



(01-2025) 130 Bijzondere polisvoorwaarden

# DAS voor Ondernemers

Rechtsbijstandverzekering



Meesters in juridische hulp

## Inhoud

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering</b> | <b>5</b>  |
| <b>Uw polis</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Afspraken</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Verandert er iets in uw gegevens?</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Rechtsbijstand</b>   | <b>7</b>  |
| <b>1 Wie zijn verzekerd?</b>  | <b>7</b>  |
| 1.1 Verzekeringnemer  | 7         |
| 1.2 Verzekerden   | 7         |
| 1.3 Verzekerde personen   | 7         |
| 1.4 Nabestaanden  | 7         |
| 1.5 Goed om te weten  | 7         |
| <b>2 Wanneer kunt u hulp krijgen van DAS?</b>                                   | <b>7</b>  |
| 2.1 Verzekerde hoedanigheid   | 7         |
| 2.2 Dekkingsoverzicht   | 8         |
| <b>3 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?</b>                              | <b>8</b>  |
| 3.1 Algemeen: drie maanden  | 8         |
| 3.2 Verhalen van schade: geen wachttijd   | 8         |
| 3.3 Incassobijstand   | 8         |
| <b>4 Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?</b>             | <b>8</b>  |
| 4.1 Algemene polisvoorwaarden   | 8         |
| 4.2 Kosten en kostenmaximum   | 8         |
| 4.3 Kosten en kostenmaximum bij meerdere belanghebbenden                        | 8         |
| 4.4 Waarborgsom   | 9         |
| <b>5 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?</b>                       | <b>9</b>  |
| <b>6 Waar bent u verzekerd?</b>   | <b>9</b>  |
| <b>7 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b>        | <b>9</b>  |
| 7.1 Algemene polisvoorwaarden   | 9         |
| 7.2 Andere uitsluitingen  | 9         |
| 7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht  | 10        |
| <b>8 Welke wijzigingen moet u doorgeven?</b>                                    | <b>10</b> |
| 8.1 Direct doorgeven  | 10        |
| 8.2 Periodieke opgave   | 10        |
| <b>Dekkingsoverzicht rechtsbijstand</b>   | <b>11</b> |
| <b>Incassobijstand</b>  | <b>15</b> |
| <b>1 Wat is incassobijstand?</b>  | <b>15</b> |
| <b>2 Wat bedoelen we met?</b>   | <b>15</b> |
| 2.1 Schuldenaar   | 15        |
| 2.2 Verweer voeren  | 15        |

---

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>3</b> | <b>Wanneer krijgt u incassobijstand?</b>   | <b>15</b> |
| 3.1      | Bedrag vordering minimaal 400 euro   | 15        |
| 3.2      | Vordering tijdens looptijd ontstaan  | 15        |
| 3.3      | Nederland  | 15        |
| <b>4</b> | <b>Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?</b>                                 | <b>16</b> |
| <b>5</b> | <b>Hoe werkt incassobijstand?</b>  | <b>16</b> |
| <b>6</b> | <b>Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?</b>                                 | <b>17</b> |
| <b>7</b> | <b>Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?</b>                                   | <b>18</b> |
| <b>8</b> | <b>Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?</b> | <b>18</b> |



## Handig om te weten als klant van DAS

De juristen en advocaten van DAS staan voor u klaar om uw vraag te beantwoorden. En om u verder te helpen als u een juridisch conflict heeft.

### Onbeperkt juridische documenten opstellen: kosteloos voor u

Met Contracten van DAS stelt u zelf juridische brieven, voorwaarden en overeenkomsten op. Zo staat u sterker als het erop aankomt. Dat vinden wij belangrijk. Daarom krijgt u dit abonnement kosteloos bij DAS voor Ondernemers.

- Maak uw account aan op [www.shop.das.nl/contracten-van-das](http://www.shop.das.nl/contracten-van-das).
- Kies online uit juridische brieven, voorwaarden en overeenkomsten.

