

# Polisvoorwaarden Autoverzekering Samman

Versie 20-01

Standaard en Exclusief



# Voorwaarden Personenauto Standaard en Exclusief versie 20-01

---

## Inhoudsopgave

### Algemene Informatie

#### Algemene voorwaarden

|             |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| Artikel 1   | Begripsomschrijvingen            |
| Artikel 2   | Dekking                          |
| Artikel 2.1 | Omschrijving van de dekking      |
| Artikel 2.2 | Omvang van de dekking            |
| Artikel 3   | Uitsluitingen                    |
| Artikel 4   | Schade                           |
| Artikel 4.1 | Verplichtingen na schade         |
| Artikel 4.2 | Bereddingskosten                 |
| Artikel 4.3 | Schadevaststelling               |
| Artikel 4.4 | Schadevergoeding                 |
| Artikel 4.5 | Andere verzekeringen             |
| Artikel 4.6 | Schadebetaling                   |
| Artikel 4.7 | Verjaring                        |
| Artikel 5   | Premie                           |
| Artikel 5.1 | Premiebetaling                   |
| Artikel 5.2 | Premieverrekening                |
| Artikel 5.3 | Premierestitutie                 |
| Artikel 6   | Wijzigingen                      |
| Artikel 7   | Duur en einde van de verzekering |
| Artikel 8   | Slotbepalingen                   |

### A Algemene Voorwaarden Personenauto Standaard en Exclusief

|           |                                  |
|-----------|----------------------------------|
| Artikel 1 | Begripsomschrijvingen            |
| Artikel 2 | Dekking                          |
| Artikel 3 | Uitsluitingen                    |
| Artikel 4 | Schade                           |
| Artikel 5 | Premie                           |
| Artikel 6 | Wijzigingen                      |
| Artikel 7 | Duur en einde van de verzekering |
| Artikel 8 | Slotbepalingen                   |

### B Bijzondere voorwaarden Personenauto Standaard en Exclusief

|             |                                                |
|-------------|------------------------------------------------|
| Artikel 1   | Begripsomschrijving                            |
| Artikel 2   | Dekking                                        |
| Artikel 2.1 | Aansprakelijkheidsverzekering                  |
| Artikel 2.2 | Cascoverzekering                               |
| Artikel 2.3 | Dekkingsgebied                                 |
| Artikel 2.4 | Internationaal Verzekeringsbewijs              |
| Artikel 2.5 | Tijdelijke vervanging in verband met reparatie |
| Artikel 2.6 | Schade aan een ruit                            |

|             |                                                   |
|-------------|---------------------------------------------------|
| Artikel 2.7 | Eigen risico casco                                |
| Artikel 3   | Uitsluitingen                                     |
| Artikel 3.1 | Aansprakelijkheidsverzekering                     |
| Artikel 3.2 | Cascoverzekering                                  |
| Artikel 4   | Schade                                            |
| Artikel 4.1 | Verplichtingen van verzekerde in geval van schade |
| Artikel 4.2 | Schaderegeling                                    |
| Artikel 4.3 | schadevergoeding                                  |
| Artikel 4.4 | Financier                                         |
| Artikel 4.5 | Verhaalsrecht op verzekerden                      |
| Artikel 4.6 | Overdracht bij algeheel verlies                   |
| Artikel 5   | Premie                                            |
| Artikel 5.1 | Premieberekening                                  |
| Artikel 5.2 | Premierestitutie en -verrekening                  |
| Artikel 5.3 | Beëindiging                                       |
| Artikel 5.4 | Bonus/malus korting schadevrije jaren             |
| Artikel 6   | Wijzigingen                                       |
| Artikel 7   | Duur en einde van de verzekering                  |
| Artikel 8   | Slotbepalingen                                    |

#### **C Bijzondere voorwaarden Ongevallen In- en Opzittendenverzekering**

|             |                                                  |
|-------------|--------------------------------------------------|
| Artikel 1   | Begripsomschrijving                              |
| Artikel 2   | Dekking                                          |
| Artikel 2.1 | Omschrijving van de dekking                      |
| Artikel 2.2 | Uitbreiding ongevalsbegrip                       |
| Artikel 2.3 | Dekking voor kledingschade                       |
| Artikel 2.4 | Dekkingsgebied                                   |
| Artikel 3   | Uitsluitingen                                    |
| Artikel 3.1 | Medische behandeling                             |
| Artikel 3.2 | Controle, stalling of reparatie                  |
| Artikel 3.3 | Misdrijf                                         |
| Artikel 3.4 | Waagstuk                                         |
| Artikel 3.5 | Onder invloed zijn als bestuurder                |
| Artikel 3.6 | Plaatsen passagiers                              |
| Artikel 4   | Schade                                           |
| Artikel 4.1 | Verplichtingen van verzekerde ingeval van schade |
| Artikel 4.2 | Vaststelling van de hoogte van de uitkering      |
| Artikel 4.3 | Betaling van de uitkering                        |
| Artikel 4.4 | Repatriëring                                     |
| Artikel 4.5 | Geen verplichting van verzekeraar tot betaling   |
| Artikel 4.6 | Begunstiging                                     |
| Artikel 5   | Premie                                           |
| Artikel 6   | Wijzigingen                                      |
| Artikel 7   | Duur en einde van de verzekering                 |
| Artikel 8   | Slotbepalingen                                   |
| Artikel 8.1 | Geschillen                                       |

#### **D Bijzondere voorwaarden Schade Inzittendenverzekering**

|             |                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------|
| Artikel 1   | Begripsomschrijving                                    |
| Artikel 2   | Dekking                                                |
| Artikel 2.1 | Omschrijving van de dekking                            |
| Artikel 2.2 | Uitbreiding ongevalsbegrip                             |
| Artikel 3   | Uitsluitingen                                          |
| Artikel 3.1 | Snelheidsritten                                        |
| Artikel 3.2 | Onbevoegd besturen                                     |
| Artikel 3.3 | Alcoholgebruik                                         |
| Artikel 3.4 | Autogordels, helmen                                    |
| Artikel 3.5 | Sociale verzekeringen en voorzieningen en arbeidsrecht |
| Artikel 3.6 | Verzekeringen                                          |
| Artikel 3.7 | Samenloop                                              |
| Artikel 3.8 | Onderhoud en reparatie                                 |
| Artikel 3.9 | Wettelijke rente                                       |
| Artikel 4   | Schade                                                 |
| Artikel 4.1 | Rechthebbende                                          |
| Artikel 4.2 | Verzekerd bedrag                                       |
| Artikel 5   | Premie                                                 |
| Artikel 6   | Wijzigingen                                            |
| Artikel 7   | Duur en einde van de verzekering                       |
| Artikel 8   | Slotbepalingen                                         |

## **E Voorwaarden hulpverlening Motorrijtuigen**

|               |                                                |
|---------------|------------------------------------------------|
| Artikel 1     | Materiële hulpverlening                        |
| Artikel 1.1   | In Nederland                                   |
| Artikel 1.2   | In het buitenland                              |
| Artikel 1.2.a | Technische hulp                                |
| Artikel 1.2.b | Persoonlijke hulp                              |
| Artikel 1.3   | Kosten van slepen, berging, bewakingen vervoer |
| Artikel 1.4   | Bonus/maluskorting en eigen risico             |
| Artikel 1.5   | B.T.W.                                         |
| Artikel 2     | Recht op hulpverlening                         |
| Artikel 3     | Uitsluitingen                                  |
| Artikel 4     | Bepalingen en voorwaarden                      |

## Algemene Voorwaarden

### Verstrekke inlichtingen

De door verzekeringnemer en verzekerde aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee een geheel te vormen.

### Wet persoonsregistratie

1 Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd.

Deze worden door verzekeraar als verantwoordelijke in de zin van artikel 1, letter d, van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van wervende activiteiten.

2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Wat doen wij met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

### Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is 070 - 333 87 77.

### Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

### Hebt u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen stoppen die u bij Chabot Assuradeuren hebt;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie.

Daarnaast zullen uw gegevens worden geregistreerd in interne en externe (waarschuwingen)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingen- systeem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.chabotassuradeuren.nl/fraudebeleid](http://www.chabotassuradeuren.nl/fraudebeleid).

### Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekerings- overeenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Hebt u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft u ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

## **Hebt u ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?**

Dan kan het gebeuren dat:

- 1 wij de verzekering stoppen, en/of:
- 2 u geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

## **Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?**

### **1. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade**

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding van schade. Wij vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

### **2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding**

Meldt u de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisme- schade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

### **3. (Inter)nationale wet- en regelgeving**

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

## **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

## **Klachtenbehandeling**

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot de:

- Directie Howden Nederland B.V.  
Postbus 1999  
5200 BZ 's-Hertogenbosch
- Directie van de verzekeraar;
- Stichting Klachteninstituut Financiële  
Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 070-33 38 999  
E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Deze polis wordt via de bemiddeling van Howden Nederland B.V., Registermakelaar in assurantiën, afgesloten bij Chabot Assuradeuren B.V.

Chabot Assuradeuren B.V. treedt op als gevolmachtigd agent voor een aantal gerenommeerde risicodragers, welke zijn vermeld op het polisblad.

## **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

### **1.1 Algemene Informatie**

De voorwaarden die voor alle dekkingen die u heeft gekozen van toepassing zijn.

### **1.2 Atoomkernreactie**

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### **1.3 Bereddingskosten**

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar af te wenden waarvoor- indien gevallen- deze verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### **1.4 Molest**

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 14 juli 2023 is gedeponneerd bij de rechtbank in Den Haag.

### **1.5 Polisblad**

Het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels.

## **1.6 Particuliere Schadeverzekering**

De verzekering waarin één of meerdere belangen/objecten zijn verzekerd.

## **1.7 Verzekeraar**

Chabot Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent van de in de polis vermelde risicodragers.

## **1.8 Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraar is aangegaan.

## **1.9 Verzekeringsvoorwaarden**

De algemene, aanvullende en bijzondere voorwaarden die uitsluitend voor bepaalde risico's in deze polis van toepassing zijn.

## **1.10 Verzekerden**

a de verzekeringnemer;

b ieder ander die als zodanig in de verzekeringsvoorwaarden wordt aangemerkt.

## **1.11 Verzekering**

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan, zoals bepaald in artikel 2 van deze voorwaarden.

## **Artikel 2 Dekking**

### **2.1 1 Omschrijving van de dekking**

Voor de omschrijving van de voor deze verzekering verleende dekking wordt verwezen naar de algemene en bijzondere voorwaarden Personenauto standaard en exclusief.

### **2.2 2 Omvang van de dekking**

a de dekking voor de op de polisbladen genoemde belangen/objecten is nader omschreven in de verzekeringsvoorwaarden en eventuele clausules van de categorieën;

b de algemene en bijzondere verzekeringsvoorwaarden, de polisbladen en de eventuele clausules worden geacht met elkaar één geheel uit te maken. Wanneer in de verzekeringsvoorwaarden en in de eventuele clausules wordt afgeweken van de Algemene informatie zijn de verzekeringsvoorwaarden en clausules geldig voor de uitvoering van de verzekering.

## **Artikel 3 Uitsluitingen**

Naast de in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden opgenomen aanvullende uitsluitingen gelden bovendien de volgende uitsluitingen:

### **3.1 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting**

Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekeringnemer te bewijzen, dat de schade niet aan de verschijnselen is toe te schrijven.

### **3.2 Atoomkernreacties**

Schade die optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

### **3.3 Molest**

Schade ontstaan uit molest.

### **3.4 Opzet**

Opzet, roekeloosheid of door merkelijke schuld ongeacht of die schade is veroorzaakt aan het eigen belang van verzekerde (en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Voor zelfverminking, zelfmoord of poging daartoe bestaat geen dekking ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is.

### **3.5 Overstroming**

Schade in verband met overstroming.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming en ook niet ten aanzien van aansprakelijkheidsverzekering particulier, ongevallenverzekering, rechtshulpverzekering, golfverzekering, caravanverzekering en reisverzekering.

