuwwaarde van de verzekerde objecten.

##### **9.3 Dagwaarde**

De nieuwwaarde op de dag van de schade, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering.

##### **9.4 Totaal verlies**

Van totaal verlies is sprake bij diefstal en indien reparatie niet mogelijk is of de reparatiekosten de dagwaarde van het verzekerde object onmiddellijk voor de gebeurtenis te boven gaan.

##### **9.5 Buitenbraak**

Braak aan de buitenzijde van een slotvast gesloten gebouw. Van een slotvast gesloten gebouw is sprake als alle gevel- en dakopeningen gesloten en geborgd zijn.

##### **9.6 Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, oevers, sluizen en andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

## 9.7 Molest

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## 9.8 Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties heeft geen betrekking op schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt de vorige alinea geen toepassing.

## Artikel 10 Wat is verzekerd

### 10.1 Verzekerde objecten

De objecten worden in de volgende groepen ingedeeld:

#### Groep 1 Stationair opgestelde computerapparatuur

Computerapparatuur en netwerkcomponenten, anders dan transportabele apparatuur, die bedrijfsklaar zijn opgesteld binnen de verzekerde risicoadressen.

Hier onder wordt in ieder geval verstaan mainframes, servers, pc's, terminals, beeldschermen, printers, dockingstations, scanners, UPS, modems, hubs, multi-plexers, en splitters, inclusief databekabeling met connectoren en patchkasten, inclusief bijbehorende standaard toepassingsprogrammatuur en inclusief alle apparatuur voor klimaatbeheersing in de daartoe speciaal ingerichte computerruimte zoals airconditioningsinstallaties.

#### Groep 2 Transportabele apparatuur

Transportabele computerapparatuur zoals laptops, notebooks, tablet computers en beamers, inclusief bijbehorende standaard toepassingsprogrammatuur en draagtassen.

#### Groep 3 Telecommunicatieapparatuur

Alle aanwezige telefooncentrales met centrale toestel(len) en faxapparatuur.

#### Groep 4 Overige elektronische apparatuur

De op het polisblad nader omschreven elektronische apparatuur.

## 10.2 Omvang van de dekking

### 1 Dekking op het risicoadres

Een verzekerd object valt onder de dekking van deze rubriek indien het bedrijfsklaar op een in de polis genoemd risicoadres is opgesteld:

- en wordt gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor het is bestemd;
- dan wel wordt gereinigd, geïnspecteerd, gerepareerd, gereviseerd, tijdelijk opgeslagen of verplaatst, alsook tijdens het hiermee verband houdende demonteren en monteren.

Verzekerd is:

#### 1 beschadiging

elke plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging van het verzekerde object ten gevolge van een onzekere gebeurtenis.

Schade ontstaan door de aard of een gebrek van het verzekerde object is uitsluitend verzekerd als op het polisblad vermeld staat dat eigen gebrek is meeverzekerd;

#### 2 diefstal

verlies van het verzekerde object door diefstal nadat toegang tot het gebouw is verkregen door buitenbraak. Indien het bedrijf gevestigd is in een bedrijfsverzamelgebouw, geldt dat diefstal gedekt is als er sprake is van buitenbraak en/of braak aan het slotvast gesloten gedeelte van het gebouw waarin verzekerde zijn beroep of bedrijf uitoefent;

### 2 Transportdekking

Als uit het polisblad blijkt dat transportabele (computer)apparatuur is meeverzekerd, dan is deze apparatuur niet alleen verzekerd op het risicoadres, maar ook tijdens transport en verblijf binnen het in de polis vermelde dekkingsgebied. Buiten het risicoadres is verzekerd:

1 beschadiging en diefstal na braak zoals hiervoor omschreven onder Dekking op het risicoadres;

2 Diefstal uit het vervoermiddel is uitsluitend gedekt na braak aan het vervoermiddel, met dien verstande dat het/de verzekerde object(en):



- a in een afgesloten kofferruimte, niet zichtbaar is/zijn opgeborgen;
  - b in een vervoermiddel achterblijft/achterblijven dat tussen 20.00 uur en 07.00 uur is gestald in een afgesloten en voor derden niet toegankelijke ruimte.
- 3 Verlies van het verzekerde object door gewelddadige beroving of overval.  
Dit is een beroving of overval waarbij geweld tegen personen wordt gebruikt, of bedreiging met geweld tegen personen.  
Als voorwaarde voor schadeuitkering geldt dat aangifte is gedaan bij de politie.