### Juridisch advies of hulp nodig?

Vindt u op [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer) niet de informatie die u zoekt en wilt u advies? Of heeft u juridische hulp nodig?

Maak een melding op [www.das.nl/ondernemer/zaakmelden](http://www.das.nl/ondernemer/zaakmelden)  
Houd uw polisnummer, polisblad en contactgegevens van uw verzekeringsadviseur bij de hand.

### Wat kunt u zelf doen?

Soms is het handig om eerst zelf actie te ondernemen. Dan kunnen wij u daarna beter helpen.

Op [www.das.nl/ondernemer](http://www.das.nl/ondernemer) vindt u informatie en tips over allerlei onderwerpen.

### Hulp bij incasso

Heeft u hulp nodig bij het betaald krijgen van een factuur? Dien uw opdracht in op [www.das.nl/incasso-opdracht](http://www.das.nl/incasso-opdracht).

Houd de volgende gegevens en documenten bij de hand:

- uw polisnummer;
- de factuur, eerste aanmaning en WIK-brief.

### Een wijziging doorgeven

Is er iets veranderd in uw onderneming dat belangrijk is voor uw rechtsbijstand-verzekering?

Geef dit dan door aan:

- uw verzekeringsadviseur; of
- de afdeling Acceptatie van DAS: [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl)

## Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden, die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden, die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor Ondernemers'. Deze bestaan uit twee rubrieken:

- Rechtsbijstand;
- Incassobijstand.

### Uw polis

U heeft een polis ontvangen voor de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. De polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en de bijzondere polisvoorwaarden. Op uw polisblad leest u onder andere welke algemene en bijzondere polisvoorwaarden en eventuele clausules er op uw verzekering van toepassing zijn. Uw polisblad (met eventuele clausules) en de algemene en bijzondere polisvoorwaarden samen noemen wij 'uw polis'.

**Let op:** de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

### Afspraken

In uw polis staat wat u en DAS hebben afgesproken. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Is er een verschil tussen wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat en de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

Is er een verschil tussen wat er in een clause in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

## Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u heeft opgegeven toen u deze verzekering afsloot.

Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk door aan degene bij wie u de verzekering heeft afgesloten. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

## Rechtsbijstand

### 1 Wie zijn verzekerd?

#### 1.1 Verzekeringnemer

Uw onderneming, instelling, vereniging, stichting of organisatie staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten. De verzekeringnemer is zelf verzekerd.

#### 1.2 Verzekerden

Verzekerd zijn alle ondernemingen, instellingen, verenigingen, stichtingen en organisaties die in Nederland zijn gevestigd en die op het polisblad staan. Zij zijn verzekerd voor de activiteiten die bij verzekerde 'hoedanigheid' op het polisblad staan.

#### 1.3 Verzekerde personen

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

#### 1.4 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering is verzekerd? Dan geven wij juridische hulp aan de nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafenis kosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld').

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

#### 1.5 Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u' of 'verzekerde onderneming'.
- De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij zijn verzekerd dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

**Let op:** bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat bij 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

## 2 Wanneer kunt u hulp krijgen van DAS?

### 2.1 Verzekerde hoedanigheid

U bent alleen verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Deze staan op uw polisblad vermeld bij 'Verzekerde hoedanigheid'.

## 2.2 Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

## 3 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een wachttijd is.

### 3.1 Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

### 3.2 Verhalen van schade: geen wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor het verhalen van schade die u lijdt door een onrechtmatige daad van een ander. Maar het conflict en de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, moeten wel hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

### 3.3 Incassobijstand

De wachttijd voor incassobijstand leest u verderop bij het onderdeel [Incassobijstand](#).

## 4 Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

### 4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent.

### 4.2 Kosten en kostenmaximum

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten DAS vergoedt.

Het bedrag dat DAS maximaal per conflict betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum.

In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum en wat het minimum belang is. Het belang is het bedrag waar het conflict over gaat.