## **Artikel 4 Schade**

Naast de aanvullende verplichtingen bij schade als vermeld in de van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden geldt het volgende:

### **4.1 1 Verplichtingen na schade**

- a Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan verzekeraar te melden;
- b Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;
- c Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen;
- d Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder a t/m c genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

### **4.2 2 Beredding**

- a Zodra verzekeringnemer of de verzekerde van de verwezenlijking van het risico of het ophanden zijn ervan op de hoogte is, of behoort te zijn, is elk hunner, naarmate hij daartoe in de gelegenheid is, verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van de schade kunnen leiden;
- b Verzekeraar vergoedt de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om schade te beperken;
- c Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken;
- d Vergoeding van de kosten als bedoeld onder b van dit artikel is beperkt tot het bedrag gelijk aan de verzekerde som.

### **4.3 Schadevaststelling**

- a De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekeringnemer en verzekeraar er ieder één benoemen;
- b Verstreekte informatie  
De door de verzekerde verstreekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- c Onjuiste schadevaststelling  
Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), dan hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

### **4.4 Schadevergoeding**

De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste het op het polisblad vermelde limiet(en) of verzekerde bedrag(en).

### **4.5 Andere verzekeringen**

Wanneer de schade die onder deze verzekering is gedekt, ook is gedekt onder één of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, loopt deze verzekering alleen als excedent boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is of wordt verleend. Dit ongeacht of in andere verzekering(en) een samenloopartikel is opgenomen. Verzekerde zal na een gedekt evenement verzekeraar kopieën verstrekken van de door hem afgesloten polissen die mogelijk dekking bieden voor dit evenement, zodat verzekeraar kan beoordelen of er sprake is van samenloop in de zin van artikel 7.961 BW. Verzekeraar schort het recht op dekking op zolang verzekerde niet aan deze verplichting heeft voldaan.

### **4.6 Schadebetaling**

Als op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze worden voldaan binnen 30 dagen na ontvangst van alle voor verzekeraar noodzakelijke gegevens.

### **4.7 7 Verjaring**

- a Een rechtsvordering tegen verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden;
- b De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen onder eveneens ondubbelzinnige vermelding van het in lid c vermelde gevolg;
- c In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.

## Artikel 5 Premie

### 5.1 1 Premiebetaling

- a De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten (eenmalig) en assurantiebelasting vooruit te betalen op de premievervaldag;
- b Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- c Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- d Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de 15e dag nadat verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven;
- e De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen;
- f De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

### 5.2 Premieverrekening

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer wijziging van het risico een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

### 5.3 3 Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering, betaalt verzekeraar naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan verzekeringnemer terug, onder aftrek van kosten. Indien sprake is van kwade trouw van verzekeringnemer wordt geen premierestitutie verleend.

Indien verzekeringnemer later dan 2 maanden nadat zijn belang bij de verzekering is geëindigd, de verzekering opzegt, wordt maximaal 2 maanden premierestitutie verleend onder aftrek van kosten.

### 5.4 4 Termijnbetaling

- a De volledige jaarpremie is altijd verschuldigd, ook wanneer de belangen/objecten waarop deze verzekering betrekking heeft voor de betaling van de te betalen termijn premies verloren gaan;
- b Deze premie is ineens opvorderbaar bij tussentijdse beëindiging van de polis;
- c Wanneer na het verstrijken van enige betaaltermijn(en) waarvoor de verschuldigde premie niet is voldaan, de betaling wordt hervat, zal elke betaling die nadien ontvangen wordt, als betaling over de oudste openstaande premie aangemerkt worden;
- d Bij achterstalligheid heeft de verzekeraar het recht ook de premie over het resterende deel van het tijdvak, waarvoor de verzekering is aangegaan of nadien is voortgezet, ineens en in haar geheel te vorderen of te laten vorderen.

## Artikel 6 Wijzigingen

### 6.1 Herziening van premie en/of voorwaarden

Wanneer verzekeraar de tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort en bloc dan wel groepsgewijs wijzigt, heeft hij het recht de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van een door verzekeraar vast te stellen datum.

Verzekeringnemer wordt van de voorgenomen wijziging en datum waarop deze van toepassing zal zijn op tijd schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na datum kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de aanpassingsdatum. De beëindiging zal uitsluitend betrekking hebben op die verzekeringsvorm(en) waarop de herziening van premie en/of voorwaarden van toepassing is/zijn.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen\*;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.

\* Wettelijke regelingen of bepalingen die een directe relatie met en consequenties voor de onderhavige verzekering hebben.

## Artikel 7 Duur en einde van de verzekering

### 7.1 Aanvang

De verzekering gaat in op de in het polisblad genoemde aanvangsdatum om 12.00 uur, tenzij de verzekering op een later tijdstip tot stand is gekomen.

### 7.2 Stilzwijgende verlenging

Op de op het polisblad genoemde contractvervaldatum zal de verzekering stilzwijgend voor de op het polisblad genoemde contractduur worden voortgezet, tenzij dit anders is aangegeven.

### 7.3 3 Einde van de verzekering

#### 7.3.1 Opzegging door verzekeraar

De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door verzekeraar:

- a tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur, met in achtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
- b binnen één maand nadat een schade is gemeld of verzekeraar een uitkering heeft gedaan of afgewezen. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden van dagtekening van deze brief, tenzij de opzegging verband houdt met de opzet van de verzekerde om verzekeraar te misleiden;
- c indien de verzekeringnemer de premie niet tijdig betaalt. Indien een vervolgpremie niet tijdig wordt betaald wordt pas opgezegd indien verzekeraar vruchteloos tot betaling van de premie heeft aangemaand. De verzekering eindigt niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer gehandeld heeft met de opzet verzekeraar te misleiden, dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten.

#### 7.3.2 Opzegging door verzekeringnemer

Verzekeringnemer is gerechtigd om de verzekering dagelijks, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk aan de verzekeraar op te zeggen.

#### 7.3.3 Opzegging vanuit rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege zodra verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object.

### Artikel 8 Slotbepalingen

#### 8.1 Samenloop voorwaarden

Wanneer de in de verzekeringsvoorwaarden opgenomen voorwaarden afwijken van de Algemene informatie zijn de in de module opgenomen voorwaarden bepalend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

#### 8.2 Nederlands recht en geschillen

Beslechting van geschillen voortvloeiende uit de verzekering is onderworpen aan Nederlands recht en terzake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam of Rotterdam bevoegd.

## A ALGEMENE VOORWAARDEN PERSONENAUTO STANDAARD EN EXCLUSIEF

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Aanhanger

Al wat aan het motorrijtuig is gekoppeld of, na koppeling, daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, zoals een caravan, bagagewagentje, boottrailer, aanhangwagen of oplegger.

#### 1.2 Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Daarom is onder andere geen brand:

- a zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c oververhitten, doorbranden.

#### 1.3 Herstelbedrijf

De/het door verzekeraar geselecteerde dealer/herstelbedrijf. Voor glasschade zijn dit de herstelbedrijven die aangesloten zijn bij Glasgarant. Voor de overige schade wordt verwezen naar herstel-bedrijven die zijn aangesloten bij Schadegarant.

#### 1.4 Nieuwwaarde

De op het tijdstip van de gebeurtenis geldende catalogusprijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk en type en dezelfde uitvoering.

#### 1.5 Aanschafwaarde

De op het tijdstip van de aanschaf geldende aanschafprijs die is vastgelegd in de aankoopnota van de officiële merk(sub) dealer, een BOVAG-garage, een ANWB-keuringsrapport of expertiserapport.

Extra kosten zoals kosten rijklaar maken of kenteken op naam zetten vallen hier niet onder.

## 1.6 Dagwaarde

Het bedrag dat op het tijdstip van de gebeurtenis nodig is voor de aanschaf van een naar merk, type, uitvoering, ouderdom en staat gelijkwaardig motorrijtuig.

## 1.7 Elektronische beveiliging motorrijtuigen

Een goedgekeurde alarminstallatie, dan wel een door verzekeraar geaccepteerd gelijkwaardig af-fabriek systeem met startonderbreker die door een VBV erkende installateur, af-fabriek of af-importeur is ingebouwd.

## 1.8 Gebeurtenis

Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.

## 1.9 Motorrijtuig

### a Motorrijtuig

Het op het polisblad naar merk en type omschreven motorrijtuig, met inbegrip van de door de fabrikant van het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires, ingericht voor het vervoer van personen, niet zijnde een motorrijwiel;

### b Standaard, actie-uitvoering en -uitrusting

De uitvoering en uitrusting waarmee nieuwe motorrijtuigen van hetzelfde merk en type volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer inclusief extra voorzieningen werden geleverd op het tijdstip waarop het motorrijtuig voor het eerst tot het verkeer wordt toegelaten;

### c Catalogusprijs

De prijs welke volgens de prijslijst van fabrikant, importeur of dealer voor het motorrijtuig geldt op het tijdstip waarop dit voor het eerst tot het verkeer werd toegelaten;

### d Extra voorzieningen en accessoires

De niet in de catalogusprijs opgenomen, op, aan of in het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen aan de carrosserie;

### e Onder extra voorzieningen en accessoires worden niet verstaan

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluid-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.

## 1.10 Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde.

## 1.11 Verzekerden

Verzekeringnemer, de eigenaar, de houder en/of de gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig en de personen die daarmee worden vervoerd, en de financier, voor zover deze op het polisblad is vermeld en de werkgever, als en voor zover deze krachtens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek voor de schade aansprakelijk is. Voor de financier en de werkgever geldt de verzekering alleen:

a als verzekerden zelf op basis van de verzekering aanspraak op vergoeding hebben;

b als en voor zover niet al een andere verzekering dekking geeft of zou hebben gegeven als deze verzekering niet bestond.

## 1.12 W.A.M.

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

## Artikel 2 Dekking

Voor de bepalingen omtrent de dekking wordt verwezen naar artikel 2 van de specifieke Bijzondere voorwaarden Personenauto standaard en exclusief, alsmede naar artikel 2 van de Algemene informatie.

## Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene informatie en de in de specifieke Bijzondere voorwaarden Personenauto standaard en exclusief opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de volgende uitsluitingen.

### 3.1 Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

a ontstaan, terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet in het bezit is van een voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd, of als hij niet voldoet aan andere bij of krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt echter niet:

1 als de geldigheid van het rijbewijs van de bestuurder niet langer dan 12 maanden vóór het ontstaan van de schade was geëindigd ten gevolge van het feit dat hij verzuimd heeft het rijbewijs tijdig te doen verlengen;

2 als de bestuurder, na zijn rijexamen met goed gevolg te hebben afgelegd, het wettelijk voorgeschreven rijbewijs nog niet heeft ontvangen;

b ontstaan, terwijl verzekeringnemer niet of niet tijdig voldaan heeft aan alle verplichtingen, die uit deze verzekering voortvloeien;

c waarbij verzekerden omtrent ontstaan, aard of omvang een verwijtbaar onvolledige of onware opgave doen;

d veroorzaakt met opzet of met goedvinden van verzekerden;

e veroorzaakt tijdens het voorbereiden van of deelnemen aan:

1 snelheidswedstrijden of -ritten;

2 regelmatigheids-, behendigheidsritten en -wedstrijden, die niet geheel binnen Nederland plaatsvinden;

f ontstaan, terwijl het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan verzekeraar is opgegeven (bijvoorbeeld als lesauto, personenbus, taxi, koeriersdiensten of in het verhuurbedrijf, waaronder leasing). Er blijft echter wel aanspraak op

vergoeding bestaan voor schade als in een noodgeval, bij wijze van vriendendienst, met het motorrijtuig een ander motorrijtuig wordt gesleept;  
g ontstaan, nadat verzekeringnemer opgehouden heeft belang bij het motorrijtuig te hebben en tevens de feitelijke macht erover heeft verloren;  
h aan zaken en/of dieren, die verzekerden toebehoren, die zij onder zich hebben of die met het motorrijtuig respectievelijk de aanhanger worden vervoerd, alsmede de daaruit verder voortvloeiende schade;  
i ontstaan gedurende de tijd, dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid is gevorderd of in beslag is genomen;  
j die, of schade waarvoor de aansprakelijkheid, onder enige andere verzekering verzekerd is of daaronder verzekerd zou zijn als onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.  
De uitsluitingen, als omschreven in 3.1.a, 3.1.c, 3.1.d en 3.1.f, gelden niet voor de verzekeringnemer, die aantoonst dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

#### **Artikel 4 Schade**

Voor de bepalingen omtrent schade wordt verwezen naar artikel 4 van de specifieke Bijzondere voorwaarden binnen de Module Vervoer, alsmede naar artikel 4 van de Algemene Informatie.