### 10.3 Extra dekkingen

#### 1 Transport en verblijf in verband met reparatie

Deze verzekering dekt mede tot maximaal EUR 25.000,- per gebeurtenis de risico's van transport en/of verblijf binnen de Benelux en Duitsland, van onderdelen die in verband met een gedekte schade elders moeten worden gerepareerd, één en ander met uitsluiting van het bewerkingsrisico.

#### 2 Opslag nieuw aangeschafte apparatuur

Voor nieuw aangeschafte apparatuur die onder de dekking van deze verzekering valt, geldt in afwijking van artikel 10.2 dat gedurende twee weken het opslagrisico op de verzekerde risicoadressen is verzekerd tot 30% van de totale verzekerde som voor rubriek A van het betreffende risicoadres, met een maximum van EUR 25.000,-. Uitdrukkelijk zijn de risico's van installeren, testen en beproeven niet meeverzekerd.

Boven de verzekerde som zijn verzekerd:

#### 3 Conversie- en implementatiekosten

De uit de schade voortvloeiende te maken kosten om de onverenigbaarheid tussen de standaard toepassingsprogrammatuur en de computerapparatuur op te heffen. Deze kosten zijn verzekerd tot 30% van het schadebedrag met een maximum van EUR 25.000,-.

#### 4 Bereddings- en opruimingskosten

Het verzekerde bedrag voor de bereddings- en opruimingskosten bedraagt voor elk afzonderlijk 50% van het voor rubriek A verzekerde bedrag voor het betreffende risicoadres.

### 10.4 Looptijd/onzekerheid

De verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen.

### Artikel 11 Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd is (zijn):

#### 1 Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract

schade waarvoor de fabrikant of leverancier van de verzekerde objecten wettelijk of contractueel aansprakelijk is, alsmede reparatiekosten die krachtens de bepalingen van een onderhoudscontract of enige andere overeenkomst vergoed worden;

#### 2 Handheld apparatuur, tenzij uitdrukkelijk op het polisblad vermeld:

mobiele telefoons, smartphones, palmtops, handscanners en andere handheld (computer)apparatuur

#### 3 Waardevermindering

#### 4 Geleidelijke achteruitgang

corrosie, erosie, slijtage en elke andere geleidelijke achteruitgang, opgetreden als natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van het verzekerde object. Deze uitsluiting geldt voor dat onderdeel van het verzekerde object dat rechtstreeks door één van de hiervoor genoemde invloeden is getroffen en is niet van toepassing op de materiële beschadiging die daarvan het gevolg is;

#### 5 Verlies/beschadiging soft- en hardwarelocks

de kosten voor de aanschaf van nieuwe programmatuur wanneer deze kosten uitsluitend gemaakt dienen te worden ten gevolge van beschadiging of verlies van soft- en/of hardwarelock(s):

#### 6 Overbelasten/experimenteren

schade ten gevolge van voortdurend overbelasten van het verzekerde object of experimenteren met het verzekerde object, voor zover dat object daarvoor niet gebouwd is;

#### 7 Verbruiksartikelen

beschadiging of verlies van inkt, toners, cartridges, printkoppen, lampen, scan-, laser- en röntgenbuizen en andere gebruiks- en verbruiksartikelen.