#### Let op:

- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.
- Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'.

### 4.3 Kosten en kostenmaximum bij meerdere belanghebbenden

Is er een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'.



#### 4.4 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan u terug? Dan moet u het geld meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het geld aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

### 5 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

- a. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:
  - een juridisch specialist of advocaat in dienst van DAS;
  - een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is (externe rechtshulpverlener).
- b. Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen.

**Let op:** DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, als u dit eigen risico heeft betaald.

### 6 Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land over uw conflict mogen oordelen.

### 7 In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

#### 7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

#### 7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp (meer) krijgt van DAS:

##### a. Betalingsproblemen

Als uw conflict te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen.

**Let op:** als de verzekeringnemer failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.

**b. Veranderingen in een onderneming**

Bij conflicten die te maken hebben met het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming. Of als het conflict erover gaat of verband houdt met dat u (een deel van) een verzekerde onderneming beëindigt of overdraagt. Bijvoorbeeld door verkoop.

**c. Onderlinge conflicten**

Bij conflicten:

- met een (voormalige) bestuurder van uw onderneming;
- met of tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming;
- over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

**d. Kapitaal en borg- of garantstelling**

Bij conflicten over kapitaal dat u aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

**7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht**

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden.

**8 Welke wijzigingen moet u doorgeven?****8.1 Direct doorgeven**

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat.
- uw rechtsvorm wijzigt.
- een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen.

Geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet is verzekerd.

**8.2 Periodieke opgave**

Naast de wijzigingen die u direct moet doorgeven, vragen wij u periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'periodieke opgave'.

Op basis van deze periodieke opgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie aanpassen. Stuur u de periodieke opgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent. U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- Stuur u de opgave alsnog en binnen drie maanden na de premievervaldatum van uw verzekering? Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht.
- Stuur u de opgave alsnog, maar doet u dit later dan drie maanden na de premievervaldatum? Dan vervalt de toeslag per eerstkomende premievervaldatum na toezenden van de opgave.
- Stuur u de opgave helemaal niet in? Dan kan DAS de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de algemene polisvoorwaarden.

## Dekkingsoverzicht rechtsbijstand

| Onderwerp                        | U krijgt juridische hulp bij conflicten   | U krijgt geen juridische hulp  | Waar bent u verzekerd?                                     | Kostenmaximum (excl. btw) | Minimum belang   |
|----------------------------------|---|--|--|---------------------------|--|
| <b>Schade aan u toegebracht</b>  | <p>Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht door een onrechtmatige daad.</p> <p>Ook de werknemer(s) en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en) zijn verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van schade die anderen aan hen hebben toegebracht door een onrechtmatige daad. Deze anderen zijn niet de onderneming of een onderdeel daarvan, die op de polis zijn verzekerd. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.</p> | Voor schade die is toegebracht aan voertuigen of (lucht)voertuigen die eigendom zijn van de verzekerde onderneming(en).  | Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee | € 50.000                  | <p>Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum</p> <p>Alle andere gevallen: € 400</p> |
| <b>Schade door u veroorzaakt</b> | <p>Over schade die u aan anderen heeft toegebracht. Maar alleen als de beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat zij uw zaak niet in behandeling neemt, omdat deze zaak niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt.</p> <p><b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoedingen die u moet betalen.</p>  | <p>Als u geen beroeps- of bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering heeft.</p> <p>Als u wordt verweten dat u de schade bewust heeft veroorzaakt.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht)voertuig.</p>   | Nederland, België, Luxemburg en Duitsland                  | € 50.000                  | € 400  |
| <b>Strafzaken</b>                | <p>Als u strafrechtelijk wordt vervolgd. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Ook de werknemer(s) en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en) zijn verzekerd voor deze juridische hulp. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.</p>  | <p>Als u de strafzaak kunt of had kunnen voorkomen door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete).</p> <p>Als u wordt verweten dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden? Of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die strafzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p> | Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee | € 50.000                  | Geen minimum   |