#### **Artikel 5 Premie**

Voor de bepalingen omtrent de premie wordt verwezen naar artikel 5 van de specifieke Bijzondere voorwaarden Personenauto standaard en exclusief, alsmede naar artikel 5 van de Algemene Informatie.

#### **Artikel 6 Wijzigingen**

Voor de bepalingen omtrent de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene Informatie.

#### **Artikel 7 Duur en einde van de verzekering**

Naast de in de Algemene Informatie opgenomen bepalingen geldt het volgende:

##### **7.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege als:**

a verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.;

- De WA-dekking eindigt per eerstvolgende contractsvervaldatum.

b het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;

c het motorrijtuig wordt gebruikt voor andere doeleinden dan aan verzekeraar is opgegeven;

d als bij overlijden van de verzekeringnemer de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen.

Wanneer zich één van de omstandigheden voordoet als genoemd in dit artikel is verzekeringnemer, respectievelijk de erfgenamen verplicht hiervan binnen acht dagen mededeling te doen aan verzekeraar en zal de verzekering in die gevallen eindigen op de datum van mededeling aan verzekeraar.

#### **Artikel 8 Slotbepalingen**

Voor de bepalingen omtrent de slotbepalingen wordt verwezen naar artikel 8 van de specifieke Bijzondere voorwaarden Personenauto standaard en exclusief, alsmede naar artikel 7 van de Algemene Informatie.

### **B BIJZONDERE VOORWAARDEN PERSONENAUTO STANDAARD EN EXCLUSIEF**

#### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

Voor de begripsomschrijvingen wordt verwezen naar artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Personenauto standaard en exclusief, alsmede naar artikel 1 van de Algemene Informatie.

#### **Artikel 2 Dekking**

##### **2.1 Aansprakelijkheidsverzekering**

a De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen en met voorbijgaan aan wat anders in deze verzekering mocht zijn bepaald volgens de bij of krachtens de W.A.M. gestelde eisen en de dienvolgens geldende wettelijke bepalingen en wettelijk voorgeschreven bedragen binnen het verzekeringsgebied, wegens toegebrachte personenschade en/of schade aan zaken - met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade - veroorzaakt met of door:

1 het motorrijtuig;

2 de aanhanger;

3 zaken, anders dan tijdens laden en lossen, die zich op of in het motorrijtuig en de aanhanger bevinden, of daarvan/daaruit vallen of zijn gevallen;

b Dekking boven het verzekerde bedrag

Als de gebeurtenis plaatsvindt in een tot het verzekeringsgebied behorend land, waar krachtens een met de W.A.M. overeenkomstige wet een hoger te verzekeren bedrag is voorgeschreven, dan verleent de verzekering dekking tot dat hogere bedrag;

c Borgstelling

Wanneer ter zake van een schade door een overheid een borgsom wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van verzekerden te verkrijgen, zal verzekeraar deze borgsom verstrekken tot ten hoogste EUR 50.000,- voor alle verzekerden samen, op voorwaarde dat de betrokken verzekerden jegens verzekeraar aanspraak op vergoeding van de schade hebben. Uitsluitend verzekeraar is gerechtigd over de verstrekte borgsom te beschikken zodra deze

wordt vrijgegeven.

Verzekerden zijn verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen;

**d Kosten van verweer**

De kosten van verweer in een door een benadeelde tegen verzekerden of verzekeraar aanhangig gemaakt civiel proces, de hieruit voortvloeiende proceskosten tot betaling waarvan verzekerden of verzekeraar worden veroordeeld en de kosten van rechtsbijstand voor een aansprakelijkstelling, zelfs wanneer deze samen met de toe te kennen schadevergoeding het verzekerde bedrag zouden overtreffen, zijn voor rekening van verzekeraar, als deze het maken van die kosten vooraf heeft goedgekeurd. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende kosten worden nimmer vergoed. Verzekeraar kan echter, als hem dit gewenst voorkomt, op zijn kosten een rechtskundige belasten met het voeren van de verdediging in een tegen verzekerden ingestelde strafvervolgning terzake van een gebeurtenis;

**e Eigen motorrijtuigen**

Verzekeraar vergoedt de schade, veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan een ander motorrijtuig, waarvan verzekeringnemer tevens eigenaar of houder is, met uitsluiting van bedrijfsschade en waardevermindering, voor zover:

- 1 de schade is toegebracht door schuld van de feitelijke bestuurder;
- 2 de beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer of de bij hem inwonende gezinsleden worden bestuurd;
- 3 de schade niet heeft plaatsgevonden in een gebouw of op een terrein, die verzekeringnemer voor zijn bedrijf in gebruik heeft; deze beperking geldt niet als de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen voor particulier gebruik bestemde personenauto's zijn;
- 4 er voor de veroorzaakte schade geen beroep op een andere verzekering kan worden gedaan, of gedaan had kunnen worden als deze verzekering niet had bestaan;

**f Kleding en handbagage**

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan of vermissing van kleding, handbagage en sieraden van de door het motorrijtuig vervoerde personen, niet zijnde de aansprakelijke verzekerde zelf;

**g Verontreiniging van de bekleding**

Tevens vergoedt verzekeraar de schade ontstaan door verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig ten gevolge van het kosteloos vervoeren van gewonden.

## **2.2 Cascoverzekering**

**a Beperkte cascodekking**

Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering vergoeding van schade aan of verlies van het motorrijtuig ontstaan door:

- 1 brand, ontploffing, zelfontbranding en kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek, en blikseminslag;
- 2 ruitbreuk (inclusief zonnedak) en schade door scherven van de ruit, voor zover één en ander niet is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een botsing;
- 3 storm, overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, oeverafschuiving en dijkval;
- 4 diefstal, inbraak en joyriding, respectievelijk poging daartoe, en ten gevolge van verduistering en vermissing, gepleegd door anderen dan verzekeringnemer;
- 5 botsing met vliegende of loslopende dieren, uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht, schade als gevolg hiervan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
- 6 relletjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- 7 het in aanraking komen met een vallend luchtvaartuig of delen hiervan;
- 8 een van buiten komend onheil, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade in de vorm van krassen, schrammen en lakschade tijdens takelen en slepen.

**b Volledige cascodekking**

Als dit uit de omschrijving op het polisblad blijkt, dekt de verzekering schade aan of verlies van het motorrijtuig, ontstaan door de onder 2.2.a genoemde gebeurtenissen. Daarnaast wordt de schade aan het motorrijtuig vergoed, ontstaan door:

- 1 een van buiten komend onheil, zoals botsing, aanrijding, slippen, omslaan, te water of van de weg geraken en kwaadwillige beschadiging door derden;
- 2 een ongeval, rechtstreeks veroorzaakt door slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak. De schade van de slijtage, constructie- en/of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak zelf wordt echter niet vergoed.

**c Extra voorzieningen en accessoires**

De verzekering dekt tot een maximum van EUR 1.500,-, vergoeding van schade aan de later aangebrachte, speciale voorzieningen aan het motorrijtuig te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaard uitrusting - o.a. speciale lak of speciaal schilderwerk, audiovisuele apparatuur tot een maximum van EUR 500,- (radio, cd/dvd/mp3-speler, stereo-installatie), navigatiesysteem, (sport)velgen - waarvan de prijs niet in de officiële cataloguswaarde is inbegrepen. Als en voor zover deze accessoires wettelijk zijn toegestaan en de schade of het verlies het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. In ieder geval zullen motorprestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen. De aan/op het motorrijtuig aanwezige telecommunicatieapparatuur, met uitzondering van een carkit, kan ook niet als extra voorzieningen en accessoires worden meeverzekerd.

**d Boven het verzekerd bedrag**

Bovendien dekt deze verzekering, zonedig boven het verzekerde bedrag:

- 1 de kosten van berging, noodzakelijke bewaking en vervoer naar een reparatie-inrichting, waar het motorrijtuig kan worden hersteld van de ten gevolge van een gedekte gebeurtenis ontstane beschadiging;
- 2 de bijdrage in averij grosse;
- 3 de stallingkosten, uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, als het motorrijtuig ten gevolge van een gedekte gebeurtenis in het buitenland moet worden achtergelaten;
- 4 bereddingskosten, tot maximaal 100 % van de voor het op het polisblad genoemde motorrijtuig verzekerde bedrag.

### 2.3 Dekkingsgebied

Tenzij op het polisblad anders is vermeld, geldt de verzekering voor schade, ontstaan gedurende het rijden, verblijf of vervoer van het motorrijtuig in, en tijdens het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs door verzekeraar is afgegeven.

### 2.4 Internationaal Verzekeringsbewijs (de z.g. 'groene kaart')

Het door verzekeraar uitgereikte Internationaal Verzekeringsbewijs dient op eerste verzoek aan verzekeraar te worden teruggegeven. Bij verkoop of eigendomsoverdracht is het verzekerden niet toegestaan het Internationaal Verzekeringsbewijs aan de koper of nieuwe eigenaar ter hand te stellen.

### 2.5 Tijdelijke vervanging in verband met reparatie

Als het motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is wegens reparatie en/of onderhoud is de verzekering op gelijke dekkingsvoorwaarden mede van kracht voor een vervangend, qua catalogusprijs en gewicht vergelijkbaar, motorrijtuig, op voorwaarde dat dit APK is goedgekeurd en daarvoor geen andere verzekering van kracht is.

### 2.6 Schade aan een ruit

Bij een schade aan de ruit adviseren wij u via de site [www.glasgarant.nl](http://www.glasgarant.nl) een aangesloten autoruithersteller te selecteren waarna u een afspraak kunt maken. U verneemt dan waar of wanneer de ruit gerepareerd of vervangen kan worden.

### 2.7 Eigen risico casco

- a Op iedere schadevergoeding wordt, tenzij op het polisblad anders is aangegeven, een eigen risico van EUR 135,- in mindering gebracht.
- b Bij ruitschade welke door een harsinjectie wordt gerepareerd geldt geen eigen risico.
- c Als bij ruitbreuk de vervanging van de ruit wordt uitgevoerd door een herstelbedrijf dat aangesloten is bij Glasgarant wordt op het standaard eigen risico EUR 67,50 in mindering gebracht.
- d Wanneer recht bestaat op schadevergoeding en de schade wordt hersteld door een door de Stichting Schadegarant erkend en als zodanig herkenbaar auto(herstel) bedrijf, conform de hiervoor geldende procedure, wordt het eigen risico verminderd met EUR 135,-.
- De vermindering van het eigen risico geldt niet:
  - bij schade op basis van totaal verlies;
  - voor ruitvervanging;
  - voor taxi's, les- en huurauto's.
- Als bij schade een hoger (beperkt)casco eigen risico van toepassing is, zal bij vervanging van de ruit het eigen risico - voor toepassing van het in sub c bepaalde - maximaal EUR 135,- bedragen.
- e Het in lid a genoemde eigen risico is niet van toepassing bij schade als omschreven in artikel 2.2.a.4, als het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis is voorzien van een deugdelijke in werking zijnde, (VBV) goedgekeurde of gelijkwaardige, alarminstallatie. Tenzij deze alarminstallatie volgens de op het polisblad vermelde clausule door verzekeraar verplicht is gesteld.
- f Als de bestuurder op het moment van het ontstaan van de schade jonger is dan 24 jaar geldt per gebeurtenis een extra eigen risico van EUR 67,50,-. Dit extra eigen risico wordt niet toegepast bij de schadegevallen als bedoeld in 2.2.a.
- g Als vrijwillig een hoger eigen risico is overeengekomen dan genoemd in 2.7.a, zal het eigen risico voor de schadegevallen als bedoeld in 2.2.a worden beperkt tot ten hoogste EUR 135,- per gebeurtenis.
- h Een eventueel overeengekomen verplicht eigen risico is zowel van toepassing op de schadegevallen als genoemd onder 2.2.a als onder 2.2.b, tenzij dit op het polisblad anders is aangegeven.

### Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Informatie en de in de Algemene Voorwaarden Personenauto standaard en exclusief opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de volgende uitsluitingen.

#### 3.1 Aansprakelijkheidsverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor:

- a schade welke uitsluitend voortvloeit uit contractuele verplichtingen;
- b schade veroorzaakt door degene die zonder machtiging van verzekerden het motorrijtuig als bestuurder of passagier gebruikt;
- c voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt.

#### 3.2 Cascoverzekering

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- a die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto:
  - onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid verboden is of zou zijn verboden;
  - wordt verdacht van het in strijd handelen met artikel 8 van de wegenverkeerswet en geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in artikel 8 van de wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik.
- b als gevolg van diefstal door het feit dat de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is (onder andere) sprake als verzekerde het voertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl:
  - 1 is nagelaten deze voldoende af te sluiten en/of;
  - 2 de sleutels daarin zijn achtergelaten en/of;
  - 3 de sleutels op een vrij toegankelijke plaats zijn achtergelaten;
- c bestaande uit slijtage, slecht onderhoud en waardevermindering;
- d door bevriezing, anders dan als rechtstreeks gevolg van een gedekte gebeurtenis.

e aan de aan, op en/of in het fabrieksnieuwe motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zoals speciale lak of speciaal schilderwerk, speciale velgen en banden, warmte werend of getint glas, schuifdak (of een soortgelijk dak) en de L.P.G.-installatie. Deze extra voorzieningen en accessoires zijn uitsluitend meeverzekerd als zij bij de aanschaf van het fabrieksnieuwe motorrijtuig zijn opgegeven aan verzekeraar en de catalogusprijs vermeerderd is met de aanschafprijs van de extra voorzieningen en accessoires. In ieder geval zullen motor prestatie verhogende onderdelen nooit onder de verzekerde extra voorzieningen en accessoires zijn begrepen.

f aan de navolgende aan, op en/of in het motorrijtuig aangebrachte extra voorzieningen en accessoires;

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in het motorrijtuig is bevestigd of wordt meegenomen;
- zaken die los in of op het motorrijtuig worden meegenomen, zoals onder meer losse beeld-, geluid-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur.

De uitsluiting, als omschreven in 3.2.a, geldt niet voor de verzekeringnemer, die aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

## **Artikel 4 Schade**

### **4.1 1 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade**

Naast de in de Algemene Informatie en de in de Algemene Voorwaarden Personenauto standaard en exclusief opgenomen verplichtingen van verzekerde in geval van schade, is verzekerde verplicht:

a bij (poging tot) diefstal, verduistering of vermissing zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan over te leggen aan verzekeraar.

b zich akkoord te verklaren met het registreren van vermissing bij het verzekeringsbureau voertuigcriminaliteit (VBV).

### **4.2 Schaderegeling**

a Voor schaden die meer dan EUR 500,- (inclusief B.T.W.) bedragen zijn verzekerden verplicht verzekeraar in de gelegenheid te stellen schade aan verzekerde voorwerpen, vóór reparatie, door een door verzekeraar aan te wijzen schade-expert op te laten nemen.

b Bij verschil van mening over het door een door verzekeraar benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag hebben verzekerden het recht op eigen kosten ook een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgesteld schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter voor rekening van verzekeraar komen, als verzekerden door de derde expert geheel in het gelijk worden gesteld.

c Verzekeraar belast zich met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Hij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen of dadingen te treffen.

d Behoudens het gestelde in 2.1.b, 2.1.c en 2.1.d zal verzekeraar door betaling van het (de) verzekerde bedrag(en) van alle aansprakelijkheid ontslagen zijn.

### **4.3 Schadevergoeding**

a Verzekeraar vergoedt:

- 1 de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis. Als de reparatiekosten meer bedragen dan dat verschil vergoedt verzekeraar maximaal het verschil;
- 2 bij diefstal, verduistering of vermissing het bedrag dat overeenkomt met de waarde van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis.

b Verzekeraar vergoedt echter het verschil in waarde van het motorrijtuig vóór en na de gebeurtenis, als de reparatiekosten, vermeerderd met de waarde van de restanten, de waarde volgens 4.3.c te boven gaan of als de reparatiekosten twee derde van de waarde volgens 4.3 c overtreffen.

c Nieuwwaarderegeling De vaststelling van de waarde van het motorrijtuig vóór de gebeurtenis geschiedt op de volgende wijze:

- 1 als de ouderdom van het motorrijtuig niet meer is dan 36 maanden en de oorspronkelijke catalogusprijs van het motorrijtuig bedraagt niet meer dan EUR 75.000,- (inclusief B.T.W. en BPM, met inbegrip van meeruitvoeringen en extra bewerkingen) zal de nieuwwaarde worden aangehouden, zonder dat daarop een afschrijving wordt toegepast;
- 2 voor de bepaling van de ouderdom van het motorrijtuig wordt uitgegaan van de afgifte datum van deel I van het Nederlands kentekenbewijs van het motorrijtuig in geheel nieuw staat;
- 3 als het desbetreffende merk en type en dezelfde uitvoering van het motorrijtuig niet meer wordt geleverd, zal van een maximum van 110% van de laatst bekende catalogusprijs worden uitgegaan;
- 4 voor motorrijtuigen waarvoor deel I van het Nederlands kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
- 5 voor motorrijtuigen waarvoor een "grijs" kentekenbewijs werd afgegeven, alsmede voor huurauto's waaronder taxi's, lease- en leaseauto's en personenbusjes, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde.

d Aanschafwaarderegeling

Deze regeling is uitsluitend van toepassing voor een occasion waarvan de afgifte datum van het kentekenbewijs deel 1A ligt tussen de 36 en 96 maanden en met een oorspronkelijke cataloguswaarde inclusief extra voorzieningen en accessoires tot maximaal EUR 75.000,- inclusief B.T.W. die bij afgifte van het Nederlandse kenteken fabrieksnieuw was.

De vaststelling van de waarde van de occasion vóór de gebeurtenis geschiedt op de volgende wijze:

- 1 als na de datum van afgifte van deel 1B (voorheen deel 2) van het kentekenbewijs, niet meer dan twaalf maanden zijn verstreken wordt de aanschafwaarde vergoed (aankoopprijs exclusief extra's kosten van bijvoorbeeld rijklaar maken en kenteken op naam zetten), zonder dat daarop een afschrijving wordt toegepast;
- 2 als na de datum van afgifte van deel 1B van het kentekenbewijs, twaalf maanden zijn verstreken wordt op de aanschafwaarde een afschrijving toegepast te rekenen vanaf een ouderdom van twaalf maanden. Voor iedere daarna geheel verstreken periode van een maand of gedeelte daarvan, bedraagt de afschrijving 1,5%;
- 3 de aanschafwaarderegeling wordt niet meer toegepast voor schade die ontstaat na een periode van 36 maanden na de

- datum van afgifte van deel 1B van het kentekenbewijs;
- 4 de aanschafwaarderegeling is niet van toepassing als de verzekeringnemer niet kan aantonen dat herstel van reparabele schade ontstaan na aanschaf van het verzekerd motorrijtuig daadwerkelijk heeft plaatsgevonden bij een erkende reparatie-inrichting waar de schade is vastgesteld. Als de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig op de schadedatum hoger is dan de waarde berekend volgens de aanschaf-waarderegeling, geldt de dagwaarde als maatstaf voor de uitkering;
  - 5 indien de reparatiekosten meer bedragen dan tweederde van de aanschafwaarde minus afschrijving van het motorrijtuig, dan kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding op basis van totaal verlies;
  - 6 bij schade moet desgewenst aan de verzekeraar of haar deskundige de aankoopnota van een officiële merk(sub) dealer, een BOVAG-garage of een expertiserapport worden overlegd. Als verzekeringnemer de aanschafwaarde niet deugdelijk kan aantonen is de aanschafwaarderegeling niet van toepassing;
  - 7 voor motorrijtuigen waarvoor deel 1 van het Nederlandse kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 8 voor motorrijtuigen waarvoor een “grijs” kentekenbewijs werd afgegeven, alsmede voor huurauto’s waaronder taxi’s, les- en leaseauto’s en personenbusjes, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde.
- e Dagwaarderegeling
- 1 wanneer de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling niet van toepassing is zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 2 de dagwaarde zal eveneens gelden als deze hoger is dan de waarde volgens 4.3.c;
  - 3 als voor cascoschade uitsluitend de risico’s als omschreven in 2.2.a (beperkt casco-dekking) zijn gedekt, zal als waarde van het motorrijtuig de dagwaarde ten tijde van de gebeurtenis gelden;
  - 4 in geval van schade aan of verlies van accessoires zal verzekeraar nimmer meer vergoeden dan de dagwaarde daarvan ten tijde van de gebeurtenis.
  - 5 voor motorrijtuigen waarvoor een “grijs” kentekenbewijs werd afgegeven, alsmede voor huurauto’s waaronder taxi’s, les- en leaseauto’s en personenbusjes, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 6 als de oorspronkelijke catalogusprijs van het motorrijtuig niet meer bedraagt dan EUR 75.000,- (inclusief B.T.W. en BPM) met inbegrip van meeruitvoeringen en extra bewerkingen, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde;
  - 7 voor motorrijtuigen waarvoor deel I van het Nederlandse kentekenbewijs is afgegeven, terwijl de motorrijtuigen niet in geheel nieuwe staat verkeerden, zal de waarde altijd worden gesteld op de dagwaarde.
- f Diefstal
- Bij diefstal, verduistering, joyriding, oplichting en/of vermissing mag verzekeraar gedurende 30 dagen na de politieaangifte door verzekerden en de overlegging van bewijs daarvan aan verzekeraar wachten of het motorrijtuig teruggevonden wordt. (Mits verzekeraar direct over alle gegevens kan beschikken om zodoende voldoende gelegenheid te hebben onderzoek te verrichten en er geen onregelmatigheden uit dit onderzoek naar voren zijn gekomen, zal verzekeraar na verloop van deze termijn tot vergoeding van het vastgestelde schadebedrag overgaan, tenzij vóór de afloopdatum van voornoemde termijn, het motorrijtuig is teruggevonden). Verzekerden zijn verplicht de sleutels en het eigendomsrecht van het motorrijtuig aan verzekeraar over te dragen en alle medewerking te verlenen aan terugvordering van het motorrijtuig.
- g Vergoeding van sloten na diefstal sleutel(s)
- Bij verlies van de, al dan niet elektronische, sleutel ten gevolge van diefstal met braak of beroving met geweld zal door de verzekeraar vergoed worden de kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is vervanging van de sloten, van het verzekerde object, echter tot een maximum van 3 % van het verzekerde bedrag. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte waarin de sleutel is vermeld.
- h Dagvergoeding
- Bij verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding, verduistering en/of vermissing, zal door verzekeraar een bedrag van EUR 50,- per dag worden vergoed. Deze vergoeding zal over een termijn van maximaal 30 dagen worden verleend, te rekenen vanaf de datum van aangifte bij de politie, voor iedere dag waarop verzekerden, anders dan wegens herstelwerkzaamheden, feitelijk niet over het motorrijtuig konden beschikken.
- i Audiovisuele apparatuur
- De vergoeding van schade aan of verlies van geluid- en beeld-apparatuur bedraagt maximaal EUR 500,- per gebeurtenis; het toepasselijk eigen risico wordt hierop in mindering gebracht.
- De gecombineerde zend- en ontvangapparatuur, autotelefoon, cassettes, tapes en compactdiscs zullen nimmer onder de dekking van de verzekering zijn begrepen.
- j B.T.W
- Als op het polisblad is aangetekend dat in het verzekerde bedrag de B.T.W. niet is begrepen, geschiedt de vergoeding van de schade ook exclusief B.T.W.
- k Cabriolets
- Als het motorrijtuig is uitgerust met een linnenkap of een kap van vergelijkbaar materiaal, niet zijnde een hardtop, dan geldt voor schade aan de kap door (poging tot) diefstal, braak en/of joyriding, en vandalisme een eigen risico van EUR 450,- per gebeurtenis.