#### 8 Esthetische beschadigingen

schade bestaande uit esthetische beschadigingen zoals schrammen, krassen en deuken die de goede technische werking van het object niet beïnvloeden;

#### 9 Herschrijfbaar gedeelte informatiedrager

schade veroorzaakt door wijzigingen van het herschrijfbaar gedeelte van de informatiedrager, zonder dat de schrijfbaarheid van de informatiedrager door een van buitenkomend onheil is aangetast;

#### 10 Natuurrampen e.d.

schade veroorzaakt door overstroming, grondverzakking, aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting en natuurrampen;

#### 11 Atoomkernreacties

schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

#### 12 Molest

schade veroorzaakt door of verband houdende met molest;

### Artikel 12 Schadevergoeding

Een gedekte schade wordt als volgt vergoed:

#### 1 Totaal verlies

In geval van een totaal verlies geldt het volgende:

- a voor stationair opgestelde, transportabele computerapparatuur en telecommunicatieapparatuur die gerekend vanaf de bouw van het object en in het bezit van verzekerde niet ouder is dan 36 maanden, wordt de nieuwwaarde vergoed. Daarna zal de dagwaarde worden vergoed. De dagwaarde van computerapparatuur wordt als volgt vastgesteld: voor iedere maand die verstreken is sinds de bouw en in het bezit zijn van het verzekerde object van verzekerde, wordt een aftrek van 1,5% van de aanschafwaarde toegepast. De vergoeding bedraagt nooit minder dan 10% van de aanschafwaarde;
- b voor groep 4, overige elektronische apparatuur, wordt de dagwaarde vergoed. De hoogte van de dagwaarde is afhankelijk van gebruik of slijtage van de apparatuur en van de mate van technische veroudering. De dagwaarde zal altijd minimaal 20% van de nieuwwaarde bedragen.

## 2 Gedeeltelijke schade

In geval van een gedeeltelijke schade wordt het bedrag vergoed van de reparatiekosten die gemaakt moeten worden om het beschadigde object of een onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies moet worden betaald.

## 3 Aftrek wegens waarde restanten/eigen risico

Op de schadevergoeding als hiervoor omschreven worden de waarde van eventuele restanten en het eigen risico in mindering gebracht.

## 4 Kosten die niet vergoed worden

De maatschappij vergoedt alleen de kosten van de definitieve reparatie. Niet vergoed worden:

- de kosten van voorlopig herstel
- schade die verband houdt met het voorlopige herstel en schade door het achterwege laten van de definitieve reparatie;
- de kosten van veranderingen of verbeteringen;
- onderzoekskosten die niet rechtstreeks verband houden met het herstel van de gedekte schade;
- kostentoeslagen voor overwerk en/of expreszendingen en overige kosten ter bespoediging van het herstel van de gedekte schade en andere kosten die onder een van de andere rubrieken van deze verzekering kunnen worden verzekerd;
- de kosten voor het vaststellen van de schade, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n).

## 5 Bijzonderheden bij diefstal

In geval van diefstal gaat het recht op schadevergoeding in nadat:

- A 30 dagen zijn verstreken gerekend vanaf de melding van de gebeurtenis aan de maatschappij en;
- B de verzekerde op verzoek van de maatschappij zijn eigendomsrechten aan de maatschappij heeft overgedragen.

De maatschappij is verplicht haar eigendomsrechten van de ontvreemde objecten, nadat deze zijn terug verkregen, op verzoek van de verzekerde aan hem over te dragen. De verzekerde is dan verplicht het uitgekeerde bedrag terug te betalen, onder aftrek van de kosten van herstel van de eventuele beschadiging die is ontstaan gedurende de periode dat de verzekerde objecten aan de macht van verzekerde waren onttrokken.

## 6 Uitkering binnen zes weken

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

## Artikel 13 Onderverzekering en automatische overdekking

Indien ten tijde van het ontdekken van de schade blijkt dat het in de polis, aanhangsel of objectenlijst vermelde verzekerde bedrag lager is dan de nieuwwaarde van het (de) betreffende verzekerde object(en), zal dit verzekerde bedrag worden verhoogd tot maximaal 130% met een maximum van EUR 50.000,--(automatische overdekking). Als de werkelijke nieuwwaarde méér dan 130% of de genoemde EUR 50.000,--van het verzekerde bedrag bedraagt, zullen alle vergoedingen van schade en kosten worden verminderd naar evenredigheid van hetgeen het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke nieuwwaarde.