| Onderwerp                              | U krijgt juridische hulp bij conflicten  | U krijgt geen juridische hulp  | Waar bent u verzekerd?                    | Kostenmaximum (excl. btw) | Minimum belang |
|--|--|--|---|---------------------------|----------------|
| <b>Tucht- en klachtzaken</b>           | <p>Als u tuchtrechtelijk wordt vervolgd. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p> <p>Als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een geschillen- of klachteninstantie die is erkend door een beroepsorganisatie.</p> <p>Ook de de werknemer(s) en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en) zijn verzekerd voor deze juridische hulp. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis, waarvoor zij worden vervolgd, plaatsvindt.</p> <p><b>Let op:</b> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet voldoen.</p> | <p>Als u wordt verweten dat u bewust iets heeft gedaan. Of bewust heeft nagelaten iets te doen.</p> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust en verwijtbaar heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de tucht- of klachtzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor uw verdediging in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p> | Nederland, België, Luxemburg en Duitsland | € 50.000                  | Geen minimum   |
| <b>Uw bedrijfspand(en) en/of grond</b> | <p>Over een onroerende zaak die u zelf gebruikt en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>die op uw polisblad staat vermeld, of</li> <li>die nog niet op uw polisblad staat vermeld, omdat u die pas na uw laatste periodieke opgave zelf in eigendom heeft gekregen of heeft gehuurd.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> onroerende zaken die u niet zelf gebruikt maar verhuurt, zijn niet standaard verzekerd. U kunt deze meestal wel aanvullend meeverzekeren.</p>   | <p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd.</p> <p>Bij een conflict dat te maken heeft met het gedeeltelijk verhuren of verpachten van een gebouw dat of grond die u zelf ook gebruikt.</p> <p>Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die u geheel verhuurt en niet zelf (ook niet deels) gebruikt.</p>  | Nederland                                 | € 50.000                  | € 400          |
| <b>Buren</b>                           | <p>Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdiensbaarheden of het burenrecht.</p> <p>Met burenrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</p>   | <b>Let op:</b> conflicten met de buren van onroerende zaken die u zelf niet gebruikt, zijn niet verzekerd.   | Nederland                                 | € 50.000                  | € 400          |

| Onderwerp                                    | U krijgt juridische hulp bij conflicten   | U krijgt geen juridische hulp   | Waar bent u verzekerd?   | Kostenmaximum (excl. btw) | Minimum belang |
|--|---|---|--|---------------------------|----------------|
| <b>Overheid</b>                              | <p>Met de plaatselijke of landelijke overheid. Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmings-/omgevingsplan, onteigening of andere beslissingen die gevolgen hebben voor de verzekerde onderneming. Of bijvoorbeeld een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens.</p> <p><b>Let op:</b> als het conflict gaat over onroerende zaken, krijgt u alleen juridische hulp als het conflict betrekking heeft op onroerende zaken die u zelf gebruikt.</p> <p><b>Let op:</b> u krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.</p> | <p>Bij een conflict over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies.</p> <p>Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.</p> <p>Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.</p> <p>Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging.</p> <p>Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt omdat u wordt verweten dat u bewust iets heeft gedaan of nagelaten. Of als de overtreder te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.</p> | <p>Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland</p> <p>Voor overige conflicten met een overheid: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p> | € 50.000                  | € 400          |
| <b>Milieuzaken</b>                           | <p>Die te maken hebben met het door u aantasten van het milieu.</p> <p><b>Let op:</b> als het komt tot een strafzaak over een vervolging, dan zijn ook de bepalingen zoals hiervoor vermeld bij het onderwerp 'strafzaken' van toepassing.</p>  | <p>Als u wordt verweten dat u bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de wet of regelgeving heeft overtreden;</li> <li>• een fout heeft gemaakt.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>   | Nederland  | € 50.000                  | € 400          |
| <b>Industrieel of intellectueel eigendom</b> | <p>Over uw handelsnaam of domeinnaam.</p>   | <p>Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht.</p>   | Nederland, België, Luxemburg en Duitsland  | € 50.000                  | € 400          |
| <b>Werkgever</b>                             | <p>Met personeel dat bij u in dienst is of in dienst is geweest.</p> <p>In verband met wet- en regelgeving waar u als werkgever mee te maken heeft, zoals socialezekerheidswetten, de Arbowet of het Arbeidstijdenbesluit.</p>  | <p>Als u wordt verweten dat u bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de wet- of regelgeving heeft overtreden;</li> <li>• een fout heeft gemaakt.</li> </ul> <p><b>Let op:</b> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>  | Nederland, België, Luxemburg en Duitsland  | € 50.000                  | € 400          |