#### 4.4 4 Financier

Als het motorrijtuig is gefinancierd en verzekeraar is daarvan door de financier in kennis gesteld, zal de schadevergoeding plaatsvinden aan de financier. Verzekeraar voldoet hiermee dan tevens aan zijn verplichtingen tegenover de verzekeringnemer.

#### 4.5 5 Verhaalsrecht op verzekerden

Verzekeraar zal gerechtigd zijn een door hem gedane schadevergoeding te verhalen op verzekerden of op ieder ander voor wie een uitsluiting of beperking van toepassing is:

- a als verzekeraar op grond van de W.A.M. of een daarmee overeenkomstige buitenlandse wet een verplichting tot schadevergoeding heeft;
- b als een cascoschade op grond van andere bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden aan verzekeringnemer dient te worden vergoed.

Onder dit verhaalsrecht vallen ook de door verzekeraar ter zake van de gebeurtenis gemaakte kosten. Een verhaalsrecht op verzekeren komt verzekeraar ook toe bij schade, veroorzaakt na beëindiging van de verzekering. Is de schade door een ander dan verzekeringnemer veroorzaakt, nadat de verzekering is geëindigd ingevolge 7.1.d van de Algemene Voorwaarden Module Vervoer (einde van het belang en verlies van de feitelijke macht na overlijden van verzekeringnemer) dan zal verzekeraar geen gebruik maken van zijn verhaalsrecht, op voorwaarde dat de erfgenamen hebben voldaan aan de verplichting tot tijdige kennisgeving als omschreven in artikel 7.1 van de Algemene Voorwaarden Module Vervoer.

#### **4.6 Overdracht bij algeheel verlies**

- a Als er sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig, zal verzekeraar pas tot schadevergoeding overgaan, nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant inclusief de eventueel door verzekeraar te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan verzekeraar of een door verzekeraar aan te wijzen partij is overgedragen.
- b De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en/of sleutels, als door verzekeraar verzocht, aan verzekeraar of aan een door verzekeraar aan te wijzen partij te overhandigen.

### **Artikel 5 Premie**

#### **5.1 1 Premieberekening**

- a De premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van:
  - 1 de leeftijd van verzekeringnemer en/of de regelmatige bestuurder;
  - 2 het kilometrage, dat wil zeggen het aantal kilometers dat per jaar met het verzekerde motorrijtuig wordt gereden, zoals vermeld op het polisblad;
  - 3 de woonplaats van de regelmatige bestuurder;
  - 4 het aantal schadevrije jaren; dit wordt bij een nieuwe verzekering vastgesteld aan de hand van gegevens uit Roydata. Bij een bestaande verzekering geldt het al gegeven aantal.
- b Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de premie opnieuw vastgesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4, waarbij van belang is:
  - 3 het aantal schadegevallen in het afgelopen verzekeringsjaar;
  - 4 de leeftijd van verzekeringnemer/regelmatige bestuurder als die in het betreffende jaar de leeftijd van 19 t/m 24 jaar zal bereiken. Bij verhuizing of overschrijding van het opgegeven aantal kilometers moet verzekeraar hiervan op de hoogte gesteld worden, zodat de premie zo nodig tussentijds aangepast kan worden. Het staat verzekeraar vrij te allen tijde te controleren of aan de voorwaarden voor premiekorting wordt voldaan. Mocht blijken, dat hieraan niet is voldaan, dan is verzekeringnemer verplicht de verleende korting aan verzekeraar terug te betalen.

#### **5.2 2 Premierestitutie en -verrekening**

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer, betaalt verzekeraar in de navolgende gevallen pro rata de premie aan verzekeringnemer terug over de termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is:

- a wanneer de verzekering eindigt wegens opzegging door verzekeraar;
- b wanneer de verzekering eindigt omdat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd. Dit geldt niet voor de premie voor de WA-dekking, omdat deze dekking eindigt op de eerstvolgende contractsvervaldatum;
- c wanneer de verzekering eindigt omdat het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- d wanneer verzekeringnemer is overleden en na zijn overlijden de erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen;
- e wanneer het motorrijtuig wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden. Een vrijwaringbewijs moet worden overgelegd;
- f wanneer het motorrijtuig wordt vervangen, zal de premie over de niet verstreken termijn worden verrekend.

#### **5.3 Beëindiging**

Als het motorrijtuig wordt verkocht, of na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden, zal de premie over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is worden gerestitueerd.

#### **5.4 Bonus/malus korting en schadevrije jaren**

De bonus/maluskortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de onderdelen Wettelijke aansprakelijkheid en (Beperkt) Casco.

##### **a Hoe bepalen wij de bonus/malus korting als u de verzekering afsluit?**

Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal jaren dat u op dat moment zonder schade hebt gereden. Dit zijn uw schadevrije jaren. Wij vragen dit op bij Roy-data. Wij gebruiken die schadevrije jaren om uw bonus/malustrede te bepalen. Bij die bonus/malustrede hoort een kortingspercentage: dit is uw bonus/malus korting. Uw bonus/malus korting berekenen wij over de premie van de onderdelen Wettelijke aansprakelijkheid en Casco. Wij kunnen u ook meer bonus/malustreden geven dan waar u recht op hebt volgens uw schadevrije jaren.

**b. Hoe bepalen wij uw bonus/maluskorting voor een volgend verzekeringsjaar?**

Na elke contractperiode bepalen wij opnieuw welke bonus/maluskorting u krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade heeft gehad.

**Hebben wij geen schadevergoeding betaald?**

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan stijgt u vanaf het volgende verzekeringsjaar:

- één bonus/malustrede. Dit staat in de bonus/malusschaal in dit artikel. In deze tabel ziet u ook wat uw bonus/maluskorting wordt, en;
- één schadevrij jaar. Dit staat in de tabel “Schadevrije jaren” in dit artikel.

**Hebben wij wel een schadevergoeding betaald?**

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt u vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan:

- één of meer bonus/malustreden.  
Hoeveel bonus/malustreden dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de bonus/malusschaal in dit artikel. In deze tabel ziet u ook wat uw bonus/maluskorting wordt. Bij vier schades of meer valt u altijd terug naar bonus/malustrede 1. Als u één of meer bonus/malustreden daalt, kan dit ook gevolgen hebben voor de extra bonus/malustreden die wij u eventueel hebben toegekend, en;
- één of meer schadevrije jaren.  
Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de tabel “Schadevrije jaren” in dit artikel. Bij 4 schades of meer valt u altijd terug naar -5 schadevrije jaren.

Wij informeren u elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat u hebt, uw bonus/malustrede, uw bonus/maluskorting en welke premie u betaalt. U vindt deze gegevens op uw polisblad.

| Schadevrije jaren | Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar |                |                  |                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
|                   | Zonder schade                                                  | Bij één schade | Bij twee schades | Bij drie schades |
| 16 of meer        | +1                                                             | 10             | 5                | 0                |
| 15                | 16                                                             | 10             | 5                | 0                |
| 14                | 15                                                             | 9              | 4                | -1               |
| 13                | 14                                                             | 8              | 3                | -2               |
| 12                | 13                                                             | 7              | 2                | -3               |
| 11                | 12                                                             | 6              | 1                | -4               |
| 10                | 11                                                             | 5              | 0                | -5               |
| 9                 | 10                                                             | 4              | -1               | -5               |
| 8                 | 9                                                              | 3              | -2               | -5               |
| 7                 | 8                                                              | 2              | -3               | -5               |
| 6                 | 7                                                              | 1              | -4               | -5               |
| 5                 | 6                                                              | 0              | -5               | -5               |
| 4                 | 5                                                              | -1             | -5               | -5               |
| 3                 | 4                                                              | -2             | -5               | -5               |
| 2                 | 3                                                              | -3             | -5               | -5               |
| 1                 | 2                                                              | -4             | -5               | -5               |
| 0                 | 1                                                              | -5             | -5               | -5               |
| -1                | 0                                                              | -5             | -5               | -5               |
| -2                | -1                                                             | -5             | -5               | -5               |
| -3                | -2                                                             | -5             | -5               | -5               |
| -4                | -3                                                             | -5             | -5               | -5               |
| -5                | -4                                                             | -5             | -5               | -5               |

**c. Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw bonus/maluskorting en uw schadevrije jaren?**

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw bonus/maluskorting en schadevrije jaren:

1. Wij hoeven geen schadevergoeding te betalen. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
2. Wij hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
3. U hebt buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden of de oorzaak van de schade is vandalisme.
4. Wij hebben een schadevergoeding betaald, die u helemaal aan ons hebt terugbetaald. En dat hebt u gedaan binnen twaalf maanden nadat wij u daarover hebben ingelicht. Maar alleen als wij voor de schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
5. Wij hebben alleen schade aan het interieur van uw auto vergoed. Maar alleen als die schade is ontstaan, doordat u gewonden hebt vervoerd en u daarvoor geen vergoeding hebt gekregen.
6. U hebt alleen hulp gekregen van SOS International.
7. Wij kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen wij een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkkring horen.
8. Wij kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat wij een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als wij alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.

9. Wij hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of op uw polis staat. En wij hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat wij u de nieuwwaarde hebben vergoed en wij alleen de dagwaarde hebben kunnen verhalen.
10. Een schadeoorzaak als omschreven in 2.2.a heeft geen gevolgen voor uw bonus/maluskorting en uw schadevrije jaren.

**d. Wat doen we als u ten onrechte bonus/maluskorting hebt gekregen?**

Hebt u ten onrechte bonus/maluskorting gekregen? Dan is het mogelijk dat u daardoor te weinig premie hebt betaald. In de volgende gevallen berekenen wij dan de juiste premie die u alsnog moet betalen:

1. Het blijkt dat u minder schadevrije jaren hebt opgebouwd dan u hebt opgegeven toen u deze verzekering afsloot. Dat kunnen wij zien op de originele royementsverklaring of in Roy-data.
2. U stuurt de originele royementsverklaring niet in of er zijn in Roy-data geen gegevens van u te vinden die wij kunnen accepteren. Wij gaan er dan van uit dat u geen schadevrije jaren hebt opgebouwd.

Roy-data is een database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.

**e. Wat doen we bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren?**

Stopt uw verzekering? Dan geven wij de schadevrije jaren door aan Roy-data. Schorsen wij uw verzekering of doet u dat? En hebt u op dat moment -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren? Dan zijn wij verplicht dit door te geven aan Roy-data.