Voor verzekerde computerapparatuur die niet nader gespecificeerd is (op het polisblad staat dan vermeld dat alle aanwezige apparatuur is verzekerd), geldt het volgende: verzekerde dient jaarlijks binnen drie maanden na de datum waarop het lopende verzekeringsjaar afloopt (de premievervaldag) de nieuwwaarde op te geven van alle op de premievervaldag aanwezige verzekerde objecten. De maatschappij zal het (de) verzekerde bedrag(en) dan per eerdergenoemde premievervaldag overeenkomstig de opgave aanpassen. Indien de opgave niet binnen de gestelde termijn door verzekerde is verstrekt, vervalt de automatische overdekking per de afgelopen premievervaldag. De automatische overdekking wordt eerst hersteld op het moment dat de maatschappij alsnog een opgave van verzekerde heeft ontvangen.

## Rubriek B Extra-kostenverzekering

### Artikel 14 Aanvullende begripsomschrijvingen

In rubriek B wordt verstaan onder:

#### 14.1 Extra kosten

De extra te maken kosten:

- A voor huur, resp. gebruik van aan derden toebehorende apparatuur soortgelijk aan de verzekerde objecten;
- B van transport van de voor het uitwijken benodigde zaken, tussen het bedrijf van verzekerde en het bedrijf waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
- C voortvloeiende uit het tewerkstellen van personeel van derden, dan wel de meerkosten van eigen personeel;
- D om het herstel van de materiële beschadiging te bespoedigen.

#### 14.2 Uitkeringstermijn

De termijn die maximaal het achtereenvolgende aantal in de polis genoemde weken duurt. De termijn vangt aan na ontdekking van de onder rubriek A gedekte materiële beschadiging.

### 14.3 Eigen risico

De gemaakte extra kosten die voor rekening van de verzekerde blijven. Het eigen risico wordt uitgedrukt in aantal dagen.

#### Artikel 15 Wat is verzekerd

Indien uit de polis blijkt dat rubriek B is meeverzekerd, dekt deze verzekering de extra kosten die door verzekerde in overleg met de maatschappij zijn gemaakt en die noodzakelijk zijn om stagnatie in het bedrijf te voorkomen of op te heffen of te verminderen. De dekking is uitsluitend van kracht indien en voor zover de extra kosten rechtstreeks voortvloeien uit:

- een volgens rubriek A gedekte schade, of
- een schade die volgens rubriek A gedekt zou zijn als de uitsluiting in artikel 11.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.

Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risque bedrag. De maatschappij zal zich niet beroepen op onderverzekering.

#### Artikel 16 Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd is (zijn):

##### 1 Herstelkosten

Herstelkosten van door de gebeurtenis beschadigde objecten en/of informatiedragers;

##### 2 Reconstructiekosten

De kosten van het reconstrueren van programmatuur en/of gegevens;

##### 3 Derving van inkomsten

#### Artikel 17 Schadevergoeding

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

##### 1 Vergoeding extra kosten

De extra kosten worden vergoed gedurende de uitkeringstermijn, doch uiterlijk tot het moment waarop de onder rubriek A gedekte schade aan de verzekerde objecten is opgeheven. Maximaal wordt het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag vergoed.

##### 2 Aftrek eigen risico

Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De aftrek voor het eigen risico wordt als volgt berekend:

$A/B \times C$ .

A is het op het polisblad vermelde eigen risico (aantal dagen).

B is het totale aantal dagen gedurende welke recht op vergoeding van extra kosten bestaat volgens lid 1 van dit artikel.

C is het totale schadebedrag zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, met inachtneming van de hiervoor genoemde maximale bedragen.