| Onderwerp                              | U krijgt juridische hulp bij conflicten  | U krijgt geen juridische hulp  | Waar bent u verzekerd?                    | Kostenmaximum (excl. btw) | Minimum belang |
|--|--|--|---|---------------------------|----------------|
| <b>Overeenkomsten met klanten</b>      | <p>Over overeenkomsten die u als leverancier van goederen en/of diensten heeft gesloten.</p> <p>Bijvoorbeeld over producten die u verkoopt en levert of over een opdracht die u heeft aangenomen. Of over door u afgesloten bemiddelingsovereenkomsten.</p> <p><b>Let op:</b> heeft u een klant die een factuur niet betaalt, terwijl u geen conflict heeft met die klant over de overeenkomst? Dan leest u hierna in de polisvoorwaarden of u gebruik kunt maken van incassobijstand.</p> | <p>Bij conflicten over een overeenkomst voor aanneming van werkzaamheden die te maken hebben met een onroerende zaak als de overeenkomst niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd.</p>  | Nederland, België, Luxemburg en Duitsland | € 50.000                  | € 400          |
| <b>Overeenkomsten met leveranciers</b> | <p>Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die u als afnemer van goederen en diensten heeft gesloten.</p> <p>Bijvoorbeeld inkoop van bedrijfs- of kantoorinventaris of handelsgoederen. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een verzekeraar, een accountant of een cybersecuritybedrijf.</p>  | <p>Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op of te maken hebben met motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen.</p>   | Nederland, België, Luxemburg en Duitsland | € 50.000                  | € 400          |
| <b>Verwerking van persoonsgegevens</b> | <p>Over het door u (laten) verwerken van persoonsgegevens.</p>   | <p>Als er geen sprake is van een schriftelijk of digitaal vastgelegde overeenkomst tussen u en de door u ingeschakelde verwerker.</p> <p>Als u persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, terwijl u weet dat u geen toestemming heeft van degene van wie u de gegevens verwerkt.</p> | Nederland, België, Luxemburg en Duitsland | € 50.000                  | € 400          |
| <b>Franchise-overeenkomsten</b>        | <p>Over een franchiseovereenkomst die u als franchisenemer heeft gesloten.</p>   | <p>Bij conflicten over overeenkomsten waarbij u zelf franchisegever bent.</p>  | Nederland                                 | € 50.000                  | € 400          |

# Incassobijstand

## 1 Wat is incassobijstand?

U heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heeft u een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen verweer (hierover leest u meer in [2 Wat bedoelen we met?](#)) om niet te betalen? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van uw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we 'incassobijstand'.

Voorbeelden van situaties waarin u incassobijstand kunt krijgen:

- De schuldenaar reageert niet op uw factuur en uw betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij u niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

## 2 Wat bedoelen we met?

### 2.1 Schuldenaar

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

### 2.2 Verweer voeren

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd.
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden.
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht.
- de factuur niet klopt.

## 3 Wanneer krijgt u incassobijstand?

### 3.1 Bedrag vordering minimaal 400 euro

U krijgt alleen incassobijstand als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro bedraagt. Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele door u daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.