**f. Wat doen we bij beëindiging van uw verzekering met extra bonus/malustreden die wij hebben toegekend?**

Wij kunnen u meer bonus/malustreden geven dan waar u recht op hebt volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweede gezinsvoertuigregeling. Stopt uw verzekering? Dan nemen wij deze treden niet op in de royementsverklaring. Ze staan namelijk los van het aantal schadevrije jaren.

| Bonus/<br>malus<br>trede | Perce-<br>tage<br>korting/<br>toeslag | Vanuit<br>trede | Zonder<br>schade<br>naar<br>trede | Met 1<br>schaden<br>naar<br>trede | Met 2<br>schaden<br>naar<br>trede | Met 3 of<br>meer<br>schaden<br>naar<br>trede |
|--------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------|
| 20                       | 80                                    | 20              | 20                                | 15                                | 9                                 | 1                                            |
| 19                       | 80                                    | 19              | 20                                | 14                                | 8                                 | 1                                            |
| 18                       | 80                                    | 18              | 19                                | 13                                | 8                                 | 1                                            |
| 17                       | 80                                    | 17              | 18                                | 12                                | 7                                 | 1                                            |
| 16                       | 80                                    | 16              | 17                                | 11                                | 7                                 | 1                                            |
| 15                       | 80                                    | 15              | 16                                | 10                                | 6                                 | 1                                            |
| 14                       | 75                                    | 14              | 15                                | 9                                 | 5                                 | 1                                            |
| 13                       | 75                                    | 13              | 14                                | 8                                 | 4                                 | 1                                            |
| 12                       | 75                                    | 12              | 13                                | 7                                 | 4                                 | 1                                            |
| 11                       | 75                                    | 11              | 12                                | 7                                 | 3                                 | 1                                            |
| 10                       | 70                                    | 10              | 11                                | 6                                 | 3                                 | 1                                            |
| 9                        | 65                                    | 9               | 10                                | 6                                 | 2                                 | 1                                            |
| 8                        | 60                                    | 8               | 9                                 | 5                                 | 2                                 | 1                                            |
| 7                        | 55                                    | 7               | 8                                 | 4                                 | 1                                 | 1                                            |
| 6                        | 50                                    | 6               | 7                                 | 3                                 | 1                                 | 1                                            |
| 5                        | 45                                    | 5               | 6                                 | 2                                 | 1                                 | 1                                            |
| 4                        | 40                                    | 4               | 5                                 | 1                                 | 1                                 | 1                                            |
| 3                        | 35                                    | 3               | 4                                 | 1                                 | 1                                 | 1                                            |
| 2                        | 25                                    | 2               | 3                                 | 1                                 | 1                                 | 1                                            |
| 1                        | 0                                     | 1               | 2                                 | 1                                 | 1                                 | 1                                            |

**Artikel 6 Wijzigingen**

Voor de bepalingen omtrent de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene Informatie..

**Artikel 7 Duur en einde van de verzekering**

Voor de bepalingen omtrent de duur en einde van de verzekering wordt verwezen naar artikel 7 van de Algemene Voorwaarden Personenauto standaard en exclusief en van de Algemene Informatie.

**Artikel 8 Slotbepalingen**

Voor de bepalingen omtrent de slotbepalingen wordt verwezen naar artikel 8 van de Algemene Informatie.

## C BIJZONDERE VOORWAARDEN ONGEVALLen IN- EN OPZITTENDENVERZEKERING

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig/motorrij wiel.

#### 1.2 2 Begunstigde

degene aan wie de verzekerde som dient te worden uitgekeerd;

#### 1.3 3 Bestuurder

diegene, die het motorrijtuig bestuurt en de handelingen verricht waardoor de gang hiervan wordt beheerst.

#### 1.4 4 Blijvende invaliditeit

blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde;

#### 1.5 5 Ongeval

een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen;

#### 1.6 Verzekerden

in tegenstelling tot het vermelde onder het begrip “verzekerden” van de Bijzondere voorwaarden Motorrijtuigen wordt in deze voorwaarden onder verzekerden verstaan de passagiers van een motorrijtuig of opzittenden van een motorrij wiel, voor zover zij:

- a zich met toestemming van de verzekeringnemer in het motorrijtuig of op het motorrij wiel bevinden;
- b bezig zijn in of uit het motorrijtuig dan wel op of van het motorrij wiel te stappen;
- c gedurende de rit langs de weg - aan het motorrijtuig/motorrij wiel een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn;
- d zich voor het bijvullen van brandstof ophouden bij een tankstation.

### Artikel 2 Dekking

#### 2.1 1 Omschrijving van de dekking

- a Verzekerd is het risico van ongevallen, uitsluitend indien overkomen aan de verzekerde personen van motorrijtuig tot maximaal de verzekerde sommen;
- b Worden met het motorrijtuig meer dan het op het polisblad vermelde aantal passagiers vervoerd dan wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd;
- c Als en zolang motorrijtuig door reparatie, revisie of dergelijke behandeling tijdelijk niet voor de verzekeringnemer beschikbaar is, is de verzekering van toepassing op het vervangend motorrijtuig, mits dit een naar type en prijsklasse gelijksoortig motorrijtuig is.

#### 2.2 2 Uitbreiding ongevalsbegrip

Met inachtneming van de voor deze verzekering van toepassing zijnde uitsluitingen wordt, mits ontstaan in verband met een aan het motorrijtuig overkomen gebeurtenis waarbij het motorrijtuig gelijktijdig zelf werd beschadigd, met een ongeval gelijkgesteld:

- a wondinfectie en bloedvergiftiging ontstaan in verband met een verzekerd ongeval;
- b acute vergiftiging ten gevolge van het inademen van schadelijke gassen en/of dampen;
- c verdrinking en verstikking;
- d tyfus, paratyfus, dysenterie en de ziekte van Weil, indien redelijkerwijs aangenomen moet worden dat deze ziekten zijn ontstaan door het binnenkrijgen van ziektekiemen bij een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof;
- e gevolgen van ontberingen ten gevolge van watersnood, insneeuwing of invriezing;
- f complicaties en verergeringen, optredende in de toestand van de door een ongeval getroffen verzekerde als gevolg van de wijze waarop de eerste hulp en/of de medische behandeling werd verleend.

#### 2.3 3 Dekking voor kledingschade

- a Onafhankelijk van de verzekerde sommen tegen ongevallen dekt deze verzekering het risico van aanwijsbare schade aan kleding tot een maximum van EUR 1.000,- per ongeval, indien de schade is ontstaan door een ongeval met het motorrijtuig waarbij het motorrijtuig gelijktijdig zelf werd beschadigd.
- b Als het betreffende ongeval schade aan kleding van meer verzekerde personen toebrengt tot een totaal schadebedrag dat het verzekerde maximum van EUR 1.000,- overtreft, dan zal de schade van iedere verzekerde persoon worden vergoed in evenredigheid van eigen schade tot totale schade en verzekerde maximum;
- c Tot kleding zullen ook worden gerekend de verdere persoonlijke eigendommen van de verzekerde.
- d Uitgezonderd zijn geld, geldswaardige papieren, handelszaken en monstercollecties, en zaken behorende tot de standaarduitrusting of het toebehoren van het motorrijtuig.
- e Per gebeurtenis geldt een eigen risico van EUR 25,- per verzekerde;

## **2.4 Dekkingsgebied**

- a De verzekering is van kracht in de landen, en het vervoer tussen de landen, waarvoor een Internationaal Verzekeringsbewijs (de zogenaamde 'groene kaart') door verzekeraar is afgegeven;
- b Als op het polisblad een afwijkend dekkingsgebied is vermeld, is deze verzekering alleen binnen dat dekkingsgebied van kracht.

## **Artikel 3 Uitsluitingen**

Naast de in de Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen opgenomen uitsluitingen is verzekeraar eveneens niet tot uitkering gehouden als:

### **3.1 Medische behandeling**

het letsel of het overlijden veroorzaakt wordt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder aan de verzekerde overkomen gedekte gebeurtenis;

### **3.2 2 Controle, stalling of reparatie**

het op het polisblad omschreven motorrijtuig aan derden ter controle, stalling of reparatie is gegeven;

### **3.3 Misdrijf**

het ongeval plaatsvindt wegens het door verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe;

### **3.4 Waagstuk**

het ongeval plaatsvindt wegens het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij op basis van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken of tot afwending van een dreigend gevaar.

Deze dekking geldt ook voor ongevallen rechtstreeks veroorzaakt door of ontstaan uit wederrechtelijke vrijheidsberoving, gijzeling of kaping van een vervoermiddel, echter uitsluitend voor zover verzekerde zelf niet aan deze misdrijven deelneemt en voor zover het ongeval niet is veroorzaakt door of ontstaan uit de onder het begrip 'Molest' van de Algemene Informatie genoemde gebeurtenissen.

### **3.5 5 Onder invloed zijn als bestuurder**

het ongeval wordt veroorzaakt doordat verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig onder invloed is van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen.

### **3.6 6 Plaatsen passagiers**

het ongeval plaatsvindt en personen zich op of in het motorrijtuig bevinden anders dan op wettelijk toegestane zitplaatsen.

## **Artikel 4 Schade**

### **4.1 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade**

In afwijking van het bepaalde in de verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuig artikel 4.1 gelden de navolgende verplichtingen:

#### **a Meldingstermijn na een ongeval**

als verzekerde door een ongeval wordt getroffen, zijn verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde verplicht dit te melden:

- 1 in geval van overlijden binnen 48 uur na overlijden ten gevolge van een ongeval, doch in ieder geval voor de crematie of begrafenis;
- 2 in geval van blijvende invaliditeit binnen 3 maanden na het ongeval.

Als de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van verzekeraar toch recht op uitkering ontstaan, indien door verzekerde kan worden aangetoond dat:

- een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen;
- de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval;
- de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams/geestesgesteldheid zijn vergroot;
- een verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd. De melding dient schriftelijk, telefonisch of per fax te geschieden.

Een door verzekeraar te verstrekken schadeaangifteformulier dient ingevuld en ondertekend te worden ingezonden.

#### **b Verplichtingen na een ongeval**

- 1 in geval van overlijden van verzekerde zijn de begunstigten verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak;
- 2 in geval van (blijvende) invaliditeit van verzekerde:
  - zich direct onder geneeskundige behandeling testellen;
  - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen;
  - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek.

Aan verzekeraar is het recht voorbehouden de administratie van verzekeringnemer in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens.

Verzekerde kan geen rechten aan de polis ontleen, indien hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar is geschaad.

#### 4.2 Vaststelling van de hoogte van de uitkering

In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)

- a De mate van blijvende invaliditeit c. q. het percentage functieverlies zal worden vastgesteld door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige.
- b De bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hieronder vermelde Gliedertax.

| Bij volledig functieverlies van:      | Uitkeringspercentage |
|---------------------------------------|----------------------|
| Hoofd:                                |                      |
| Beide ogen                            | 100%                 |
| Eén oog                               | 50%                  |
| Het gehele gehoorvermogen             | 60%                  |
| Het gehoorvermogen van één oor        | 25%                  |
| Eén oorschelp                         | 5%                   |
| Het spraakvermogen                    | 50%                  |
| De reuk of de smaak                   | 5%                   |
| De neus                               | 10%                  |
| Een natuurlijk blijvend gebitselement | 1%                   |
|                                       |                      |
| Inwendig orgaan:                      |                      |
| De milt                               | 10%                  |
| Eén nier                              | 20%                  |
| Eén long                              | 30%                  |
|                                       |                      |
| Ledematen:                            |                      |
| Beide armen                           | 100%                 |
| Beide handen                          | 100%                 |
| Beide benen                           | 100%                 |
| Beide voeten                          | 100%                 |
| Eén arm of hand en één been of voet   | 100%                 |
| Arm in schoudergewricht               | 80%                  |
| Arm in ellebooggewricht               | 75%                  |
| Hand in polsgewricht                  | 70%                  |
| Eén duim                              | 25%                  |
| Eén wijsvinger                        | 15%                  |
| Eén middelvinger                      | 12%                  |
| Eén van de overige vingers            | 10%                  |
| Eén been of voet                      | 70%                  |
| Eén grote teen                        | 10%                  |
| Eén van de andere tenen               | 5%                   |

#### c Whiplash

Over acceleratie/deceleratie trauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het postwhiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 5 % van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd.

Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuropsychologisch testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5 %.

- d Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde Gliedertax genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld.

- e Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100 %.

- f Ter zake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd.

- g Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd, dan wat op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand.

- h Als een al bestaande vorm van invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, zal de vastgestelde mate van blijvende invaliditeit na het ongeval worden verminderd met de al voor het ongeval bestaande mate van invaliditeit.

- i Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk drie jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan. Als evenwel twee jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen twee jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk ter zake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering ter zake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld.