##### 3 Aftrek bespaarde kosten

Op de schadevergoeding worden de in verband met de schade bespaarde kosten in mindering gebracht;

##### 4 Bedrijfsbeëindiging

Indien het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van verzekerde na het optreden van een schade voorgoed wordt gestaakt of geliquideerd, blijven de eventueel met betrekking tot deze schade ontstane aanspraken van verzekerde onder deze polis voor het gestaakte of het geliquideerde bedrijf of gedeelte van het bedrijf onverminderd van kracht, met dien verstande dat de uitkeringstermijn beperkt zal zijn tot maximaal tien achtereenvolgende weken.

##### 5 Kosten die niet vergoed worden

De kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);

##### 6 Uitkering binnen zes weken

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

### Rubriek C Reconstructiekostenverzekering

#### Artikel 18 Wat is verzekerd

1 Indien uit de polis blijkt dat rubriek C is meeverzekerd, dekt deze verzekering de reconstructiekosten die door verzekerde in overleg met de maatschappij zijn gemaakt en die voor de voortzetting van het bedrijf noodzakelijk zijn. De dekking is uitsluitend van kracht indien en voor zover de reconstructiekosten rechtstreeks voortvloeien uit:

- een volgens rubriek A gedekte schade, of
- een schade die volgens rubriek A gedekt zou zijn als de uitsluiting in artikel 11.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.

2 Mede onder deze rubriek zijn gedekt: de reconstructiekosten die ontstaan door een materiële beschadiging of door diefstal na braak van de informatiedragers tijdens transport of verblijf buiten het (de) in de polis genoemde risicoadres(-sen), voor zover verband houdende met:

A het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up;

B het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.

Diefstal van informatiedragers uit een vervoermiddel is uitsluitend gedekt na braak aan het vervoermiddel, en indien de informatiedragers zodanig waren opgeborgen dat zij van buitenaf niet zichtbaar waren.

3 Boven het verzekerde bedrag dekt deze rubriek de in overleg met de maatschappij gemaakte meerkosten voor overwerk en expreszendingen. De vergoeding bedraagt maximaal EUR 12.500,-- per schade.

4 Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risque bedrag. De maatschappij zal zich niet beroepen op onderverzekering.

#### Artikel 19 Aanvullende verplichtingen van verzekerde

1 De verzekerde dient ten minste eenmaal per week een volledige back-up te maken van alle data. De back-up procedure dient in een meer-generatiesysteem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.

2 De back-up dient te worden opgeborgen in een datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

#### **Artikel 20 Wat is niet verzekerd**

Niet verzekerd is (zijn):

##### **1 Herstelkosten**

herstelkosten van door de gebeurtenis beschadigde objecten en/of informatiedragers;

##### **2 Extra kosten**

extra kosten als omschreven onder rubriek B;

##### **3 Dataschade als omschreven in Rubriek D**

vergoeding van reconstructiekosten als gevolg van aantasting van de data door een oorzaak als omschreven onder rubriek D.

#### **Artikel 21 Schadevergoeding**

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

##### **1 Vergoeding reconstructiekosten**

De reconstructiekosten worden vergoed gedurende een periode van ten hoogste twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de onder rubriek A verzekerde objecten zijn beschadigd;

##### **2 Aftrek eigen risico**

Op deze vergoeding wordt het in de polis vermelde eigen risico in mindering gebracht;

##### **3 Kosten die niet vergoed worden**

De kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);

##### **4 Uitkering binnen zes weken**

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

#### **Rubriek D Data- en softwareverzekering**

#### **Artikel 22 Aanvullende begripsomschrijvingen**

In rubriek D wordt verstaan onder:

##### **22.1 Informatie**

Software, data of elk ander gegeven dat door een informatie verwerkende installatie kan worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

##### **22.2 Data- en/of softwareschade**

Verminking of verlies van software en/of data die zich op informatiedragers bevindt/bevinden, voor zover die niet gepaard gaat/gaan met materiële beschadiging van de informatiedrager(s).