### 3.2 Vordering tijdens looptijd ontstaan

U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

### 3.3 Nederland

U krijgt alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of is gevestigd, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

## 4 Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt u geen incassobijstand (meer):

a. **Meer dan zes maanden na factuurdatum**

Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.

b. **Niet-verzekerde hoedanigheid**

Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

c. **Verweer of tegenvordering**

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt u hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict.

**Let op:** hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp op grond van de rubriek Rechtsbijstand van deze polisvoorwaarden.

d. **Faillissement of surseance van betaling**

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van DAS en/of het incassokantoor dat DAS namens u heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

## 5 Hoe werkt incassobijstand?

a. Heeft u incassobijstand nodig? Kijk dan in de bijlage van deze polisvoorwaarden 'Handig om te weten als klant van DAS' hoe u uw vordering het beste kunt indienen.

b. Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling heeft gemaand:

- in de eerste aanmaning moet u het bedrag van de incassokosten aankondigen die u volgens uw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
- in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief' genoemd) moet u melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna brengt u incassokosten in rekening. U moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.

### UITLEG

#### WIK-brief in de documentenshop

Bij 'Handig om te weten als klant van DAS' treft u ook een link aan naar de documentenshop van DAS. Hier kunt u gratis een tweede aanmaning (de 'WIK-brief') opstellen die aan alle hiervoor vereiste voorwaarden voldoet.

c. Is aan de bij b. vermelde voorwaarden voldaan? Dan schakelt DAS namens u een incassokantoor in om u de incassobijstand te geven. Dat incassokantoor moet geregistreerd zijn in het register



incassodienstverlening, zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Schakelt u zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt DAS de kosten daarvan niet.

**UITLEG****Wat kan het incassokantoor bijvoorbeeld voor u doen?**

- Het incassokantoor probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.
- Lukt dit niet? Dan onderzoeken zij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als zij hierin geen kans van slagen zien, laten zij dit weten aan DAS. DAS kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat DAS dan zo snel mogelijk aan u weten.
- Het incassokantoor kan ook namens u een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
- Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet of niet volledig geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassokantoor binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.

- d. Heeft de rechter bepaald dat uw vordering terecht was, en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt DAS (in afwijking van de algemene polisvoorwaarden) gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassokantoor heeft ingeschakeld nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt DAS na die twee jaar deze kosten niet meer.
- e. Het incassokantoor betaalt aan u het bedrag dat het incassokantoor of de door het kantoor ingeschakelde gerechtsdeurwaarder namens u heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassokantoor deze kosten houden.

## 6 Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Voor de externe kosten betaalt DAS maximaal 50.000 euro exclusief btw. Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het door DAS ingeschakelde incassokantoor. Bij gerechtelijke incasso horen daar ook de kosten bij van de gerechtsdeurwaarder die dit incassokantoor heeft ingeschakeld.

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt dat u ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor u gaat voeren.

Maakt u hiervan gebruik en kiest u ervoor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener die u heeft aangewezen? Dan geldt het volgende:

- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- U moet DAS een eigen risico van 500 euro betalen. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

## 7 Wat verwacht DAS van u bij incassobijstand?

DAS verwacht van u dat u:

- DAS en het incassokantoor alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn.
- niet meer zelf met de schuldenaar communiceert, nadat DAS namens u uw vordering aan het incassokantoor heeft overgedragen.
- het incassokantoor direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering, nadat DAS deze namens u aan het incassokantoor heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

## 8 Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?

Verschilt u van mening met DAS of het door DAS namens u ingeschakelde incassokantoor over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de door u ingediende vordering? Dan kunt u verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS. Ook het incassokantoor stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt DAS voor aan de gerechtsdeurwaarder die u heeft uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend. DAS vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat het incassokantoor weer verder met de incassobijstand. DAS vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor u heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassokantoor met de incassobijstand.