- j Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nooit rekening gehouden met de psychische reactie op het

- ongeval en/of op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel en/of blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben.
- k Als verzekerde binnen 2 jaar na het ongeval overlijdt (maar niet door het bedoelde ongeval of door een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 2 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest als een verzekerde in leven was gebleven.
- l De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken of was deze op het moment van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) moeten komen om de definitieve mate van invaliditeit vast te stellen. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.

#### 4.3 3 Betaling van de uitkering

##### a Bij overlijden (rubriek A)

Bij overlijden van de verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerd bedrag uit. Heeft de verzekeraar ter zake van hetzelfde ongeval al uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de al verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden dan zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen.

Ongeacht hogere verzekerde bedragen is de uitkering voor verzekerde personen die op het moment van het ongeval jonger dan 16 jaren of ouder dan 70 jaren waren, beperkt tot respectievelijk maximaal EUR 2.500,- en EUR 5.000,- .

##### b Bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, maar uiterlijk binnen 3 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de als dan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald, dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen. De uitkering voor blijvende invaliditeit die overeenkomstig artikel 4.2 wordt vastgesteld, wordt, mits dit meer is dan 25 % verhoogd tot het hierna vermelde percentage van het daarvoor vermelde bedrag:

| I  | U  |  | I  | U  |  | I  | U   |  | I   | U   |
|----|----|--|----|----|--|----|-----|--|-----|-----|
| 1  | 1  |  | 26 | 27 |  | 51 | 78  |  | 76  | 153 |
| 2  | 2  |  | 27 | 29 |  | 52 | 81  |  | 77  | 156 |
| 3  | 3  |  | 28 | 31 |  | 53 | 84  |  | 78  | 159 |
| 4  | 4  |  | 29 | 33 |  | 54 | 87  |  | 79  | 162 |
| 5  | 5  |  | 30 | 35 |  | 55 | 90  |  | 80  | 165 |
| 6  | 6  |  | 31 | 37 |  | 56 | 93  |  | 81  | 168 |
| 7  | 7  |  | 32 | 39 |  | 57 | 96  |  | 82  | 171 |
| 8  | 8  |  | 33 | 41 |  | 58 | 99  |  | 83  | 174 |
| 9  | 9  |  | 34 | 43 |  | 59 | 102 |  | 84  | 177 |
| 10 | 10 |  | 35 | 45 |  | 60 | 105 |  | 85  | 180 |
| 11 | 11 |  | 36 | 47 |  | 61 | 108 |  | 86  | 183 |
| 12 | 12 |  | 37 | 49 |  | 62 | 111 |  | 87  | 186 |
| 13 | 13 |  | 38 | 51 |  | 63 | 114 |  | 88  | 189 |
| 14 | 14 |  | 39 | 53 |  | 64 | 117 |  | 89  | 192 |
| 15 | 15 |  | 40 | 55 |  | 65 | 120 |  | 90  | 195 |
| 16 | 16 |  | 41 | 57 |  | 66 | 123 |  | 91  | 198 |
| 17 | 17 |  | 42 | 59 |  | 67 | 126 |  | 92  | 201 |
| 18 | 18 |  | 43 | 61 |  | 68 | 129 |  | 93  | 204 |
| 19 | 19 |  | 44 | 63 |  | 69 | 132 |  | 94  | 207 |
| 20 | 20 |  | 45 | 65 |  | 70 | 135 |  | 95  | 210 |
| 21 | 21 |  | 46 | 67 |  | 71 | 138 |  | 96  | 213 |
| 22 | 22 |  | 47 | 69 |  | 72 | 141 |  | 97  | 216 |
| 23 | 23 |  | 48 | 71 |  | 73 | 144 |  | 98  | 219 |
| 24 | 24 |  | 49 | 73 |  | 74 | 147 |  | 99  | 222 |
| 25 | 25 |  | 50 | 75 |  | 75 | 150 |  | 100 | 225 |

I = het percentage blijvende invaliditeit overeenkomstig artikel 4.2

U = het uitkeringspercentage volgens de cumulatieve dekking.

#### 4.4 4 Repatriëring

Indien een verzekerde ten gevolge van een ongeval, zoals omschreven in artikel 1.3 en 2.1 van deze voorwaarden tijdens een verblijf buiten Nederland komt te overlijden, vergoedt verzekeraar, boven het voor overlijden verzekerde bedrag, een bijdrage in de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot tot ten hoogste EUR 5.000,-. Deze vergoeding wordt uitsluitend verleend ingeval van gemaakte kosten van repatriëring, indien deze kosten niet krachtens enige andere verzekering of voorziening worden vergoed.

#### 4.5 Geen verplichting van verzekeraar tot betaling

Indien blijkt dat bij afwezigheid van begunstigten de Staat uitkeringsgerechtigd kan zijn, bestaat voor verzekeraar geen plicht tot betaling.

#### **4.6 Begunstiging**

De uitkering ingeval van overlijden zal geschieden aan de echtgenoot, echtgenote of de geregistreerde partner van verzekerde. Bij ontbreken van een echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner zal de uitkering bij overlijden geschieden aan de wettige erfgenamen van verzekerde. De overige uitkeringen geschieden aan verzekerde zelf.

#### **Artikel 5 Premie**

##### **5.1 Premieberekening**

In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 5.1 van de Bijzondere voorwaarden Personenauto standaard en exclusief zijn voor deze verzekering de daarin genoemde premiefactoren niet van toepassing.

#### **Artikel 6 Wijzigingen**

Voor de bepalingen omtrent de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene Informatie.

#### **Artikel 7 Duur en einde van de verzekering**

Voor de bepalingen omtrent de duur en einde van de verzekering wordt verwezen naar artikel 7 van de Algemene Informatie.

#### **Artikel 8 Slotbepalingen**

##### **8.1 Geschillen**

- a Geschillen voortvloeiende uit de verzekering zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, behoudens hogere voorziening, tenzij tussen partijen wordt overeengekomen op andere wijze tot overeenstemming te geraken.
- b Op verzoek van verzekeringnemer worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van invaliditeit voorgelegd aan een arbiter of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten zullen worden gedragen door verzekeraar. Als geen overeenstemming bereikt wordt zal hij worden benoemd door de president van een rechtbank in Nederland.

#### **D BIJZONDERE VOORWAARDEN SCHADE INZITTENDENVERZEKERING**

##### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

###### **1.1 Motorrijtuig**

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig/motorrijwiel.

###### **1.2 2 Verzekerde**

De inzittenden/opzittende van het motorrijtuig, met inbegrip van de bestuurder die gerechtigd zijn als zodanig van het motorrijtuig gebruik te maken. Onder inzittende/opzittende wordt ook verstaan hij die in of uit het motorrijtuig stapt en hij die onderweg het motorrijtuig in verband met een defect van het motorrijtuig heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig bevindt.

###### **1.3 Nabestaanden**

De in artikel 6:108 BW genoemde gerechtigden op schadevergoeding bij overlijden.

###### **1.4 Schade**

###### **a Personenschade**

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schaden.

###### **b Zaakschade**

Schade door verlies of beschadiging van zaken, die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde en die met het motorrijtuig vervoerd worden en geen motorrijtuig, accessoire of extra voorziening zijn.

###### **1.5 5 Ongeval**

Beschadiging van het motorrijtuig door te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen en elk plotseling van buitenkomend onheil en waardoor de verzekerde gewond raakt of gedood wordt.

#### **Artikel 2 Dekking**

##### **2.1 Omschrijving van de dekking**

De verzekering geeft recht op vergoeding van:

- a de door de inzittende verzekerde als gevolg van een ongeval geleden personen- en zaakschade;
- b de door de nabestaanden in artikel 6:108 BW bedoelde schade veroorzaakt door een ongeval waarbij de inzittende verzekerde komt te overlijden en voor deze verzekerde geen uitsluiting als bedoeld in artikel 3 van deze voorwaarden geldt.

#### **Artikel 3 Uitsluitingen**

Naast de in de verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen opgenomen uitsluitingen is eveneens van de dekking uitgesloten:

##### **3.1 Snelheidsritten**

Schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- die geheel binnen Nederland plaatsvinden;

- die niet langer dan 24 uur duren en
- waarbij het snelheidselement niet overweegt.

### **3.2.2 Onbevoegd sturen**

Schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder:

- geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan één jaar verlopen is);
- de rijbevoegdheid is ontzegd;
- dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot het besturen van het motorrijtuig.

### **3.3 Alcoholgebruik**

Schade die mede is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of de overheid is of zou zijn verboden.

### **3.4 Autogordels, helmen**

Schade van de verzekerden die wegens het niet dragen van de autogordel of het niet deugdelijk dragen van de helm naar maatstaven van eigen schuld als bedoeld in artikel 6:101 Burgerlijk Wetboek aan de verzekerde zelf toegerekend kan worden.

### **3.5 Sociale verzekeringen en voorzieningen en arbeidsrecht**

Schade waarvoor de verzekerde een aanspraak op een uitkering heeft uit hoofde van een sociale verzekering of voorziening of uit hoofde van het arbeidsrecht. Het bedrag van de uitkering waarop de verzekerde aanspraak kan maken wordt op de schade in mindering gebracht.

### **3.6 Andere verzekeringen**

Schade waarvoor de verzekerde verzekerd is op grond van een andere verzekering en waaraan hij rechten kan ontleen of zou kunnen ontleen indien onderhavige verzekering niet zou bestaan.

Het bedrag van de verzekeringsuitkering waarop verzekerde recht heeft wordt op de vastgestelde schade in mindering gebracht.

### **3.7 Samenloop**

Schade van de verzekerde waarvoor een aanspraak op vergoeding op grond van de voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid bestaat.

### **3.8.8 Onderhoud en reparatie**

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

### **3.9 Wettelijke rente**

Schade bestaande in de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek, tenzij deze schade haar oorzaak vindt in een tekortschieten door ons in de nakoming van deze overeenkomst.

Het bepaalde onder de rubrieken “snelheidsritten”, “onbevoegd besturen” en “alcoholgebruik” geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en uitdrukkelijk tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt betreft.

## **Artikel 4 Schade**

### **4.1.1 Rechthebbenden**

Op deze verzekering kan geen beroep worden gedaan door anderen dan de in artikel 1 genoemde verzekerden.

### **4.2.2 Verzekerd bedrag**

De in artikel 2 a en b genoemde personenschade samen is verzekerd tot een maximum van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

De in artikel 2 bedoelde zaakschade samen is verzekerd tot een maximum van EUR 5.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

Bij overschrijding van deze bedragen zal de schadevergoeding naar evenredigheid van hun schade over de rechthebbende verzekerden verdeeld worden.

## **Artikel 5 Premie**

Voor de bepalingen omtrent premie wordt verwezen naar artikel 5 van de Algemene Informatie.

## **Artikel 6 Wijzigingen**

Voor de bepalingen omtrent de wijzigingen wordt verwezen naar artikel 6 van de Algemene Informatie.

## **Artikel 7 Duur en einde van de verzekering**

Voor de bepalingen omtrent de duur en einde van de verzekering wordt verwezen naar artikel 7 van de Algemene Informatie.

## **Artikel 8 Slotbepalingen**

Voor de bepalingen omtrent de slotbepalingen wordt verwezen naar artikel 8 van de Algemene Informatie.

## E VOORWAARDEN HULPVERLENING MOTORRIJTUIGEN

De Voorwaarden Hulpverlening zijn altijd van toepassing.

### Artikel 1 Materiële hulpverlening

De hulpverlening bestaat uit:

#### 1.1 In Nederland

Verzekerden wordt hulp verleend na een verkeersongeval, brand of een ander van buitenkomend onheil (waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen door een mechanisch gebrek) in Nederland en het motorrijtuig zodanig is beschadigd dat daarmee niet meer verantwoord kan worden gereden of verzekerden door het ongeval niet meer in staat zijn het motorrijtuig te besturen. In dergelijke gevallen belast de hulpcentrale zich met de organisatie van de hulpverlening en betaalt de kosten van het vervoer van:

a het motorrijtuig met de eventuele aanhanger naar een door verzekerden aan te wijzen herstelinrichting of een ander adres in Nederland;

b verzekerden en hun bagage naar hun woonplaats of een ander adres in Nederland.