##### **22.3 Herstelkosten**

Alle kosten om verminkte en/of verloren gegane en voor de bedrijfsvoortzetting noodzakelijke software en data opnieuw te verkrijgen en/of samen te stellen en/of over te brengen op informatiedragers.

#### **Artikel 23 Wat is verzekerd**

1 Indien uit de polis blijkt dat rubriek D is meeverzekerd, dekt deze verzekering de door verzekerde gemaakte herstelkosten voortvloeiende uit een gedurende de verzekeringstermijn ontdekte data- en/of softwareschade veroorzaakt door:

A enige programmeer-, instel- of bewerkingsfout, alsmede abusievelijk wissen;

B sabotage, opzettelijk handelen door derden met inbegrip van manipulatie van informatie, bijv. door hackers en computervirussen;

C elektrostatische en elektromagnetische invloeden, storing of onderbreking in de stroomvoorziening en blikseminslag;

D storing, uitval of beschadiging van datatransmissiekabels en installaties die de verzekerde apparatuur ondersteunen en/of voeden, zoals met name (nood)stroomvoorzieningen, airconditioning van de computerruimten,

frequentieomvormers, alsmede alle andere apparatuur die voor de werking van de computerinstallaties noodzakelijk is.

2 Deze rubriek is van kracht voor de verzekerde computerapparatuur als omschreven in de polis en het (de) aanhangsel(s) en de bijbehorende informatiedragers, zolang deze zich bevinden binnen het (de) in de polis genoemde risicoadres(sen), alsmede tijdens transport en verblijf daarbuiten voor zover verband houdende met:

A het op adequate wijze bewaren en/of bijhouden van de back-up;

B het elders voortzetten van de werkzaamheden met de verzekerde objecten als gevolg van een gedekte schade.

3 Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risque bedrag. De maatschappij zal zich niet beroepen op onderverzekering.

#### **Artikel 24 Aanvullende verplichtingen van verzekerde**

1 De verzekerde dient ten minste eenmaal per week een volledige back-up te maken van alle hiervoor in aanmerking komende software en van alle data. De back-up procedure dient in een meer-generatiesysteem uitgevoerd te worden. Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.

2 De back-up dient te worden opgeborgen in een datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

3 Verzekerde dient een firewall geïnstalleerd te hebben die de informatie op de computer(s) van verzekerde beschermt.

Hiervoor dient de meest recente versie van het programma, geactualiseerd met de laatste updates, te worden gebruikt.

4 Verzekerde is verplicht maandelijks, met behulp van een programma, de verzekerde objecten te controleren op de aanwezigheid van informatie die er op gericht is data- en/of softwareschade te veroorzaken. Hiervoor dient telkens de meest recente versie van het programma gebruikt te worden of dient het programma door middel van upgrades geactualiseerd te

zijn.

5 Alle informatie dient voor het eerste gebruik gecontroleerd te worden op informatie, die gebruikt kan worden om en/of erop gericht is, data- en/of softwareschade te veroorzaken.

#### **Artikel 25 Wat is niet verzekerd**

Niet verzekerd is (zijn):

##### **1 Data in bewerking**

informatie die is opgeslagen in het werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid, alsmede data die op het moment van ontstaan van de schade in bewerking zijn door de programmatuur en/of data die nog niet zijn afgesloten;

##### **2 Software in ontwikkeling**

software waarvan de ontwikkeling nog niet is afgesloten en waarvan door middel van testen of in de praktijk niet is vastgesteld dat deze zonder problemen in de dagelijkse praktijk toepasbaar is;

##### **3 Spelprogrammatuur**

##### **4 Normale zorgvuldigheid niet betracht**

vermindering of verlies van software of data die ontstaat doordat niet de normale zorgvuldigheid is betracht tegen storing, uitval en beschadiging van de verzekerde computerapparatuur en/of de daarbij behorende ondersteunende installaties;

##### **5 Verhaalbare schade**

schade, die verhaalbaar is onder een onderhoudscontract of een andere overeenkomst;

##### **6 Molest**

schade veroorzaakt door of verband houdende met molest;

##### **7 Belangen verzekeraar onder een andere rubriek**

schade aan belangen, omschreven in de andere rubrieken van deze voorwaarden;

##### **8 Niet nakomen verplichtingen**

vergoeding van herstelkosten als gevolg van het niet naleven van de hiervoor vermelde aanvullende verplichtingen van verzekerde.

#### **Artikel 26 Schadevergoeding**

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

##### **1 Herstelkosten**

De herstelkosten worden vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en gedurende een periode van ten hoogste twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de data- en/of softwareschade is ontdekt;

##### **2 Maximum per verzekeringsjaar**

Per verzekeringsjaar vergoedt de maatschappij ten hoogste eenmaal het verzekerde bedrag;

##### **3 Aftrek eigen risico**

Op de vergoeding wordt het in de polis vermelde eigen risico in mindering gebracht;

##### **4 Kosten die niet vergoed worden**

Niet vergoed worden:

- de kosten van veranderingen, verbeteringen of correcties;
- onderzoekskosten die niet rechtstreeks verband houden met het herstel van de gedekte schade;
- de kosten voor het vaststellen van de schade, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);

##### **5 Uitkering binnen zes weken**

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.

#### **Rubriek E Computerbedrijfsschadeverzekering**

#### **Artikel 27 Aanvullende begripsomschrijvingen**

In rubriek E wordt verstaan onder:

##### **27.1 Bedrijfsschade**

De vermindering van de brutowinst.

##### **27.2 Brutowinst**

De vaste lasten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies.

Dit is gelijk aan de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten, verminderd met de variabele kosten.

##### **27.3 Extra kosten**

De kosten die worden gemaakt om bedrijfsschade te voorkomen dan wel te beperken.

##### **27.4 Referentieperiode**

De met de uitkeringstermijn vergelijkbare periode, gelegen in de 52 weken die onmiddellijk voorafgaan aan de ontdekking van de materiële beschadiging.

##### **27.5 Uitkeringstermijn**

De termijn die maximaal het achtereenvolgende aantal in de polis genoemde weken duurt. De termijn vangt aan na ontdekking van de onder rubriek A gedekte materiële beschadiging waardoor de verzekerde objecten niet of beperkt bruikbaar zijn en er daadwerkelijk bedrijfsschade wordt geleden. De termijn eindigt wanneer de bedrijfsactiviteiten niet meer worden beïnvloed door de schade aan de verzekerde objecten.

## 27.6 Eigen risico

Het deel van de geleden bedrijfsschade dat voor rekening van de verzekerde blijft. Het eigen risico wordt uitgedrukt in aantal dagen.

## 27.7 Variabele kosten

De kosten die direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

## 27.8 Vaste lasten

De lasten die niet direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

## Artikel 28 Wat is verzekerd

### 1 Bedrijfsschade

Indien uit de polis blijkt dat rubriek E is meeverzekerd, dekt deze verzekering de bedrijfsschade gedurende de uitkeringstermijn. De dekking is uitsluitend van kracht indien en voor zover de bedrijfsschade rechtstreeks voortvloeit uit:

- een volgens rubriek A gedekte schade, of
- een schade die volgens rubriek A gedekt zou zijn als de uitsluiting in artikel 11.1 (Aansprakelijkheid fabrikant of leverancier/onderhoudscontract) niet van toepassing zou zijn.

### 2 Extra kosten

De verzekering dekt tevens de extra kosten die door verzekerde worden gemaakt in geval van een onder deze rubriek gedekte bedrijfsschade. De extra kosten worden vergoed tot het bedrag van de vermindering van de bedrijfsschade dat binnen de uitkeringstermijn met de extra kosten is bereikt.

### 3 Reconstructiekosten

Onder deze rubriek zijn tevens verzekerd de uit de schade voortvloeiende reconstructiekosten die door verzekerde in overeenstemming met de maatschappij zijn gemaakt.