Geen aanspraak op hulpverlening kan echter worden gemaakt en geen vergoeding van kosten zal plaatsvinden als het motorrijtuig in beslag is genomen, anders dan als gevolg van een verkeersongeval.

#### 1.2 In het buitenland

Aan de verzekerden wordt hulp verleend bij een gedekte gebeurtenis in het buitenland met betrekking tot het motorrijtuig, de aanhangwagen en de bagage. De gedekte gebeurtenissen zijn:

- brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting
- diefstal of pogingen daartoe, verduistering, oplichting of joyriding;
- hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardverschuiving, overstroming of vloedgolf;
- te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen, ook als een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is;
- mechanische storing aan het motorrijtuig;
- elk plotseling van buitenkomend onheil.

##### 1.2.a Technische hulp

###### a Toezending van onderdelen voor motorrijtuig en/of aanhangwagen

SOS International belast zich met het verzenden van onderdelen (met inachtneming van plaatselijke wetgevingen), die noodzakelijk zijn voor het rijklaar maken van het motorrijtuig en/of aanhangwagen, als deze onderdelen op de plaats niet beschikbaar zijn en voor zover voorradig bij de leverancier. De kosten van aankoop, douaneheffingen en retourvracht komen voor rekening van verzekerden. Het annuleren van een bestelling van onderdelen is niet mogelijk.

###### b Repatriëring van het beschadigde motorrijtuig

- 1 Als het motorrijtuig op de plaats van het ongeval wordt hersteld, laat SOS International het motorrijtuig naar de plaats van de reisbestemming vervoeren als dit binnen de geplande reisduur te realiseren is.
- 2 SOS International stelt een treinbiljet (als de reis korter duurt dan 12 uur) of een vliegticket ter beschikking van verzekerden teneinde het motorrijtuig weer te kunnen ophalen als deze op de plaats wordt hersteld, terwijl het herstel meer tijd vergt dan de geplande reisduur (en de verzekerden inmiddels naar Nederland zijn teruggekeerd).
- 3 Als de personenauto of motorfiets en/of aanhangwagen niet meer kan rijden, dan hebben de verzekerden recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten. Deze hulp bestaat uit het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door verzekerden te bepalen adres in Nederland. Voorwaarde is dat de personenauto of motorfiets/scooter niet binnen 3 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

###### c Repatriëring van het teruggevonden (beschadigde) motorrijtuig en/of aanhangwagen na diefstal

Als het motorrijtuig en/of aanhangwagen na diefstal in het buitenland wordt teruggevonden hebben verzekerden recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten. Deze hulp bestaat uit het vervoer van het (beschadigde) motorrijtuig en/of de eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door de verzekerden te bepalen adres in Nederland.

##### 1.2.b Persoonlijke hulp

###### a Advies bij een gedekte gebeurtenis

De verzekerden hebben 24 uur per dag, 7 dagen per week, recht op advies over hoe te handelen ingeval van een gedekte gebeurtenis overkomen in het buitenland. Hiertoe moeten de verzekerden de hulp inroepen van de Alarmcentrale.

###### b Beschikbaar stellen van een vervangende bestuurder

Een vervangende bestuurder wordt beschikbaar gesteld voor de terugreis naar Nederland waarbij de Alarmcentrale de reis- en verblijfkosten van de vervangende bestuurder betaalt, en zijn honorarium (alle reguliere kosten zoals benzine, onderhoud, tolgeden enzovoort blijven voor rekening van verzekerde), als de bestuurder van het motorrijtuig: 1 door ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland niet in staat is om het voertuig terug te rijden;

2 wordt teruggeroepen wegens het feit dat:

- tijdens het verblijf van de bestuurder in het buitenland een familielid in de eerste of tweede graad of een met de bestuurder duurzaam samenlevende persoon is overleden, of ten gevolge van een ongeval of een ernstige ziekte in een levensbedreigende toestand in een ziekenhuis is opgenomen, één en ander op voorwaarde dat dit gezien de gezondheidstoestand van de persoon in kwestie redelijkerwijs niet te voorzien was;
- een van belang zijnde zaakschade door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming het eigendom van de bestuurder treft, wat zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt en waarbij hij/zij zonder het motorrijtuig naar huis reist teneinde tijdig te kunnen terugkeren;
- hij/zij op verdenking van een verkeersmisdrijf in het buitenland in hechtenis is genomen en daardoor niet in staat is zelf het motorrijtuig terug te rijden terwijl niemand van de medereizigers in staat of bevoegd is het motorrijtuig te besturen.

#### **c Repatriëring van de met het motorrijtuig vervoerde personen**

De kosten van het vervoer van de bestuurder en de met het motorrijtuig vervoerde personen naar een plaats in Nederland worden vergoed. De keuze van de wijze van vervoer wordt door SOS International bepaald. Verzekerden kunnen echter geen aanspraak op hulpverlening en vergoeding van kosten maken als het motorrijtuig in beslag is genomen anders dan door een verkeersongeval.

#### **d Organisatie van vervangend vervoer/verblijf na uitval van het motorrijtuig en of de aanhangwagen**

Als het motorrijtuig en/of de aanhangwagen door een gedekte gebeurtenis uitvalt, hebben verzekerden recht op hulp bij het reserveren van vervangend vervoer/verblijf, binnen de mogelijkheden die er zijn. Als na een ongeval of pech het herstel van het motorrijtuig langer duurt dan 3 werkdagen of als het motorrijtuig gestolen is en verzekerden wensen niet naar Nederland terug te keren maar de reis voort te zetten, dan zal SOS International voor zover mogelijk een vervangend motorrijtuig van gelijke categorie ter beschikking stellen. SOS International neemt in dat geval de kosten van het vervangende motorrijtuig voor haar rekening, tot een maximumbedrag van EUR 100,- per dag voor:

1 maximaal 2 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken als het motorrijtuig na herstel of terugvinden naar de plaats van de reisbestemming wordt gebracht;

2 maximaal 3 dagen om de plaats van de reisbestemming te bereiken en weer naar huis terug te keren als het motorrijtuig niet naar de plaats van de reisbestemming kan worden gebracht.

Als het ter beschikking stellen van een vervangend motorrijtuig niet binnen redelijke termijn kan plaatsvinden en hierdoor een extra overnachting onvermijdelijk wordt, vergoedt SOS International de kosten van een hotelkamer (één overnachting) tot ten hoogste EUR 100,- per verzekerde, voor maximaal 5 verzekerden ingeval van een personenauto en maximaal 3 verzekerden bij een motorfiets/scooter, één en ander na goedkeuring door SOS International.

#### **e Organisatie en bemiddeling**

SOS International organiseert, regelt en bemiddelt voor de totstandkoming van onderstaande hulpverlening:

- 1 de begeleiding van ziekenhuisopname in het buitenland;
- 2 het voeren van overleg met de behandelend arts in het buitenland;
- 3 het vervoer naar Nederland als medisch noodzakelijk;
- 4 de verzending van medicijnen naar het buitenland;
- 5 het geven van advies na doktersbezoek of tijdens ziekenhuisopname in het buitenland;
- 6 de Informatieoverdracht tussen artsen in Nederland en het buitenland;
- 7 het verstrekken van betalingsgaranties;
- 8 de terugkeer naar Nederland als overkomst dringend gewenst is;
- 9 het onderhouden van contacten met familieleden e.d. thuis en in het buitenland;
- 10 het tolken bij taalproblemen;
- 11 het overmaken van geld;
- 12 het overbrengen van berichten;
- 13 het verstrekken van adviezen bij verlies of diefstal van geld of waardepapieren;
- 14 het geven van adviezen bij allerlei acute of minder acute (nood)situaties.

#### **f Vergoeding kosten telecommunicatie**

De verzekerden hebben recht op vergoeding van de noodzakelijk gemaakte telefoon-, en/of faxkosten om de Alarmcentrale te bereiken met een maximum van EUR 50,-.

De kosten van deze vormen van hulpverlening zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

N.B. Als in het geval dat deze hulpverleningsdekking niet van toepassing zou zijn, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op het onderdeel 'Organisatie en bemiddeling' van een andere verzekering of voorziening, dan wordt de organisatie en bemiddeling beperkt tot ondersteuning of verwijzing naar de instantie die op grond van de andere verzekering of voorziening gehouden is de organisatie en bemiddeling voor deze vormen van hulpverlening te verzorgen.

### **2.1 Kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer**

SOS International neemt de kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer van het motorrijtuig voor haar rekening tot de dichtstbijzijnde herstelinrichting, als het motorrijtuig door pech of ongeval wordt getroffen met een maximum van EUR 700,- in het buitenland en EUR 500,- in Nederland. De kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van de personenauto of motorfiets/scooter, met uitzondering van de kosten van herstel (uitsluitend arbeidsloon) van het motorrijtuig langs de weg tot ten hoogste EUR 100,- per gebeurtenis.

#### **1.4 4 Bonus/malus/korting en eigen risico**

Het gebruik maken van deze hulpverlening zal reeds bestaande rechten op korting in verband met het schadeverloop niet aantasten en een eigen risico is hierop niet van toepassing.

#### **1.5 B.T.W.**

Alle bedragen genoemd onder artikel 1.1 t/m 1.4 zijn inclusief B.T.W.

### **Artikel 2 Recht op hulpverlening**

Recht op hulpverlening of vergoeding van kosten bestaat uitsluitend als vooraf contact is opgenomen met SOS International en de hulp in overleg met hen is uitgevoerd.

### **Artikel 3 Uitsluitingen**

a Niet gedekt zijn de kosten boven die van de noodzakelijk te treffen maatregelen (om verder risico te beperken), alsmede voorzieningen welke een permanent karakter hebben en waartoe SOS International geen opdracht heeft gegeven.

b SOS International is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van door deskundigen/reparateurs uitgevoerde werkzaamheden of door derden geleverde diensten.

- c De hulp van SOS International kan niet worden ingeroepen als de gebeurtenissen een gevolg zijn van binnen de polis omschreven uitsluitingen.
- d SOS International is niet aansprakelijk voor fouten en nalatigheden, dat wil zeggen enige aansprakelijkheid of gevolgschade die voortkomt uit enigerlei handeling, verricht tijdens de uitvoering van de dienstverlenende activiteiten waarin door deze verzekering is voorzien.
- e Kosten gemaakt zonder overleg en zonder goedkeuring van SOS International worden nooit vergoed.
- f SOS International zal niet gehouden zijn tot repatriëring van het motorrijtuig als de herstel- of repatriëringkosten hoger zijn dan de in Nederland voor het motorrijtuig geldende dagwaarde. In dat geval verricht de Alarmcentrale de nodige formaliteiten voor achterlating van het motorrijtuig en betaalt de kosten uitsluitend verbonden aan invoer of achterlating, respectievelijk de eventuele kosten van vernietiging. Deze bepaling is niet van toepassing als het verzekerde object een classic car betreft en deze die basis is verzekerd.

#### **Artikel 4 Bepalingen en voorwaarden**

- a De verzekerden dienen ter identificatie SOS International alle relevante Informatie te verstrekken, wanneer zij hulp van SOS International inroepen.
- b Vergoeding van kosten zoals aangegeven in artikel 1.1 t/m 1.5 vindt uitsluitend plaats als SOS International belast werd met de organisatie van de hulpverlening.

# Disclaimer

## Disclaimer

Chabot Assuradeuren B.V. is gevestigd te 's-Hertogenbosch, KvK 's-Hertogenbosch nr. 32027953. Chabot Assuradeuren B.V. staat als financieel dienstverlener en gevolmachtigde in het kader van de Wet op het financieel toezicht geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten, nr. 12016988. Voor meer informatie over Chabot Assuradeuren B.V. en haar dienstverlening kunt u terecht op onze website: [chabotassuradeuren.nl](http://chabotassuradeuren.nl) en bij uw verzekeringsadviseur. Alle rechten zijn voorbehouden.