Het onder deze rubriek verzekerde bedrag is een premier risique bedrag. De maatschappij zal zich niet beroepen op onderverzekering.

## Artikel 29 Aanvullende verplichtingen van verzekerde

1 De verzekerde dient ten minste eenmaal per week een volledige back-up te maken van alle data.

De back-up procedure dient in een meer-generatiesysteem uitgevoerd te worden.

Verzekerde dient de back-up op juistheid te controleren.

2 De back-up dient te worden opgeborgen in een goedgekeurde datasafe of veilig in een steen/hard pand, anders dan het pand waar de verzekerde computerapparatuur is opgesteld.

## Artikel 30 Wat is niet verzekerd

Niet verzekerd is (zijn):

### 1 Gevolg van schade aan goederen of materiaal

verlies direct of indirect veroorzaakt door beschadigdheid (waaronder begrepen bederf, achteruitgang in kwaliteit en waarde) van goederen of materiaal, waaronder grondstoffen, halffabricaten en gereed product, hetzij opgeslagen, hetzij in behandeling;

### 2 Boete of schadevergoeding aan derden

boete of schadevergoeding aan derden, contractueel of uit anderen hoofde verschuldigd;

### 3 Afschrijving

afschrijving op dubieuze debiteuren en op het (de) door het evenement vernietigde verzekerde object(en);

### 4 Herstel verzekerde objecten

herstelkosten van door het evenement beschadigd(e) verzekerde object(en);

### 5 Bedrijfsschade door andere oorzaak

bedrijfsschade die ook ontstaan zou zijn als de beschadiging of het verlies van het (de) onder rubriek A verzekerde object(en) niet zou hebben plaatsgevonden.

## Artikel 31 Schadevergoeding

De maatschappij vergoedt een bij deze polis gedekte schade op de volgende basis:

### 1 Vergoeding

Wanneer verzekerde er na een schade niet in slaagt de bedrijfsactiviteiten (geheel) te continueren, zal ter berekening van de bedrijfsschade gedurende de uitkeringstermijn worden uitgegaan van de brutowinst over de referentieperiode. Met bijzondere omstandigheden die de brutowinst (zouden) hebben beïnvloed over de referentieperiode en/of over de uitkeringstermijn, indien de schade niet had plaatsgevonden, zal rekening worden gehouden. Indien gedurende de uitkeringstermijn vaste kosten of andere kosten verminderen of ophouden betaalbaar te zijn als gevolg van de schadeveroorzakende gebeurtenis, zal het bedrag van de schadevergoeding overeenkomstig worden verminderd. De vergoeding voor bedrijfsschade, extra kosten en reconstructiekosten tezamen bedraagt maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag;

### 2 Aftrek eigen risico

Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De aftrek voor het eigen risico wordt als volgt berekend:  $A/B \times C$ .

A is het op het polisblad vermelde eigen risico (aantal dagen).

B is het totale aantal dagen gedurende welke recht op vergoeding van bedrijfsschade bestaat (de uitkeringstermijn).

C is het totale schadebedrag zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel.

### 3 Bedrijfsbeëindiging

Indien het bedrijf of een gedeelte van het bedrijf van verzekerde na het optreden van een schade voorgoed wordt gestaakt of geliquideerd, blijven de eventueel met betrekking tot deze schade ontstane aanspraken van verzekerde onder deze polis voor het gestaakte of het geliquideerde bedrijf of gedeelte van het bedrijf onverminderd van kracht, met dien verstande dat de

uitkeringstermijn beperkt zal zijn tot tien achtereenvolgende weken;

**4 Kosten die niet vergoed worden**

De kosten voor het vaststellen van de schade worden niet vergoed, met uitzondering van de in artikel 6 genoemde honoraria en kosten van de deskundige(n);

**5 Uitkering binnen zes weken**

Uiterlijk zes weken na ontvangst van alle benodigde gegevens zal de maatschappij de schadevergoeding doen plaatsvinden.